

KIRKLAND LAKE

SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Le 22 avril, 2020



Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

NIVEAU DE RISQUE

32%

ÉLEVÉ

Peut mener à notre perte.

36%

MOYEN

Aura un impact important financièrement.

26%

FAIBLE

Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.

3%

AUCUN



PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19

(44 réponses à cette question)

55%

\$20,000

25%

\$20,000 to \$50,000

16%

\$50,000 to \$100,000

5%

\$100,000 or more

Note: Totals may not add up due to rounding and respondents who provided multiple answers to certain questions.

QUELS SONT LES IMPACTS DE LA COVID-19 SUR VOS OPÉRATIONS?

(68 réponses à cette question)

39%

Nous avons réduit nos heures, notre personnel et nos opérations.

17%

Nous travaillons à distance et continuons nos opérations.

51%

Nous avons fermé temporairement.

1%

Nous avons fermé de façon permanente.

3%

Aucun Impact.

SI VOTRE ENTREPRISE DEMEURE OUVERTE, QUELS CHANGEMENTS AVEZ-VOUS APPORTÉ?

(43 réponses à cette question)

35%

Nous sommes ouverts avec des heures réduites.

47%

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.

44%

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.

À QUELS AUTRES IMPACT OU MESURES AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

(64 réponses à cette question)

Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.

37%

Nous avons annulé des contrats.

22%

Nous avons des contrats qui ont été annulés.

28%

Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).

57%

Nous avons dû annuler des activités de prélèvement de fonds.

18%

Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.

60%

Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux.

56%

Nous faisons face à une augmentation importante pour certains produits.

12%

Impact de la COVID – 19 sur la MAIN-D'OEUVRE

Nombre de mises à pied suite
l'annonce le 26 mars des services
jugés essentiels.

(42 répondants ont rapporté des mises à pied)

129

141

11

5

→ Temps-plein

Temps-partiel

Saisonnier

Contrat

QUELLES AUTRES CHOSES AVEZ-VOUS FAITES POUR ACCOMMODER VOTRE MAIN-D'OEUVRE FACE À LA PANDÉMIE DE LA COVID-19? (59 réponses à cette question)

56%

Nous informons nos employés des symptômes et des risques associés au virus, de même que des mesures préventives.

14%

Nous avons décalé les heures de travail des employés.

20%

Nous exigeons que les employés travaillent de la maison.

3%

Nous demandons aux employés d'utiliser les journées de vacances, les congés de maladie et les journées de congés personnels pendant la pandémie afin d'éviter les mises à pied.

19%

Nous continuons de payer les salaires des employés qui sont en quarantaine ou en congé de maladie.

34%

Nous avons fermé notre entreprise/organisme temporairement et ne payons pas les employés pendant la fermeture.

44%

Nous avons informé les employés des programmes d'aide gouvernementale.

15%

Autres: *travail autonome dans un services non essentiel, nous continuons de payer les pleins salaires des employés même si les heures sont réduites, employé doit s'occuper des enfants à raison de la fermeture de la garderie.*

À la question sur ce que leur communauté peut faire pour eux, les réponses peuvent être résumées sous deux catégories: communication/sensibilisation et appui.

COMMUNICATION / SENSIBILISATION

- Restez à la maison pour aider à réduire la propagation – plus vite on se plie aux exigences, plus vite les choses pourront revenir à la normale.
- SVP soyez polis, patients et gentils envers ceux et celles qui doivent travailler et sachez que les politiques sont en place pour votre protection.
- Magasinez de plus grosses commandes, moins souvent.
- Une personne par famille, ne magasinez pas en groupe.
- N'utilisez pas d'argent comptant, débit et crédit seulement. Utilisez les services d'épicerie en ligne.
- Ne videz pas les tablettes en magasin, laissez des denrées pour ceux qui travaillent et qui ne peuvent magasiner qu'après leur journée de travail.
- Aimez, partagez, et appuyez nous sur les medias sociaux. Commandez des repas pour emporter et des certificats cadeau afin que nous ayons des entrées de fonds

APPUI

- Offrir des conseils ou de la formation sur l'utilisation efficace des équipements protecteur.
- Offrir des conseils et de l'appui sur le commerce en ligne.
- Représenter les entreprises auprès des fournisseurs de services de télécommunication pour qu'ils offrent l'accès à internet gratuitement pendant la pandémie.
- Évaluer les possibilités d'une réduction des impôts fonciers pour les entreprises pour le reste de l'année.
- Réduire les taxes et autres factures.
- Exprimer nos inquiétudes aux gouvernements fédéral et provincial en ce qui a trait au besoin de subventions et de prêts.
- Encourager les officiers aux arrêtés municipaux et les forces de l'ordre à faire respecter les consignes de distanciation sociale, et empêcher les déplacements non essentiels, surtout dans notre district

Les organismes qui ont effectué ce sondage aimeraient remercier les entreprises et organismes qui ont participé. Notre but avec ce sondage est de mieux comprendre l'impact de la COVID-19 sur vos opérations et sur votre main-d'oeuvre. On voulait aussi recueillir les suggestions des entreprises et organismes sur des solutions locales qui pourraient vous aider pendant cette période difficile.

Les résultats du sondage, de même que les suggestions que nous avons reçues ont été acheminées à nos partenaires municipaux et communautaires pour qu'ils évaluent s'ils sont en mesure d'y répondre. Nous allons vous informer à mesure que des actions locales sont entreprises en réponse à vos inquiétudes et suggestions. Comme point de départ, voici ce qui a déjà été entrepris ou qui est en cours dans la communauté:

- ✓ Des mises à jour sur la COVID-19 sont affichées sur le site internet de la municipalité et sur les médias sociaux.
- ✓ Les frais d'intérêt et de retard sur les taxes sont abandonnés du 1er avril au 30 juin.
- ✓ Heritage North a été converti en centre de dépistage de la COVID-19.
- ✓ Les mises à jour régulières des programmes et incitatifs sont partagées par la Chambre de commerce.
- ✓ Des discussions sont en cours avec des partenaires régionaux pour explorer les options en ce qui a trait à la réouverture post COVID-19.
- ✓ Les partenaires feront un suivi à ce sondage et une mise à jour à le 11 mai.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

72 entreprises et organismes

51% Privé **37%** Public **11%** Sans but lucratif

NOMBRE D'EMPLOYÉS – LE 1 AVRIL 2020

(58 réponses à cette question)

19 0 employé **34** 1 à 19 employés **4** 20 à 49 employés

3 50 à 99 employés **2** 100+ employés

RESPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

(67 réponses à cette question)

Agriculture, foresterie, chasse et pêche	3
Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	4
Services publics	2
Construction	4
Fabrication	2
Commerce de gros	21
Commerce de détail	4
Transport et entreposage	4
Industries de l'information et de la culture	4
Finance et assurance	3
Services immobiliers et services de location et de location à bail	6
Services professionnels, scientifiques et techniques	2
Gestion de sociétés et d'entreprises	6
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	7
Services d'éducation	4
Soins de santé et assistance sociale	12
Arts, spectacles et loisirs	1
Services d'hébergement et de restauration	9
Administration publique	
Autres services (sauf l'administration publique)	
Autre (veuillez préciser) Salon de coiffure, Centre d'entraînement, Nettoyage/Déblaiement, Tattoo	

Partenaires qui ont contribué au sondage entre le 6 et le 14 avril 2020



Gouvernement de l'Ontario – Appui aux entreprises
<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Gouvernement fédéral – Appui aux entreprises
<https://www.canada.ca/en/department-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Site de la municipalité - Information sur la COVID-19
<http://www.kirklandlake.ca/index.php?id=174>