

NORTH CLAYBELT

RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID – 19 SUR LES
ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Octobre 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois d'octobre sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec les corporations de développement économique de Cochrane, Smooth Rock Falls et Iroquois Falls, la Chambre de commerce Kapuskasing, la Chambre de commerce d'Iroquois Falls, le Cochrane Board of Trade et la Société de développement des collectivités North Claybelt.

Le sondage du mois d'octobre a été effectué entre le 1er et le 21 octobre 2020. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage d'octobre à celles des sondages effectués en avril, en mai et en juillet.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui avaient aussi été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de tenir compte du moment auquel le sondage a été effectué quand on interprète les résultats. Les changements aux mesures de sécurité et l'annonce de programmes d'appui aux entreprises sont des facteurs qui peuvent influencer la perception des répondants en ce qui a trait à leur situation au moment où on leur pose la question.

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
11- Agriculture, foresterie, chasse et pêche	6	3	12	8
21 - Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	2	1	1	2
22- Services publics	2	0	1	3
23 - Construction	7	5	10	8
31-33 Fabrication	2	2	4	2
41 - Commerce de gros	0	0	1	4
44-45 Commerce de détail	27	7	50	24
48-49 Transport et entreposage	7	4	4	7
51 - Industries de l'information et de la culture	2	0	0	5
52 - Finance et assurance	4	1	6	8
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	2	0	2
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	5	5	0	6
55 - Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0	0	4
56 - Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	1	0	0	5
61 - Services d'éducation	1	5	4	9
62 - Soins de santé et assistance sociale	7	4	11	10
71 - Arts, spectacles et loisirs	6	1	0	6
72 - Services d'hébergement et de restauration	11	8	18	11
81 - Administration publique	1	1	5	4
91 - Autres services (sauf l'administration publique)	9	5	3	5

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	21	10	15	12
0 – employé	39	27	55	59
1 – 19 employés	5	1	8	13
20 – 49 employés	2	0	1	4
50 – 99 employés	1	3	2	4

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/ORGANISME

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	78	42	115	94
Privé	70 %	79 %	86 %	72 %
Public	27 %	7 %	5 %	8 %
À but non-lucratif	3 %	14 %	9 %	19 %

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Kapuskasing	1		42	55
Opasatika			3	
Val Rita-Harty			4	1
Moonbeam			4	
Fauquier-Strickland			3	
Cochrane	53	26	28	42
Smooth Rock Falls	19	9	6	7
Iroquois Falls	11	16	2	23
Other	5	6	28	

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	27 %	24 %	16 %	14 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	46 %	45 %	34 %	42 %
FAIBLE Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	19 %	17 %	40 %	26 %
IMPACT POSITIF Augmentation des services	NA	NA	NA	7 %
AUCUN IMPACT	8 %	12 %	11 %	12 %



PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19



	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre d'entreprises	55	39	75	77
20 000\$	42 %	49 %	45 %	44 %
20 000\$ à 50 000\$	36 %	33 %	21 %	23 %
50 000\$ à 100 000\$	11 %	8 %	23 %	13 %
100 000\$ à 500 000\$	11 %	8 %	11 %	15 %
500 000\$ à 1 000 000\$	NA	0 %	0 %	4 %
1 000 000\$ ou plus	NA	3 %	0 %	0 %

IMPACTS DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS



	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	78	37	80	87
Aucun impact	5 %	10 %	11 %	5 %
Nous opérons à temps-plein avec les mesures sanitaires en place	NA	NA	NA	39 %
Nous opérons à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place	49 %	34 %	23 %	40 %
Nous opérons à distance (à temps-plein ou à temps partiel)	46 %	26 %	11 %	11 %
Nous avons procédé à une fermeture temporaire de notre entreprise.	38 %	39 %	13 %	21 %
Nous avons procédé à une fermeture permanente de notre entreprise.	1 %	0 %	0 %	0 %
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	39 %	35 %	25 %	40 %
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	32 %	14 %	10 %	20 %
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	14 %	24 %	28 %	18 %
Nous avons réduit les dépenses en raison de l'incertitude	65 %	62 %	36 %	48 %
Nous faisons face à une diminution des ventes (levées de fonds pour les OSBL)	66 %	68 %	34 %	43 %
Nous avons eu une augmentation des ventes.	NA	NA	NA	8 %
Nous avons annulé des plans d'expansion.	NA	NA	NA	13 %
Nous avons reporté l'embauche pour des nouveaux postes.	NA	NA	NA	24 %
Nous avons mis à pied des employés et n'avons pas les moyens de les rappeler	NA	NA	NA	7 %
Pénurie de main-d'œuvre.	NA	NA	NA	7 %

DÉFIS LIÉS AUX LIGNES DIRECTRICES ET AUX MESURES DE SÉCURITÉ



	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses à cette question	32	70	77
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable pour nous de procéder à une réouverture.	NA	14 %	9 %
La taille de nos locaux – nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences pour la distanciation des employés.	22 %	7 %	13 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	37 %	21 %	32 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devront recruter et former de nouveaux employés.	12 %	10 %	14 %
Le coût – nous devons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	41 %	41 %	38 %
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	NA	NA	8 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences	31 %	43 %	27 %
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	NA	NA	48 %

Impact de la COVID – 19 sur les RESSOURCES HUMAINES

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME EMBAUCHE PRÉSENTEMENT?

	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses	33	77	8
Oui	18 %	18 %	30 %
Non	82 %	82 %	70 %



SI OUI, POUR QUELLES PROFESSIONS

MAI	JUILLET	OCTOBRE
Manœuvres, arpenteurs, électriciens, designer en électronique, caissiers.	Cuisiniers, serveurs, commis aux pièces, associés aux ventes, personnel d'entretien, designer en électronique, travailleurs pour rester à l'accueil pour nettoyer les chariots, préposés aux soins personnels, commis au comptoir/première ligne, infirmiers, travailleurs qualifiés, mécaniciens.	Préposés aux soins personnels, infirmiers, représentants aux ventes et au service à la clientèle, manœuvres.

Impact de la COVID – 19 sur les RESSOURCES HUMAINES



PROFESSIONS QUI SONT DIFFICILES À COMBLER:

- Camionneurs
- Opérateurs d'équipement lourd
- Manoeuvres
- Service à la clientèle
- Travailleurs de la santé.

RAISONS POUR LESQUELLES LES POSTES SONT DIFFICILE À COMBLER

	OCT
Nombres de réponses à cette question	40
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	47%
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	17%
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	22%
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique.	15%
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	20%
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	22%
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	42%

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Est-ce que votre entreprise ou organisme a fait demande, ou a reçu de l'appui de programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19? (indiquez lesquels)

	OCT
Nombre de réponses à cette question	47
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	6
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000\$	25
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	4
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	15
Prestation Canadienne d'Urgence (PCU)	8
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	0
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	6
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	0
Autres (SVP préciser)	

Si vous n'avez pas fait demande,
veuillez indiquer pourquoi?

	MAI	JUIL
Nombre de réponses	20	36
Aucun besoin en ce moment	5	13
Je ne sais pas comment faire demande	0	0
Notre entreprise ne qualifie pas	13	23

Selon la situation en date du 1er octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les mois à venir? (cochez toutes les réponses applicables)

	Si la situation demeure telle qu'elle est présentement	Si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement
Nombre de réponses à cette question	73	73
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	12%	7%
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	5%	3%
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	14%	7%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	57%	30%
Nous allons continuer à opérer partiellement avec les mesures sanitaires en place	26%	20%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein à distance.	9%	8%
Nous allons continuer à opérer partiellement à distance.	9%	22%
Nous allons réduire notre main-d'oeuvre en raison d'une diminution des opérations.	7%	16%
Nous allons procéder à une fermeture temporaire	0%	20%
Nous allons procéder à une fermeture permanente.	0%	7%

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir?

(commentaires des répondants présentés textuellement et non traduits)

If the situation remains as it is currently

- Grants geared to very small businesses.
- Subsidy programs for workers and employers.
- I'm not sure, I might have to just shut down.
- Help to expand digital sales.
- There is a big gap in funding and financial assistance for small businesses.
- Financial assistance for non-negotiable and essential overhead costs (utilities, insurance, rent, taxes).
- It costs a lot to purchase PPE.
- How to run events and programs safely. How to take programs virtually. Fundraising.
- More information on programs available for businesses. There is a lot of information. One central location, with very specific bullet points of interest would be fantastic, so that we don't have to spend hours reading. We are trying to stay above water, we don't need more work to pull us down.
- Any support to help with the cost of the extra measures.
- Webinars to help non-profit restart operations.
- \$30,000 funding for new businesses that emerged out of COVID that provides food, health and transportation.
- Standard COVID regulations for workplaces.

If a second wave results in another shutdown

- Capital funds for charities.
- More advertising by Township of those businesses that are open and to recognize that retailers are frontline workers too, it's not just medical staff.
- We will have to close. We cannot sustain overhead costs without any income and our classes cannot be done remotely.
- We would shut down and would have zero revenue coming in. I don't know what help could be offered to move past that.
- Strategic planning for our organization. One of our main operations is a large festival to promote economic stimulation and exposure of our community. If we cannot do that and with COVID restrictions and lack of funds, it would be beneficial to get help on how to operate in the future with an experienced person to give us direction. We also would be able to share this experience and knowledge with other non-profit organizations.
- Another shut down would be detrimental to our region. I think the government should make decisions based on regions and cases reported. The regulatory organizations (provincial, colleges, industries) also need to ensure that their decisions about shutting down are based on regional stats.

Partenaires



NORTH CLAYBELT
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Provincial government support for businesses

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Federal government support for businesses

<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

FedNor Regional Relief and Recovery Fund

http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h_07682.html

Town of Cochrane COVID-19 information

<http://www.cochraneontario.com/notice-category/covid-19/>

Town of Iroquois Falls

<http://www.iroquoisfalls.com/news/releases/notice-covid-19>

Town of Smooth Rock Falls

<https://www.smoothrockfalls.ca/living-here/community-events/news/>

Town of Kapuskasing

<http://www.kapuskasing.ca/en/living/Emergency-Services-and-Preparedness.aspx>