

KIRKLAND LAKE

RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Octobre 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois d'octobre sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec le département de développement économique de la Ville de Kirkland Lake, la Corporation de développement commauntaire de Kirkland Lake, la Chambre de Commerce de Kirkland Lake et Employment Options Emploi.

Le sondage du mois d'octobre a été effectué entre le 1er et le 21 octobre 2020. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage d'octobre à celles des sondages effectués en avril, en mai et en juillet.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui avaient aussi été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de tenir compte du moment auquel le sondage a été effectué quand on interprète les résultats. Les changements aux mesures de sécurité et l'annonce de programmes d'appui aux entreprises sont des facteurs qui peuvent influencer la perception des répondants en ce qui a trait à leur situation au moment où on leur pose la question.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
11- Agriculture, foresterie, chasse et pêche	3	1	0	3
21 - Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	4	3	3	3
22- Services publics	2	1	0	2
23 - Construction	4	6	0	6
31-33 Fabrication	2	3	2	4
41 - Commerce de gros	1	1	1	1
44-45 Commerce de détail	21	16	7	10
48-49 Transport et entreposage	4	4	0	4
51 - Industries de l'information et de la culture	4	0	0	2
52 - Finance et assurance	4	3	2	5
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	2	1	2
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	6	1	0	3
55 - Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0	0	1
56 - Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	2	3	0	4
61 - Services d'éducation	6	7	2	9
62 - Soins de santé et assistance sociale	7	4	4	5
71 - Arts, spectacles et loisirs	4	3	1	3
72 - Services d'hébergement et de restauration	12	8	2	6
81 - Administration publique	0	0	0	0
91 - Autres services (sauf l'administration publique)	1	2	2	4

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	62	58	34	54
0 – employé	19	6	5	5
1 – 19 employés	34	44	22	39
20 – 49 employés	4	3	1	5
50 – 99 employés	3	1	4	2
100+ employés	2	3	2	3

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/ORGANISME

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	72	57	35	54
Privé	51%	70%	69%	68%
Public	37%	18%	14%	13%
À but non-lucratif	11%	12%	17%	18%

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	32 %	18 %	9 %	8 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	36 %	37 %	34 %	31 %
FAIBLE Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	26 %	39 %	46 %	37 %
IMPACT POSITIF Augmentation des services	NA	NA	NA	8 %
AUCUN IMPACT	3 %	7 %	11 %	16 %



PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19



	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre d'entreprises	44	55	35	46
20 000\$	55%	36%	53%	41%
20 000\$ à 50 000\$	25%	36%	24%	17%
50 000\$ à 100 000\$	16%	7%	9%	22%
100 000\$ à 500 000\$	5%	17%	6%	15%
500 000\$ à 1 000 000\$	NA	5%	6%	2%
1 000 000\$ ou plus	NA	0%	3%	2%

IMPACTS DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS



	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nombre de répondants	68	56	36	51
Aucun impact	3 %	12 %	8 %	4 %
Nous opérons à temps-plein avec les mesures sanitaires en place	NA	NA	NA	67 %
Nous opérons à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place	35 %	36 %	28 %	31 %
Nous opérons à distance (à temps-plein ou à temps partiel)	45 %	43 %	17 %	24 %
Nos opérations ont augmenté – demande accrue pour nos produits/services.	5 %	42 %	19 %	17 %
Nous avons procédé à une fermeture temporaire de notre entreprise.	1 %	0 %	0 %	0 %
Nous avons procédé à une fermeture permanente de notre entreprise.	37 %	48 %	31 %	52 %
Notre chaîne d’approvisionnement a été interrompue.	28 %	30 %	6 %	8 %
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	22 %	34 %	17 %	20 %
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	60 %	64 %	39 %	54 %
Nous avons réduit les dépenses en raison de l’incertitude	57 %	54 %	33 %	28 %
Nous faisons face à une diminution des ventes (levées de fonds pour les OSBL)	NA	NA	NA	15 %
Nous avons eu une augmentation des ventes.	NA	NA	NA	14 %
Nous avons annulé des plans d’expansion.	NA	NA	NA	20 %
Nous avons reporté l’embauche pour des nouveaux postes.	NA	NA	NA	14 %
Nous avons mis à pied des employés et n’avons pas les moyens de les rappeler	NA	NA	NA	20 %
Pénurie de main-d’œuvre.	NA	NA	NA	20 %

DÉFIS LIÉS AUX LIGNES DIRECTRICES ET AUX MESURES DE SÉCURITÉ



	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses à cette question	46	30	47
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable pour nous de procéder à une réouverture.	NA	3%	11%
La taille de nos locaux – nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences pour la distanciation des employés.	24%	10%	13%
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	37%	33%	28%
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devront recruter et former de nouveaux employés.	2%	7%	15%
Le coût – nous devons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	35%	37%	34%
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	NA	NA	6%
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigencesl	26%	37%	15%
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	NA	NA	42%

Impact de la COVID – 19 sur les RESSOURCES HUMAINES

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME EMBAUCHE OPEN, PRÉSENTEMENT?



	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses	50	35	49
Oui	22 %	23 %	39 %
Non	78 %	77 %	61 %

Si OUI, POUR QUELLES PROFESSIONS

MAI	JUILLET	OCTOBRE
Conducteurs/livreurs, graphistes, mise en page/presse, postes administratifs, associés au service à la clientèle, manoeuvre, conducteurs DZ.	Vendeurs, techniciens en géologie, camionneurs, préposés aux soins personnels.	Camionneurs, personnel administratif, vendeurs, gérants, métiers.



PROFESSIONS LES PLUS DIFFICILES À COMBLER:

- Camionneurs
- Métiers spécialisés
- Gérants.

RAISONS POUR LESQUELLES LES POSTES SONT DIFFICILES À COMBLER

	OCT
Nombres de réponses à cette question	28
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	78 %
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	53 %
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	50 %
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique.	14 %
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	28 %
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	43 %
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	21 %

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Est-ce que votre entreprise ou organisme a fait demande ou a reçu de l'appui de programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19 ? (indiquez lesquels).

	OCT
Nombre de réponses à cette question	26
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	6
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000\$	13
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	3
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	12
Prestation Canadienne d'Urgence (PCU)	7
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	0
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	6
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	2
Autres (SVP préciser)	

Si vous n'avez pas fait demande, veuillez indiquer pourquoi?

	MAY	JULY	OCT
Nombre de réponses	34	22	28
Aucun besoin en ce moment	35%	55%	46%
Je ne sais pas comment faire demande	0%	0%	14%
Notre entreprise ne qualifie pas	47%	41%	32%

Selon la situation en date du 1er octobre 2020, à quoi vous attendez vous dans le mois à venir? (cochez toutes les réponses applicables)

	Si la situation demeure telle qu'elle est présentement	Si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement
Nombre de réponses à cette question	41	41
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	12 %	5 %
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	5 %	0 %
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	22 %	2 %
Nous allons continuer à opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	73 %	29 %
Nous allons continuer à opérer partiellement avec les mesures sanitaires en place	19 %	15 %
Nous allons continuer à opérer à temps-plein à distance.	7 %	17 %
Nous allons continuer à opérer à partiellement à distance.	10 %	12 %
Nous allons réduire notre main-d'oeuvre en raison d'une diminution des opérations.	5 %	7 %
Nous allons procéder à une fermeture temporaire	0 %	22 %
Nous allons procéder à une fermeture permanente.	0 %	5 %

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir? *(commentaires des répondants présentés textuellement et non traduits)*

If the situation remains as it is currently

- Don't close the North.
- Financial assistance with masks and sanitizer for customers.
- Opening the \$40,000 loan to encompass more businesses.
- Funding for wage subsidies.
- Wear mask, sanitize, stay distant and stay informed.
- Recovery programs.
- Need wage subsidy and incentive for employees to relocate.
- Help with online applications.
- Access to high speed internet for Northern communities.

If a second wave results in another shutdown

- Better public health direction, there is too much for the employer to determine what is appropriate or not. There is a leadership vacuum.
- Who will pay my mortgage?
- Wage subsidies.
- Consistent information.
- Recovery programs and loans for initial capital.
- Virtual meeting with entrepreneurs and government agencies (virtual business fair).
- Better public health direction, there is too much for the employer to determine what is appropriate or not. There is a leadership vacuum.
- Technology – funds and guidance to implement technology



Partenaires



Provincial government support for businesses
<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Federal government support for businesses
<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Municipal COVID-19 information
<http://www.kirklandlake.ca/index.php?id=174>

FedNor Regional Relief and Recovery Fund
http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h_07682.html