

TIMMINS

RÉSULTATS DU SONDAGES SUR L'IMPACT DE LA COVID SUR LES
ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

OctobRE 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois d'octobre sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec la Chambre de commerce de Timmins et le Corporation de développement économique de Timmins.

Le sondage du mois d'octobre a été effectué entre le 1er et le 21 octobre 2020. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage d'octobre à celles des sondages effectués en avril, en mai et en juillet.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui avaient aussi été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de tenir compte du moment auquel le sondage a été effectué quand on interprète les résultats. Les changements aux mesures de sécurité et l'annonce de programmes d'appui aux entreprises sont des facteurs qui peuvent influencer la perception des répondants en ce qui a trait à leur situation au moment où on leur pose la question.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	OCT
11- Agriculture, foresterie, chasse et pêche	7
21 - Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	8
22- Services publics	1
23 - Construction	8
31-33 Fabrication	6
41 - Commerce de gros	1
44-45 Commerce de détail	7
48-49 Transport et entreposage	3
51 - Industries de l'information et de la culture	4
52 - Finance et assurance	9
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	4
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	12
55 - Gestion de sociétés et d'entreprises	3
56 - Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	5
61 - Services d'éducation	12
62 - Soins de santé et assistance sociale	16
71 - Arts, spectacles et loisirs	5
72 - Services d'hébergement et de restauration	10
81 - Administration publique	4
91 - Autres services (sauf l'administration publique)	9

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	OCT
Nombre de répondants	86
0 – employé	3
1 – 19 employés	56
20 – 49 employés	11
50 – 99 employés	7
100+ employés	10

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/ORGANISME

	OCT
Nombre de répondants	85
Privé	67%
Public	12%
À but non-lucratif	21%

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

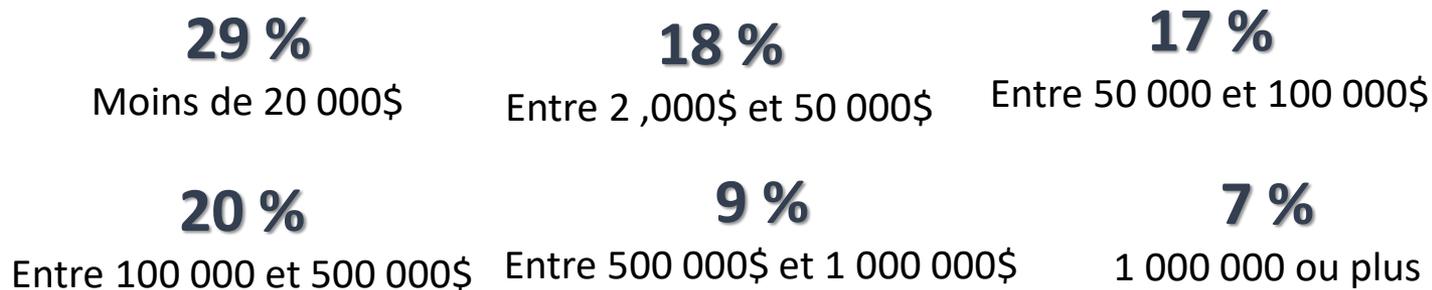
Quels sont les impacts de la COVID-19 sur votre entreprise/organisme? (cochez toutes les réponses applicables)	
	Nombre de répondants
	74
Aucun impact	0%
Nous opérons à temps-plein avec les mesures sanitaires en place	49%
Nous opérons à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place	40%
Nous opérons à distance (à temps-plein ou à temps partiel)	22%
Nos opérations ont augmenté – demande accrue pour nos produits/services.	5%
Nous avons procédé à une fermeture temporaire de notre entreprise.	9%
Nous avons procédé à une fermeture permanente de notre entreprise.	1%
Notre chaîne d’approvisionnement a été interrompue.	34%
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	24%
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	22%
Nous avons réduit les dépenses en raison de l’incertitude	27%
Nous faisons face à une diminution des ventes (levées de fonds pour les OSBL)	50%
Nous avons eu une augmentation des ventes.	40%
Nous avons annulé des plans d’expansion.	5%
Nous avons reporté l’embauche pour des nouveaux postes.	16%
Nous avons mis à pied des employés et n’avons pas les moyens de les rappeler	27%
Pénurie de main-d’œuvre.	19%
Nombre de répondants	22%



Veuillez évaluer le niveau de risque de la COVID sur votre entreprise/organisme.	
	Nombre de réponses à cette question
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	9 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	31 %
FAIBLE Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	49 %
IMPACT POSITIF Augmentation des services	5 %
AUCUN IMPACT	5 %

PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19

(66 réponses à cette question)



DÉFIS LIÉS AUX LIGNES DIRECTRICES ET AUX MESURES DE SÉCURITÉ



Veillez indiquer les défis auxquels fait face votre entreprise/organisme par rapport aux mesures de sécurité exigées (cochez toutes les réponses applicables).

Nombre de réponses à cette question	66
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable pour nous de procéder à une réouverture.	1%
La taille de nos locaux – nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences pour la distanciation des employés.	7%
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	26%
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devront recruter et former de nouveaux employés.	18%
Le coût – nous devons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	36%
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	11%
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences.	23%
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	53%



EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME EMBAUCHE PRÉSENTEMENT?

Nombre de réponses	68
Oui	44 %
Non	56 %

SI OUI, POUR QUELLES PROFESSIONS

Professions mentionnées le plus fréquemment:

- Personnel de soutien administratif
- Service à la clientèle /réception
- Soudeurs
- Agents de sécurité
- Travailleurs de la santé
- Camionneurs
- Opérateurs d'équipement lourd.

PROFESSIONS QUI SONT DIFFICILES À COMBLER

Professions mentionnées le plus fréquemment:

- Personnel de soutien administratif
- Soudeurs
- Travailleurs de la santé
- Camionneurs
- Opérateurs d'équipement lourd.

Impact de la COVID sur les RESSOURCES HUMAINES

RAISONS POUR LEQUELLES LES POSTES SONT DIFFICILES À COMBLER

	Nombre de réponses à cette question	39
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	74 %	
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	43 %	
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	38 %	
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique.	15 %	
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	28 %	
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	43 %	
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	23 %	



PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Est-ce que votre entreprise ou organisme a fait demande, ou a reçu de l'appui de programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19? (indiquez lesquels)

Nombre de réponses à cette question	41
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	8
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000\$	20
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	3
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	18
Prestation Canadienne d'Urgence (PCU)	11
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	0
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	8
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	2
Autres (SVP préciser)	

Si vous n'avez pas fait demande, veuillez indiquer pourquoi?

Nombre de réponses	32
Aucun besoin en ce moment	15
Je ne sais pas comment faire demande	1
Notre entreprise ne qualifie pas	9

Selon la situation en date du 1er octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les mois à venir? (cochez toutes les réponses applicables)

	Si la situation demeure telle qu'elle est présentement	Si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement
Nombre de réponses à cette question	60	60
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	20%	3%
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	3%	3%
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	25%	2%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	70%	27%
Nous allons continuer à opérer partiellement avec les mesures sanitaires en place	20%	18%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein à distance.	15%	20%
Nous allons continuer à opérer à partiellement à distance.	7%	10%
Nous allons réduire notre main-d'oeuvre en raison d'une diminution des opérations.	3%	25%
Nous allons procéder à une fermeture temporaire	0%	17%
Nous allons procéder à une fermeture permanente.	0%	3%

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir SI LA SITUATION DEMEURE TELLE QU'ELLE EST PRÉSENTEMENT? *(commentaires des répondants présentés textuellement et non traduits)*

- I have a great network of contacts that send me info before I know I need it.
- From the government side, accurate and timely information.
- Grants for changes/adaptations.
- Subsidy programs for workers and employers.
- Assistance with on line advertising to increase awareness.
- I am not sure I may have to just shut down and take my losses.
- Government funds for First Nations and Metis.
- Help to expand to a digital sales platform.
- There is a big gap in funding and financial assistance for small businesses.
- Financial assistance for non-negotiable and essential overhead costs (ie: utilities, insurance, rent, taxes)
- A fortune teller.
- Assistance with government paperwork requirements.
- Access to a pool of skilled labourers.
- Opening the \$40,000 loan to encompass more businesses.
- Wage subsidies that work for small businesses with unique situations.
- Support to find additional skilled trades.
- Updated health information and guidelines.
- More specific COVID data from the Province. Pinpointing hot spots regionally and justify business closure based on actual infections coming from that particular business.
- Up to date information on latest grants, information on being resilient.
- Ensuring we are aware of current safety guidelines, where PPE is available to buy.
- Funding availability and make applying for funding clearer.
- Our industry relies on networking, we do not make money if we can't go out and network with people.
- Shop local campaign.
- Clarity of requirements and guidelines.
- We would really appreciate wages for ourselves as self-employed people. We chose to help our staff as opposed to getting ourselves back on the payroll.
- More policing in downtown to reduce vagrancy problem it is adding to already existing problem
- How to qualify for some of the proposed programs.

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir SI UNE DEUXIÈME VAGUE MÈNE À UNE AUTRE FERMETURE? (commentaires des répondants présentés textuellement et non traduits)

- Help applying for funding.
- Timely accurate info regarding programs, restrictions, guidelines.
- Capital funds for charities.
- Rent relief.
- Who will pay my mortgage?
- Help with wage subsidies.
- Tax deferrals.
- Continuation of the wage subsidy.
- Opening the \$40,000 loan to encompass more businesses.
- Wage subsidies that work for small businesses with unique situations.
- Financial support for lost revenue.
- Clear communication
- Government that identifies risk and does not apply one size fits all solutions for the entire province.
- Advocacy from a local level- should our numbers increase that the minister be forced to consider regions only.
- We will assist our client base as needed.
- Financial.
- More resources needed.
- Must be able to network face to face!!! This is how we earn a living. Shutdown is NOT an option!!
- Wage subsidy.
- The government should give money to business for their lost revenue.
- We could continue if we had CERB.
- People feel unsafe in downtown. We need our citizen to be safe so they can come and shop in downtown. So we need group like chamber of commerce to put some pressure on the city to bring back the downtown the way use to be.
Nothing, we will close permanently.
- PPE.
- Any grants or loans to get through another shut-down period.
- PPE availability, options for advertising additional services.
- Information/best practices for how to continue to operate safely as an essential service.
- Continued clear updates from health unit regarding health and safety protocols.
- Training- on web-based platforms available for continue remote work.
- Unknown, maybe not needed.
- Updates on which businesses are affected.



Timmins Economic
Development Corporation
Corporation du développement
économique de Timmins



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council
COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Appui du gouvernement provincial pour les entreprises

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Appui du gouvernement fédérale pour les entreprises

<https://www.canada.ca/en/department-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Information sur la COVID-19 au niveau municipal

<http://temiskamingshores.ca/en/city-hall/covid-19-updates.asp>

Chambre de commerce de Timmins

<https://www.timminschamber.on.ca/toolkit.html>

Ville de Timmins

<https://www.timmins.ca/cms/One.aspx?portalId=11976429&pageId=16561943#>