

NORTH CLAYBELT

RÉSULTATS – SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID-19
SUR LES ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Le 31 juillet 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois de juillet sur l'Impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec le département de développement économique de la Ville de Temiskaming Shores, la Société de développement des collectivités de Temiskaming Sud, la Chambre de Commerce Temiskaming Shores et de la région, le Centre de développement des entreprises, Employment Options Emploi, Temiskaming Shores BIA, et le Centre d'éducation des adultes.

Le sondage du mois de juillet a été effectué entre le 10 et le 22. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage de juillet avec celles des sondages effectués en avril et en mai. Il est important aussi de souligner que seul les résultats de juillet comprennent l'ensemble de la région de North Claybelt. La communauté de Kapuskasing participait au sondage au mois de juillet seulement. Les résultats des mois d'avril et de mai comprennent des entreprises et des organismes des communautés de Cochrane, Smooth Rock Falls et Iroquois Falls.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui ont été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de noter le moment auquel les sondages ont été effectués. En avril, on lançait le sondage une semaine après l'annonce des mesures d'urgence et la fermeture des services jugés non-essentiels. Lors du lancement du sondage du mois de mai, les mesures d'urgences étaient en place depuis plus d'un mois, et le gouvernement de l'Ontario annonçait les lignes directrices pour une ouverture graduelle de certaines entreprises. Au moment du sondage du mois de juillet, plusieurs entreprises et organismes avaient procédé à une réouverture de leurs opérations ou elles étaient sur le point de le faire et ce, selon les exigences et les lignes directrices du gouvernement de l'Ontario.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUILLET
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	6	3	12
Exploitation manière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	2	1	1
Services publics	2	0	1
Construction	7	5	10
Fabrication	2	2	4
Commerce de détail	27	7	50
Transport et entreposage	7	4	4
Industries de l'information et de la culture	2	0	0
Finance et assurance	4	1	6
Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	2	0
Services professionnels, scientifiques et techniques	5	5	0
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	1	0	0
Services d'éducation	1	5	4
Soins de santé et assistance sociale	7	4	11
Arts, spectacles et loisirs	6	1	0
Services d'hébergement et de restauration	11	8	18
Administration publique	1	0	11
Autres services (sauf l'administration publique)	1	1	5
Autres, svp préciser : Développement économique, centre de conditionnement physique, coiffeur, soudage, art et culture, nettoyage industriel et équipement de protection personnelle, transformation des aliments, promotion, services hors Réserve, électricien, mazout et essence, laverie, terrain de camping, services de consultation, couture.			

RÉPONDANTS SELON LE TYPED'ENTREPRISE/D'ORGANISME

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	78	42	115
Privé	70 %	79 %	86 %
Public	27 %	7 %	5 %
À but non-lucratif	3 %	14 %	9 %

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUILLET
0 – employé	21	10	15
1 – 19 employés	39	27	55
20 – 49 employés	5	1	8
50 – 99 employés	2	0	1
100+ employés	1	3	2

RESPONDANTS SELON LA COMMUNAUTÉ

	Avril	Mai	Juillet
Kapuskasing	1		42
Opasatika			3
Val Rita-Harty			4
Moonbeam			4
Fauquier-Strickland			3
Cochrane	53	26	28
Smooth Rock Falls	19	9	6
Iroquois Falls	11	16	2
Other	5	6	28

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

ÉLEVÉ

Peut mener à notre perte.

MOYEN

Aura un impact important financièrement.

FAIBLE

Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.

AUCUN

AVRIL

MAI

JUILLET

27 % 24 % 16 %

46 % 45 % 34 %

19 % 17 % 40 %

8 % 12 % 11 %

OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé d'entreprises et d'organismes qui évaluaient le niveau de risque de la COVID-19 comme étant élevé, de même que le pourcentage plus élevé de ceux qui évaluaient le risque comme étant faible est nul doute attribuable à la capacité de ces entreprises et organismes de s'ajuster à la situation.

Entre la fin du mois de mars, quand le gouvernement annonçait les mesures d'urgence et exigeait la fermeture des services jugés non essentiels et le moment du sondage du mois de juillet alors que l'on passait à l'Étape 3 de la réouverture, les entreprises et organismes avaient une meilleure idée de l'impact réel de la COVID-19 sur leurs opérations et cela semble se refléter dans les réponses à cette question.

PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	55	39	75
20 000 \$	42 %	49 %	45 %
20 000 \$ à 50 000 \$	36 %	33 %	21 %
50 000 \$ à 100 000 \$	11 %	8 %	23 %
100 000 \$ à 500 000 \$	11 %	8 %	11 %
500 000 \$ à 1 000 000 \$		0 %	0 %
1 000 000 \$ ou plus		3 %	0 %

OBSERVATIONS :

Les pertes financières reflètent aussi le temps qui s'est écoulé depuis le début de la COVID-19. Pendant cette période, les entreprises et organismes ont eu le temps de s'ajuster quelque peu à la situation. Alors que les entreprises et organismes pouvaient réouvrir, leur priorité était de reprendre leurs opérations et peut-être que ceux-ci n'étaient pas encore certains de l'étendue des pertes liées à la COVID-19.

À QUELS IMPACTS AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	78	37	80
Aucun impact	5 %	10 %	11 %
Nous avons réduit nos heures, notre personnel, et nos opérations.	38 %	56 %	39 %
Nous sommes ouverts avec des heures réduites.	49 %	34 %	23 %
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.	47 %	5 %	14 %
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.	45 %	48 %	9 %
Nous avons fermé temporairement.	38 %	39 %	13 %
Nous avons fermé de façon permanente.	1 %	0 %	0 %
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	39 %	35 %	25 %
Nous avons annulé des contrats.	32 %	14 %	10 %
Nous avons des contrats qui ont été annulé.	14 %	24 %	28 %
Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.	65 %	62 %	36 %
Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).	66 %	68 %	34 %
Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux	49 %	68 %	18 %

OBSERVATIONS :

La diminution du pourcentage des entreprises et organismes qui opèrent avec des heures réduites est peut être en raison de la réouverture de certains d'entre eux.

Le pourcentage des répondants qui indiquent avoir réduit les dépenses en raison de l'incertitude, et de ceux qui ont fait face à une diminution des revenus semble plus positif au fil du temps ce qui peut encore une fois souligner les réouvertures et l'ajustement à la situation.

Les changements en ce qui a trait à l'annulation de contrats sont difficiles à évaluer. Est-ce qu'il y a vraiment moins d'annulations ou est-ce qu'il ne reste tout simplement plus de contrats à annuler?

EMBAUCHES

SI VOTRE ENTREPRISE/ORGANIZATION EST OUVERT, EMBAUCHEZ-VOUS PRÉSENTEMENT?

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	33	77
Oui	18 %	18 %
Non	82 %	82 %

SI OUI, POUR QUELS POSTES?

MAI	JUILLET
Manœuvre, arpenteur, électricien, électronicien, caissiers.	Cuisiniers, serveurs, préposé aux pièces, associés aux ventes, entretien, électronicien, travailleurs pour se tenir à l'entrée et nettoyer les chariots, préposés aux soins de santé, préposé au comptoir, infirmiers, manœuvre, mécaniciens.

OBSERVATIONS :

La réouverture graduelle de certaines entreprises ne semblent pas avoir un impact sur l'embauche à ce moment-ci lorsque l'on regarde le pourcentage. La plus grande variété de postes en juillet est nul doute en raison de la participation de la communauté de Kapuskasing.

Comme l'annonce de l'Étape 3 du déconfinement était faite au moment où se déroulait le sondage du mois de juillet, on peut s'attendre à une augmentation du pourcentage des entreprises et organismes qui embauchent dans le futur alors que ces entreprises et organismes reprennent leurs opérations.

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE A SOUMIS UNE DEMANDE POUR DE L'APPUI DU GOUVERNEMENT EN RAISON DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19?

Mai

50 %

Oui

50 %

Non

38 réponses

Juillet

57 %

Oui

44 %

Non

79 réponses

SI LA RÉPONSE EST NON, VEUILLEZ INDIQUER POURQUOI VOUS N'AVEZ PAS FAIT DEMANDE.

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	20	36
Aucun besoin à ce moment-ci	5	13
Nous ne répondons pas aux critères d'admissibilité	13	23

SI OUI, VEUILLEZ SPÉCIFIER À QUEL PROGRAMME VOUS AVEZ FAIT DEMANDE.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 2 Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 2 Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 5	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 2 Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 10 Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 24

SVP INDIQUEZ LE PROGRAMME POUR LEQUEL VOUS AVEZ ÉTÉ APPROUVÉ.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 2 Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 2 Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 4	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 1 Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 8 Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 22

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

COMMENTAIRES/SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS SUR CE QUI AIDERAIT À MIEUX COMPRENDRE LES LIGNES DIRECTRICES ET LE PROCESSUS DE DEMANDE DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX.

- En plus de mon entreprise de traiteur, je travaille à temps plein pour une autre entreprise. J'ai été mis à pied par cette entreprise et je reçois la PCU. J'ai tout de même perdu 25,000 \$ du revenu brut de mon entreprise en plus de mon salaire régulier. Ça n'a pas été facile.
- Mon inquiétude – que ce passera-t-il si on doit fermé à nouveau? Est-ce qu'il y aura encore de l'aide?
- Très simple de faire demande. Tout se fait en ligne avec l'institution bancaire. L'approbation est rapide. Je ne sais pas encore comment se fera le remboursement puisque la banque ne retourne pas notre appel.
- Pas beaucoup d'aide pour les petites entreprises.
- Très facile de faire demande. J'ai reçu le prêt 4 jours après avoir fait demande.
- J'ai rempli une demande avec l'aide de North Claybelt.
- Les lignes directrices du gouvernement ne font aucun sens pour les petites entreprises. Le programme de North Claybelt est super.
- L'aide d'urgence pour les entreprises est compliqué puisque les exigences et le processus de demande changent.
- Les programmes ont mis du temps à débiter mais une fois disponibles le processus était très simple.
- Les lignes directrices pour les programmes et les échéanciers sont rapides et il semble que le processus pour les demandes est moins exigeant pour pouvoir remettre l'aide financière rapidement.

LIGNES DIRECTRICES ET MESURES POUR LA RÉOUVERTURE

**SELON LES LIGNES DIRECTRICES DU GOUVERNEMENT,
EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME PEUT OUVRIR?**

	Juillet
Nombre de réponses	68
Oui	92 %
Non	9 %

**EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME
EST OUVERT?**

	Juillet
Nombre de réponses	68
Oui	88 %
Non	12 %



**À COMBIEN ESTIMEZ-VOUS CE QUE VOUS DEVREZ
DÉBOURSER POUR RÉPONDRE AUX MESURES PROPOSÉES
PAR LE GOUVERNEMENT EN VUE D'UNE RÉOUVERTURE?**

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	32	67
0 \$ – les mesures sont déjà en place	13 %	32 %
Moins de 5 000\$	67 %	39 %
5 000 \$ à 10 000 \$	7 %	17 %
10 000 \$ à 25 000 \$	3 %	7 %
25 000 \$ à 50 000 \$	3 %	0 %
50 000 \$ ou plus	7 %	1 %

OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé de répondants qui ont procédé à une réouverture comparativement au pourcentage de ceux qui le peuvent selon les lignes directrices peut être attribuable à :

- L'étape 3 du déconfinement qui était annoncée alors que le sondage de juillet se déroulait et que par conséquent certains n'avaient pas encore ouvert.
- Certaines entreprises ou organismes choisissent peut-être de ne pas ouvrir s'il n'est pas viable de le faire.

SVP INDIQUEZ LES DÉFIS AUXQUELS POURRAIT FAIRE FACE VOTRE ENTREPRISE OU ORGANISME POUR RÉPONDRE AUX CRITÈRES POUR LA RÉOUVERTURE.

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	32	70
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable d'ouvrir.		14 %
Les mesures proposées sont déjà en place au sein de notre entreprise/organisme.	34 %	41 %
Nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences de distanciation pour les employés.	22 %	7 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	37 %	21 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devons recruter et former de nouveaux employés.	12 %	10 %
Coût – devoir déboursier pour de l'équipement de protection personnel et l'aménagement de l'environnement alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	41 %	41 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences.	31 %	43 %
<p>Autres (SVP précisez):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun problème. J'évite d'aller où on exige le port du masque. 0 \$ dépensé et zéro mesure prise. • Nous fermons au public pour éviter le port du masque à l'intérieur. • Les clients achètent en ligne auprès de grosses corporations. • Le coût – pour l'achat d'équipement alors que nous n'avons pas de revenus. • Nous ne voulons pas exposer notre personnel et nos clients au risque. • La mise en place des mesures pour la distanciation veut dire une réduction de notre capacité. • Nous devons embaucher du personnel additionnel pour répondre aux exigences et ce n'est pas rentable. • Je tente de trouver une solution pour que les clients n'aient pas à utiliser ma porte d'entrée principale. Je dois rénover pour que les clients n'aient pas à passer dans ma demeure privée où sont mon époux et mes enfants. Je veux protéger ma famille. 		

Si vous avez procédé à la réouverture de votre entreprise/organisme, quels sont certains autres impacts avec lesquels vous devez composer?

	Juillet
Nombre de réponses	55
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel.	27 %
Nous avons de la difficulté à trouver les employés qu'il nous faut pour la réouverture.	13 %
Les clients ne reviennent pas autant que nous l'avions anticipé.	40 %
Il est difficile de répondre à la demande depuis la réouverture.	36 %
<p>Autres (SVP précisez):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous demeurons fermé parce que nous ne pouvons pas trouver les travailleurs dont nous avons besoin pour ouvrir et la clientèle serait réduite parce que plusieurs personnes ont perdu leur emploi et elles dépensent moins. • Mon salon de coiffure est dans ma demeure, les clients doivent utiliser mon entrée principale pour s'y rendre. Je tente de trouver une solution pour assurer la sécurité de ma famille. • Perte de revenus. • Nous devons constamment rappeler aux clients de se plier aux exigences. • Je veux ouvrir mais je n'ai pas les moyens de payer les services de garde en raison des pertes de ventes. Je pourrai ouvrir partiellement bientôt. • C'est beaucoup plus lent, un client à la fois dans mon petit commerce. Je demande aux clients de téléphoner avant de venir. Il y a beaucoup de travail à faire entre les clients, au-delà du nettoyage habituel. 	

De quelles ressources, appui ou information auriez-vous besoin pour vous aider à ce moment-ci à mesure que l'on procède à une réouverture graduelle?

Cochrane:

- Réduction des taxes.
- Il est difficile de trouver les produits nettoyants pour les véhicules, de même que le gel sanitaire et les gants. J'imagine qu'il sera aussi difficile de trouver des masques maintenant qu'ils sont obligatoires dans notre région.
- S'il y a une deuxième vague, qu'allons nous faire? Est-ce que le gouvernement va nous aider à nouveau? C'est très stressant.
- Communiquez à la communauté l'importance de la distanciation physique, de protéger ceux qui sont exposés au public au quotidien, de porter l'équipement de protection personnelle lorsque la distanciation n'est pas possible.
- De l'aide financière du gouvernement.
- De l'aide financière pour aider à pouvoir vendre en ligne. Je ne sais pas par où commencer, et l'embauche d'un consultant c'est dispendieux.
- Comment être admissible au financement pour l'embauche de nouveaux employés.

Kapuskasing:

- De l'équipement de protection personnelle – gratuit ou à rabais.
- Des lignes directrices à jour de la part du Bureau de santé.
- Annuler les étapes et retourner à la normale.
- Ce serait bien d'avoir des affiches claires fournies par les instances gouvernementales et que celles-ci soient mises à jour afin que tout le monde aient la même information.
- Du financement pour la promotion.
- Rien en ce moment, le prochain défi sera de revoir l'utilité du programme d'aide pour le loyer.
- Des produits nettoyants, de l'équipement de protection personnelle, du pexiglass pour les stations de travail. Du matériel de formation pour le personnel – santé et sécurité.
- De l'aide financière.
- Des détails clairs sur ce qui va se passer dans le futur selon différentes circonstances ex : si nous ouvrons notre salle à dîner et qu'un client est déclaré positif, devons nous fermer temporairement, est-ce que l'entreprise concernée sera nommée, quel appui sera disponible? S'il y a une deuxième vague, que ce passera-t-il, on ferme ou on recule d'une étape? Connaître ce à quoi s'attendre selon différentes circonstances nous aiderait à planifier.
- Même si nos ventes reviennent à la normale, ce serait bien si le gouvernement maintenait le programme de subvention salariale, pour nous aider à récupérer les revenus perdus pendant 3 mois.
- Nous aurons besoin d'aide financière pour réaménager notre centre communautaire et notre bureau municipal pour répondre aux exigences en ce qui a trait à la distanciation.

Partenaires qui ont contribué au sondage



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council
COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



COVID-19 : Soutien aux entreprises

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 : nouveau soutien pour protéger les emplois canadiens

<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

FedNor – Fonds d'aide et de relance régionale

http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h_07682.html

Ville de Cochrane COVID-19 information

<http://www.cochraneontario.com/notice-category/covid-19/>

Ville d'Iroquois Falls

<http://www.iroquoisfalls.com/news/releases/notice-covid-19>

Ville de Smooth Rock Falls

<https://www.smoothrockfalls.ca/living-here/community-events/news/>

Ville de Kapuskasing

<http://www.kapuskasing.ca/en/living/Emergency-Services-and-Preparedness.aspx>