

TRANSFORMATION DES SERVICES D'EMPLOI (TSE)

Commentaires des intervenants de la région de la
Commission de formation du nord-est (CFNE)

février 2022





FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your local labour market planning network

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre réseau local de planification du marché du travail

1425, rue Front, C. P.: 2198 Hearst ON P0L 1N0

Téléphone: 705.362.5788 ou 800.530.9176

www.fnetb.com



Les opinions qui sont exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles du
Gouvernement de l'Ontario.

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Introduction | 4 |
| Remerciements | 4 |
| Informations générales | 5 |
| Qu'est-ce que cela veut dire pour notre région? | 7 |
| Le processus | 7 |
| Résumé des commentaires des intervenants | 9 |
| Besoins uniques et complexités qui doivent être considérés | 9 |
| Suggestions pour aider à guide le développement et la mise en oeuvre | 11 |
| Conclusion | 14 |
| Appendix A – Participants | 15 |
| Appendix B - Partenaires | 17 |
| Appendix C – Cartes re: sous-régions suggérées pour le NE de l'Ontario | 18 |

TRANSFORMATION DES SERVICES D'EMPLOI (TSE) DANS LA RÉGION DE LA COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)

INTRODUCTION:

En prévision de la Transformation des services d'emploi qui doit être mise sur pied dans le Nord-Est de l'Ontario en 2023, la Commission de formation du nord-est a organisé et animé une discussion en deux parties le 17 février 2022. Un sondage en ligne était aussi disponible entre le 2 et le 28 février pour recueillir de l'information additionnelle auprès des intervenants.

Le but de la discussion qui était incluse à l'ordre du jour de la conférence de deux jours *Working Together / Travailler ensemble*, était de recueillir des commentaires auprès des intervenants locaux sur ce que la transformation proposée veut dire pour les communautés de la région desservie par la CFNE. Plus spécifiquement, le but était de fournir une opportunité aux intervenants locaux de :

- Souligner le caractère singulier et les complexités de cette région-ci du Nord-Est, les facteurs qui doivent être considérés lors de la mise en oeuvre et de la planification du système de prestation des services dans cette région, de même que les défis et les opportunités liés à ces complexités.
- Identifier des suggestions pour assurer une mise en oeuvre réussie, et une transition en douceur lors du processus de transformation dans cette région-ci.

Ce rapport présente un résumé des commentaires recueillis auprès des 102 intervenants qui ont participé aux discussions du 17 février, de même que des 11 intervenants qui ont fourni des commentaires par le biais du sondage en ligne. Collectivement, les intervenants représentaient 49 organismes différents, l'Annexe A présente une liste des organismes représentés. Les participants étaient aussi représentatifs de différentes communautés de la région de la CFNE : Chapleau (6), Cochrane/Iroquois Falls (15), Hearst (6), Kapuskasing (6), Kirkland Lake (8), Temiskaming Shores (12), Timmins (24), autres communautés à l'extérieur de la région de la CFNE (24).

REMERCIEMENTS:

La Commission de formation du nord-est aimerait remercier tous les intervenants locaux qui ont participé à cet exercice important. Nous voulons aussi souligner qu'il s'agit d'un début et que davantage de mobilisation et de consultations seront nécessaires pour s'assurer que les réalités uniques de cette région-ci soient considérées lors de la planification et de la mise en oeuvre de la transformation des services d'emploi.

INFORMATIONS GÉNÉRALES:

Le 12 février 2019, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités annonçait les plans pour la transformation des services d'emploi afin d'assurer que les chercheurs d'emploi et les entreprises aient accès aux meilleurs services d'emploi possibles. Le lancement du nouveau modèle dans le Nord-Est de l'Ontario est prévu en 2023.

Dans le nouveau modèle, le ministère n'aura pas de relation directe avec les fournisseurs de services (comme c'est le cas présentement). Le ministère aura plutôt une relation directe avec des gestionnaires du système de services (GSS), qui seront responsables de gérer les relations avec les pourvoyeurs de services dans leurs régions respectives.

 À l'heure actuelle, trois systèmes de services d'emploi coexistent en Ontario:

| Emploi Ontario (EO) | Ontario au Travail (OT) | Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des Compétences (MTFDC)</i> | <i>Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC)</i> | <i>Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC)</i> |
| <p>Pour tous, y compris les particuliers et les employeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• Gamme de plus de 30 programmes et services offerts par le gouvernement ou des tiers.• Financé principalement dans le cadre d'ententes de transfert relatives au marché du travail.• Plus de 1 milliard de dollars investi chaque année dans les programmes et services d'EO.• Prestation de services à certains bénéficiaires de l'aide sociale. | <p>Pour les personnes sans emploi ou sous-employées qui ont temporairement besoin d'une aide financière :</p> <ul style="list-style-type: none">• Offerts par des partenaires de prestation (municipalités et Premières Nations) ou des sous-traitants d'OT.• Aiguillage de certains clients vers Emploi Ontario pour un soutien direct à la recherche d'emploi. Financement provincial/municipal. | <p>Pour les personnes handicapées admissibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Offert par des fournisseurs de services communautaires à but lucratif et sans but lucratif.<ul style="list-style-type: none">▪ Financement provincial. |

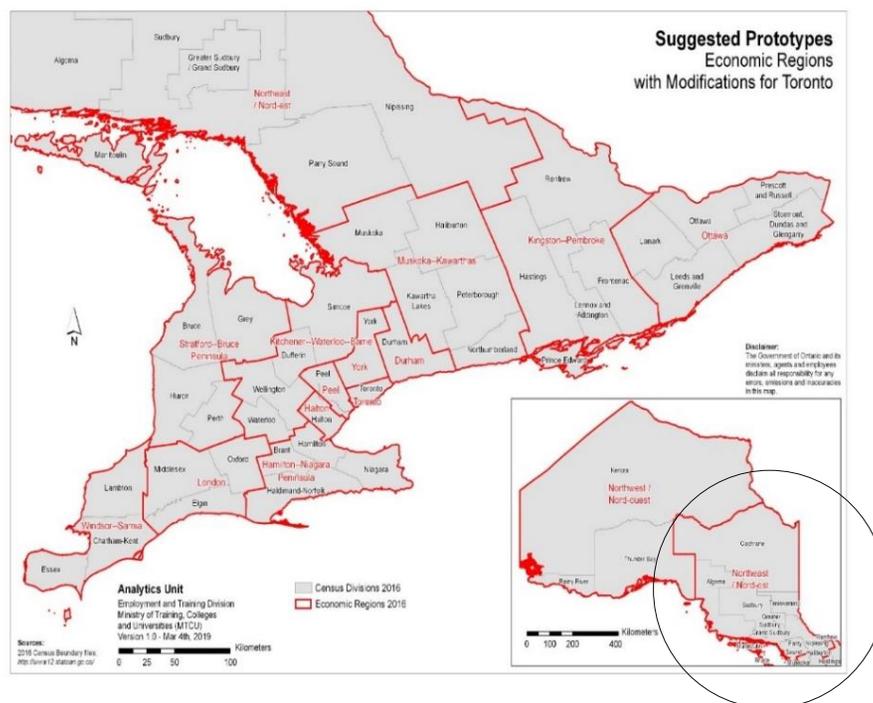
➔ Avec le modèle qui est proposé:

- Les clients seront évalués au moyen d'un outil d'évaluation commune conçu par le MFCU et le MDESC. L'outil sera uniforme (il sera le même dans toutes les zones de prestation de services) et sera supervisé par le MTFDC.
- Les clients seront divisés en groupes selon une évaluation commune mandatée par la province et recevront des services ciblés en réponse à leurs besoins. Les clients qui nécessitent plus de services (p. ex. les personnes handicapées) les recevront.
- Les clients auront accès à toute une gamme de services d'emploi, de services de formation professionnelle et de services spécialisés, le tout chapeauté par les gestionnaires du système des services.

Le ministère envisage d'utiliser les régions économiques de Statistique Canada pour établir les zones de prestations des services, sauf dans les régions ayant de hautes densités de population, dans lesquelles les divisions de recensement seront utilisées (voir la carte). Les gestionnaires du système de services seront responsables d'offrir les services d'emploi dans chacune de ces régions.

Cette carte indique la région qui est proposée pour le GSS pour cette région, elle comprend l'ensemble de la région du Nord-Est de l'Ontario (région encerclée).

MAP OF SUGGESTED CATCHMENT AREAS



QU'EST-CE QUE ÇA VEUT DIRE POUR NOTRE RÉGION?

Dans une mise à jour émise en septembre, le ministère reconnaît le caractère singulier et les complexités liées à la situation démographique, aux aspects géographiques et à la densité de population dans la région du Nord-Est ontarien. Dans cette même mise à jour, le ministère mentionne que la mise en œuvre de la transformation des services d'emploi pour cette région sera informée par le biais de consultation auprès d'intervenants clés pour que l'élaboration du mode de prestation soit adaptée aux besoins particuliers de nos collectivités.

C'est pour cette raison que lors de la *conférence Working Together/Travailler ensemble* dont le thème était l'amélioration de la communication, la collaboration et la coordination, que la CFNE a décidé de saisir l'opportunité et de recueillir des commentaires des plus de 100 intervenants présents pour informer et appuyer le développement de la transformation des services d'emploi dans cette région-ci.

LE PROCESSUS:

La discussion a été animée de façon virtuelle le 17 février entre 8 h 45 et midi. Avant de participer à la demie journée de discussion sur la TSE, les participants avaient reçu un document à l'avance dans lequel on présentait un aperçu de la transformation proposée, les questions qui seraient abordées lors de l'activité, et des liens pour obtenir davantage d'information sur la TSE à partir du site *Espace partenaire Emploi Ontario (EPEP)*.

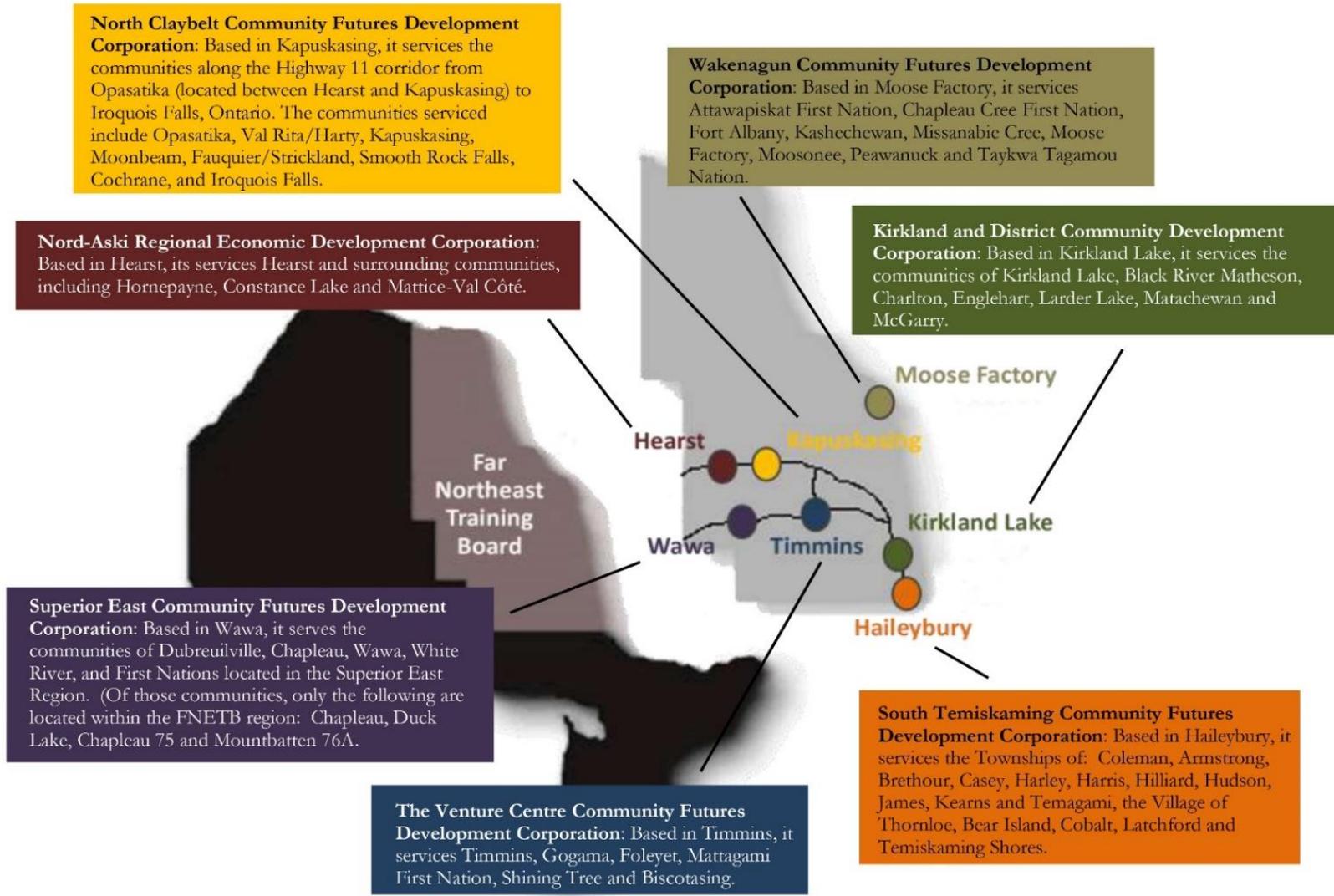
La matinée a débuté avec une introduction par l'animatrice de la session, Lori-Ann Duguay de People Person HR Solutions qui a souligné le but de la discussion, partagé de l'information sur le déroulement de l'avant-midi, mentionné l'importance de s'assurer que les conversations soient constructives, et de s'assurer que les points de vue divers et divergents de tous soient entendus.

Après l'introduction, Rob Goodman du ministère du Travail, de la Formation et du Développement des Compétences a fait une présentation qui avait pour but de fournir un cadre contextuel de la transformation des services d'emploi.

Les participants étaient ensuite séparés en groupes (par communauté) en deux occasions. Une personne agissait à titre de modérateur dans chacun des groupes pour animer les discussions, prendre des notes, et rapporter le résultat des discussions lors des sessions plénières. Les discussions portaient sur :

- Les besoins uniques et les complexités qui doivent être considérés lors de la mise en œuvre de la transformation des services d'emploi dans cette région-ci.
- Les opportunités et les défis potentiels liés à la transformation proposée et l'impact possible sur les chercheurs d'emploi, les employeurs, les pourvoyeurs de services, et les communautés.
- Des suggestions pour guider le développement et la mise sur pied de la transformation des services d'emploi dans cette région-ci.

Note: Pour les besoins de cet exercice, quand on mentionne ‘cette région-ci’, il s’agit de la région de Nord-Est de l’Ontario qui est desservie par la Commission de formation du nord-est (CFNE). Comme on peut le voir sur la carte ci-bas, la CFNE comprend une grande partie du Nord-Est. Elle est aussi la plus nordique du Nord-Est de l’Ontario.



RÉSUMÉ DES COMMENTAIRES DES INTERVENANTS LOCAUX:

Les pages suivantes présentent un résumé des réponses des intervenants aux questions suivantes:

1. À votre connaissance et selon votre expérience, quels besoins uniques et quelles complexités devraient être considérés lors de la mise en œuvre de la planification des services dans cette région-ci? Quels sont les défis et les opportunités liés à ces complexités?
2. À la lumière de ces complexités, quelles suggestions feriez-vous pour aider à guider le développement de la transformation des services d'emploi dans cette région-ci?

Tel que mentionné précédemment, ce résumé comprend les résultats des discussions virtuelles qui ont eu lieu le 17 février de même que les réponses au sondage en ligne effectué pendant le mois de février 2022.

BESOINS UNIQUES ET COMPLEXITÉS QUI DOIVENT ÊTRE CONSIDÉRÉES:

- La taille de la région proposée pour le GSS dans la région du Nord-Est de l'Ontario est de loin l'inquiétude principale qui a été soulevée par rapport aux besoins uniques et à la complexité de cette région qui est composées presque entièrement de petites communautés rurales et isolées. Sauf Timmins qui a une population d'un peu plus de 40,000 les autres villes, villages, municipalités, cantons, et Première Nation dans la région de la CFNE ont des populations de moins de 10,000.
- Les intervenants locaux voient mal comment un organisme peut gérer la prestation des services et le financement des ces services pour une région géographique aussi vaste que celle que le ministère suggère pour le Nord-Est de l'Ontario. Les communautés à travers la région ont des besoins divers. L'inquiétude est que l'on se retrouve avec un système de services qui est principalement offert à distance, ce qui ne répond pas aux barrières qui existent dans plusieurs communautés, surtout les plus petites communautés rurales et isolées.
- Les pourvoyeurs de services existants sont au courant des défis qui sont associés à la prestation de services d'emploi à des clients qui sont étalés dans région rurales sur un grand territoire géographique. S'il n'y a qu'un seul GSS dans la région économique du Nord-Est de l'Ontario tel qu'il est suggéré, les intervenants locaux s'inquiètent du fait que la gestion et l'allocation de ressources du GSS ciblent les plus grands centres urbains au détriment des plus petites communautés éloignées et isolées. Par conséquent, ils suggèrent que l'on revisite le plan proposé et que l'on considère plus d'un GSS pour le Nord-Est de l'Ontario.

- L'accès à une technologie fiable et abordable pour s'assurer que les résidents locaux aient un accès équitable aux services et ressources en ligne (ou le manque de cette technologie dans certaines communautés) est une autre inquiétude des intervenants locaux. À cause de ce manque d'accès, certains clients plus vulnérables ne possèdent pas d'ordinateur ou autres appareil numérique, ils n'ont pas les connaissances et/ou ne sont pas à l'aise de recevoir des services en ligne. Les intervenant locaux soulignent donc l'importance de maintenir des services en personne à travers la région pour assurer un accès juste et équitable aux services pour tous les résidents peu importe la communauté où ils habitent.
- Les intervenants locaux expriment des inquiétudes par rapport à l'établissement de cibles irréalistes pour les agences de services dans le contexte de la composition de cette région-ci et sa population qui historiquement a démontré des niveaux de scolarité moins élevés que le reste de la province et conséquemment des clients qui ont besoin d'appui à plus long terme et qui sont plus à l'aise avec des interventions un-à-un et en personne. Alors, un système qui est fondé en grande partie sur des services en ligne et géré par un organisme qui n'est pas situé dans la communauté ne serait pas propice à l'atteinte des objectifs d'emploi de ces clients.
- Assurer le succès des segments de la population locale qui sont les plus vulnérables est aussi vu comme quelque chose qui doit être prioritaire et disponible dans toutes les communautés. Plusieurs des clients les plus vulnérables ont besoin d'appui pour stabiliser leur condition de vie tel que le logement, la sécurité alimentaire, les services de toxicomanie, etc, et ont un plus long parcours pour atteindre l'employabilité. Le maintien au niveau local de ces services permet la flexibilité nécessaire pour fournir rapidement ces appuis essentiels de services sociaux et de santé.
- L'accès à certains services tels le logement, les transports en commun, et les services de garderie est limité, et parfois non-existant dans plusieurs petites communautés rurales et isolées. Cela ajoute un niveau de complexité et de défis pour les employeurs et pour les chercheurs d'emploi lorsque vient le temps de compléter des interventions visant à combler des postes vacants. L'accès, ou le manque d'accès à ces services est donc aussi souligné comme un problème qui doit être considéré lorsque l'on établit des cibles pour les agences de services, et des objectifs d'emploi et des échéanciers pour les clients.
- En plus des défis uniques et complexes mentionnés ci-haut, les intervenants locaux soulignent le besoin de s'assurer que le GSS soit respectueux de la composition culturelle des communautés de cette région-ci et que tout au long de la transformation on maintienne un niveau adéquat de services axés aux besoins spécifiques des Francophones et des Autochtones de la région.

- Les organismes qui offrent présentement les services d'emploi dans cette région-ci le font pour couvrir leurs coûts. Les intervenants expriment une inquiétude par rapport à l'allocation d'un contrat de GSS à un organisme qui est là pour le profit. Étant donné la taille de la région du Nord-Est qui est proposée on s'inquiète qu'un organisme à but lucratif ne voit pas son profit à desservir les plus petites communautés isolées et par conséquent cible davantage les centres plus urbains.
- Les intervenants locaux voient des opportunités pour l'amélioration des services et les économies potentielles en temps et en ressources avec la transformation des services d'emploi. Certains soulignent que ces économies pourraient être utilisées pour appuyer davantage les clients plutôt que la gestion de programmes. Ils s'inquiètent par contre de décisions par rapport au financement qui seraient concentrées sur les économies (ou les profits) ce qui pourraient mener à des décisions financières qui cibleraient les endroits de population plus denses et que ce faisant les petites communautés rurales et isolées qui composent cette région-ci ne reçoivent pas leur juste part de financement pour offrir des services de qualité de façon équitable à toutes les communautés.

SUGGESTIONS POUR AIDER À GUIDER LE DÉVELOPPEMENT DE LA TRANSFORMATION DES SERVICES D'EMPLOI DANS CETTE RÉGION-CI:

- La suggestion principale des intervenants de cette région-ci est de revisiter le plan qui ne suggère qu'un seul GSS pour tout le Nord-Est de l'Ontario. Des exemples ont été cités pour sectionner la région en plus petits territoires (tout en étant quand même assez grands), dont les deux options suivantes : (l'Annexe C comprend une carte pour chacune des options)
 - Régions des commissions locales – (il y en a 4 dans le Nord-Est):
 - Réseau existant d'intervenants qui travaillent ensemble depuis longtemps pour améliorer les conditions du marché du travail local.
 - Disponibilité et accès à de l'information sur le marché du travail local pour informer la planification.
 - Taille plus facile à gérer pour la planification et la prestation des services.
 - Divisions de recensement – districts (8 dans le Nord-Est)
 - Régions définies pour lesquelles de l'information sur le marché du travail est disponible pour informer la planification.
 - Taille plus facile à gérer pour la planification et la prestation des services.
 - Capacité existante pour la prestation des services (ex: alignement avec les régions des CASSDC).
- Les intervenants locaux suggèrent que les pourvoyeurs de services qui seront touchés par le changement ainsi que le réseau existant de partenaires soient impliqués lors du développement et de la mise en œuvre de la transformation des services d'emploi dans cette région-ci, afin que leur expérience, leur expertise, et leur connaissance des communautés et de leurs besoins complexes et uniques soient utilisées

pour informer la prestation des services au sein du modèle proposé tout en s'assurant d'un accès équitable et juste à tous les chercheurs d'emploi et employeurs indépendamment de la taille de la communauté dans laquelle ils habitent. Les intervenants locaux suggèrent donc la création obligatoire de groupes locaux de planification pour guider la mise en œuvre, la transition et la transformation, et pour informer la prestation de services une fois que la transformation sera établie.

- Au-delà d'une représentation des pourvoyeurs de services, les intervenants locaux suggèrent de plus que les communautés aient une voix et qu'elles soient équitablement représentées et consultées pendant le développement et la mise en œuvre de la transformation dans cette région-ci afin de s'assurer que leurs besoins uniques soient entendus et considérés. Les décisions ne devraient pas être prises seulement en fonction d'avis des plus grands centres urbains.
- Il est de plus suggéré que les employeurs et les chercheurs d'emploi soient impliqués et/ou consultés pendant le développement et la mise en œuvre. En tant qu'utilisateurs des services, ils apporteront une perspective qui pourraient aider à assurer que la prestation des services réponde à leurs besoins et à leurs réalités.
- Les intervenants locaux soulignent fortement que le GSS pour cette région-ci doit avoir un lien avec la région, et une compréhension et un respect pour les spécificités géographiques, sociales, et culturelles de la région. Ils suggèrent donc que la région serait mieux desservie par un GSS qui est du Nord et qui est situé dans la région qu'il est chargé de gérer.
- Les intervenants locaux soulignent l'importance de s'assurer que les allocations budgétaires, les cibles pour les agences de services, et les objectifs d'emploi des clients soient réalistes et qu'ils reflètent les besoins uniques de toutes les communautés de la région. Dans cette région-ci, cela veut dire des interventions plus longues avec les clients, et pour plusieurs des interventions en personnes afin de répondre à leurs besoins économiques, sociaux et personnels avant même d'entreprendre des conversations sur l'appui pour l'emploi. Des exemples de ces réalités qui doivent être considérées sont :
 - Des petites communautés rurales et isolées étalées sur un grand territoire avec un accès limité à la technologie et par conséquent plusieurs clients qui n'ont pas les compétences digitales ni la capacité de recevoir des services en ligne.
 - Le manque de transport en commun ou de moyen de transport.
 - Une importante population Autochtone et Francophone avec des besoins spécifiques.
 - Une population ayant des niveaux de scolarité moins élevés que le reste de la province.
 - Une augmentation du nombre de clients ayant de multiples barrières à l'emploi (problème de santé mentale, toxicomanie, logement, sécurité alimentaire, etc).

- Il est de plus suggéré de considérer un nouveau système qui soit non-conventionnel quant à la prestation des services, par exemple en ayant des travailleurs spécialisés pour appuyer les clients 'plus difficiles à desservir' afin de s'assurer qu'ils reçoivent les services rapidement, selon leurs besoins et de façon efficace et par afin d'assurer leur succès à long-terme sur le marché de l'emploi.
- Il est suggéré que le même système soit développé et utilisé pour tous, incluant les Premières Nations. À ce moment-ci le ministère indique que les services pour les Premières Nations ne sont pas touchés par la transformation. Les intervenants locaux suggèrent qu'un seul et même système pour tous, permettrait un accès plus facile aux services à tous les gens qu'ils soient hors réserve et sur les réserves, surtout lorsque ces personnes déménagent d'une communauté à une autre.
- Durant les discussions et dans les réponses au sondage, les intervenants suggèrent une communication transparente tout au long du développement et de la mise en œuvre de la transformation des services d'emploi. Cette suggestion comprend deux volets. Le premier suggère que le ministère communique régulièrement et ouvertement avec les intervenants locaux à mesure que des décisions sont prises concernant la transformation des services d'emploi et l'embauche du GSS pour cette région. Le deuxième s'est de s'assurer que le GSS communique clairement ses intentions et ses plans pour toutes les communautés de la région qu'il est chargé de gérer.
- Dans le même ordre d'idées, les intervenants locaux suggèrent une transparence complète sur les changements à mesure qu'ils entrent en vigueur, surtout avec les pourvoyeurs de services, afin qu'ils sachent si leur situation va ou non changer. Il est de plus suggéré que la transformation se fasse par étapes afin d'être plus facile à comprendre par ceux qui devront s'y adapter. Cela permettra une transition en douceur si les services sont touchés, et si une formation ou une mise à niveau est nécessaire, ou encore si les équipes seront chamboulées.
- En dernier lieu, les intervenants locaux indiquent qu'il n'est pas nécessaire de compliquer le processus en commençant à zéro alors qu'un réseau de pourvoyeurs de services et de partenaires est déjà en place et travaille déjà ensemble. Ce réseau doit être présent et impliqué tout au long de la planification et de la transition de cette transformation des services d'emploi.

CONCLUSION

La région du Nord-Est est vaste et très diversifiée du point de vue économique, démographique et social. Il y a consensus parmi les intervenants qui ont participé à la discussion et ceux qui ont soumis des commentaires via le sondage en ligne sur les points suivants :

- La région du Nord-Est de l'Ontario telle que suggérée est trop grande pour juste un GSS.
- Le GSS doit avoir un lien à la région et une connaissance des réalités du Nord-Est de l'Ontario.
- Le réseau des pourvoyeurs de services et des partenaires locaux doit être présent et impliqué tout au long de la planification et de la transition de cette transformation des services d'emploi.
- Les besoins et les défis uniques des petites communautés rurales et isolées doivent être considérés équitablement.
- Un modèle 'taille unique' ne fonctionne pas, on doit faire preuve de flexibilité pour une région aussi complexe que celle du Nord-Est.

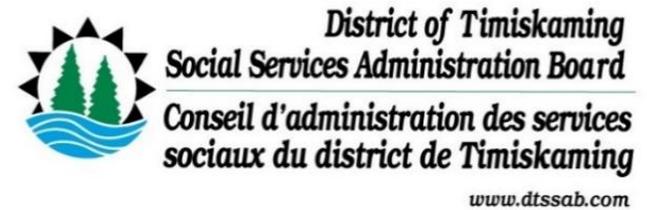
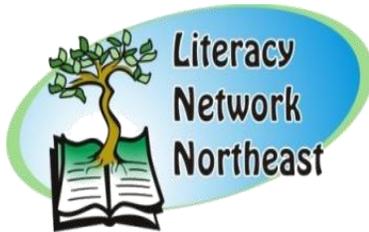
Tel que mentionné au préalable dans ce rapport, il s'agit d'un début pour recueillir de l'information sur les besoins uniques et complexes de cette région-ci. En tant qu'organisme ayant organisé cette consultation qui s'est faite en collaboration avec plusieurs intervenants et partenaires, la Commission de formation du nord-est demeure disponible pour appuyer tout autre effort de mobilisation et de consultation afin de s'assurer que la voix de cette région-ci soit entendue, et que les besoins et les réalités uniques des communautés soient compris et considérés.

ANNEXE A – PARTICIPANTS

Centre de santé communautaire de Kapuskasing
Expedition Helicopters - Cochrane
Centre de formation Cochrane-Iroquois Falls
Employment Options Emploi - Northern College - Temiskaming Shores
Collège Boréal - Timmins
Literacy Council of South Temiskaming
Ontario Disability Support Program - Timmins
Timiskaming District Social Services Administration Board
Employment Options Emploi - Collège Boréal - Kapuskasing
Contact North
Ontario Tourism Education Council
Northern College - Cochrane
Cochrane District Social Services Administration Board – Employment Services - Iroquois Falls
Cochrane Board of Trade
March of Dimes Canada
Société économique
Northern College - Timmins
Cochrane District Social Services Administration Board – Employment Services - Cochrane
Manitoulin-Sudbury District Social Services Board - Chapleau
Regional Municipality of Durham
South Temiskaming Community Futures Development Corporation
RLDM Consulting Inc. - Sudbury
Durham Region – Social Services Department
Literacy Network Northeast
Northern College - Kirkland Lake
Adult Learning Centre – Iroquois Falls
Ministry of Heritage, Sports, Tourism and Culture Industries - Timmins
Employment Options Emploi - Northern College - Kirkland Lake
Cochrane District Social Services Administration Board
Northern College – Training Division Kirkland Lake
Literacy Council of North Timiskaming
Mattagami First Nation

Earlton Construction Solutions
Centre d'éducation alternative - Kapuskasing
Enterprise Temiskaming
Timmins Chamber
Ministry of Labour Training and Skills Development – Timmins and Toronto
Literacy Council of South Temiskaming
Chapleau Learning Centre
Centre Partenaires pour l'emploi - Hearst
Collège Boréal - Kapuskasing
Timmins Learning Centre inc.
Employment and Social Development Canada – Timmins and Sudbury
Employment Options Emploi - Northern College - Timmins
Timmins Economic Development Corporation
Ininew Friendship Centre - Cochrane
Services Canada - Sudbury
Centre d'éducation des adultes - Temiskaming Shores
La Clef
District Multicultural Center - North Bay
Centre de formation de Hearst
Société économique de l'Ontario
FormationPlus - Chapleau
Réseau du Nord - Kapuskasing
Mushkegowuk Council Employment & Training (rep 8 First Nations)
Ministry of Northern Development, Mines, Natural Resources and Forestry - Kirkland Lake
Ontario Public Service - Toronto

ANNEXE B: PARTENAIRES QUI ONT AIDÉ À PLANIFIER ET ORGANISER LES DISCUSSIONS:



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your local labour market planning network

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre réseau local de planification du marché du travail

ANNEXE C: CARTES POUR LES OPTIONS DE SOUS-RÉGIONS QUI SONT SUGGÉRÉES

