COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST

RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Octobre 2020

FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi

1425, rue Front, C.P. 2198 Hearst ON P0L 1N0
Téléphone : 705.362.5788 ou 800.530.9176
www.fnetb.com

Ontario

Les opinions qui sont exprimés dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement de l'Ontario.

Ce document peut être cité ou reproduit sans l'autorisation de la Commission de formation du nord-est, pourvu que la Commission de formation du nord-est soit reconnue comme l'auteur du document.

L'information présentée dans ce document était actuelle au moment de sa parution.

CFNE – RÉSULTATS DU SONDAGE D'OCTOBRE 2020 SUR L'IMPACT DE LA COVID – 19

Table des matières

Introduction…….... 4

Méthodologie……. 5

Sommaire exécutif…… 7

Résultats au niveau régional :

Impact de la COVID sur les opérations……. 9

Impact de la COVID sur les ressources humaines……. 15

Programmes gouvernementaux…… 17

Dans les mois à venir – Défis et opportunités anticipés……. 20

Conclusion…… 27

Annexe A – Qui a répondu au sondage?..... 29

Annexe B – Réponses selon la communauté…….. 31

Annexe C – Partenaires…….. 44

CFNE - RÉSULTATS DU SONDAGE D'OCTOBRE 2020 SUR L'IMPACT DE LA COVID – 19

Introduction:

La Commission de formation du nord-est en partenariat avec les corporations de développement économique, les chambres de commerce, les corporations de développement des collectivités et les pourvoyeurs de services d'emploi a effectué un sondage dans la région sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises.

Les objectifs du sondage étaient de :

- Évaluer comment la situation a évolué depuis le début de la pandémie de la COVID-19.
- Savoir si les entreprises et organismes de la région font face à de nouveaux défis depuis la levée de certaines mesures.
- Savoir si les entreprises et organismes de la région ont fait demande ou ont eu accès à des programmes gouvernementaux.
- Comprendre les défis et les opportunités alors que l'on reprend les activités.

Le sondage a pour but de recueillir de l'information importante auprès des entreprises et organismes de la région pour guider les leaders municipaux et communautaires alors qu'ils tentent de les appuyer pendant et au-delà de la pandémie de la COVID-19. Le sondage avait aussi comme but d'informer les paliers gouvernementaux des défis et des réalités des entreprises et organismes du nord-est ontarien.

Mise en garde:

Il est important de souligner que les données qui sont contenues dans ce rapport reflètent la pertinence des questions pour les entreprises et organismes au moment où ils y ont répondu. Les changements sont constants et arrivent parfois très rapidement depuis le début de la COVID-19. Ces changements, qu'ils soient positifs ou négatifs, ont un impact sur la situation dans laquelle se retrouve les répondants. Des facteurs tels que l'annonce de programmes ou d'appui aux entreprises, ou encore les changements au niveau du nombre de cas de COVID qui mènent à un resserrement ou une relâche des mesures de sécurité vont influencer les réponses selon le moment où ces facteurs surviennent par rapport au lancement du sondage.

Méthodologie:

Le sondage d'octobre sur l'impact de la Covid-19 a été effectué entre le 5 et le 30 octobre. Le sondage en ligne a été distribué aux employeurs de la région desservie par la Commission de formation du nord-est. La promotion du sondage et la mobilisation auprès des entreprises de la région se sont faites en partenariat avec les chambres de commerce, les corporations de développement économique municipal et régional, et les pourvoyeurs de services d'emploi et de formation.

Afin d'assurer une représentation des différentes communautés de la région, nous avons identifié un échantillon minimal pour le nombre de sondages dans chaque communauté. Les données sur le nombre d'établissements pour le mois de juin 2020 ont été utilisées pour déterminer la taille de ces échantillons. Le tableau suivant résume le calcul utilisé pour déterminer le nombre minimum de sondages qui seraient appropriés pour que chaque communauté atteigne un intervalle de confiance de 90 % et une marge d'erreur de 10 %.

Tableau 1: Taille minimale de l'échantillon requis par communauté
Pour mener un sondage avec un intervalle de confiance de 90 % et une marge d'erreur de 10 %

Communauté	*Total nombre d'entreprises	Taille minimale de l'échantillon
Kirkland Lake	471	60
Temiskaming Shores	1,186	64
Timmins	3,160	67
Kapuskasing	637	62
Hearst	699	62
Cochrane	454	59
Iroquois Falls	193	51
James Bay Coast	165	48
Chapleau	207	52
Total	7,112	525

*Le nombre total d'entreprises est tiré des données de Statistiques Canada sur le nombre d'entreprises canadiennes pour le mois de juin 2020.

Le Tableau 2 présente les détails sur le nombre de sondages pour chacune des communautés participantes par rapport à l'échantillon minimal. Le nombre de répondants dans certaines communautés ne permet pas une analyse des données pour ces communautés. Pour cette raison, les données contenues dans ce rapport-ci sont présentées pour l'ensemble de la région de la CFNE. Une comparaison des réponses reçues pour chacune des communautés est incluse à l'Annexe A.

Tableau 2: Nombre de sondages selon la communauté
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Communauté	Taille minimale de l'échantillon	Nombre de sondages reçus	
Kirkland Lake	60	54	-6
Temiskaming Shores	64	104	40
Timmins	67	86	19
Kapuskasing	62	54	-8
Hearst	62	64	2
Cochrane	59	33	-26
Iroquois Falls	51	17	-34
James Bay Coast	48	12	-36
Chapleau	52	16	-36
Total	525	440	-85

Le Tableau 2 démontre que même si le nombre de sondages requis n'a pas été atteint dans certaines communautés, certaines autres ont excédé le nombre minimal requis. Pour l'ensemble de la région, nous avons reçu un total de 440 sondages, ce qui représente 84 % des 525 sondages qui étaient visés pour l'ensemble de la région.

L'annexe A présente des détails sur la composition des entreprises et organismes qui ont participé au sondage (selon le secteur d'activité, le type d'entreprise, la taille de l'entreprise). À la lumière de ces détails qui démontrent une représentation variée, nous sommes confiants que le contenu de ce rapport présente un aperçu juste et réaliste de l'impact de la COVID-19 sur les entreprises et organismes dans la région desservie par la Commission de formation du nord-est.

SOMMAIRE EXÉCUTIF:

La Commission de formation du nord-est en partenariat avec les corporations de développement économique, les chambres de commerce, les corporations de développement des collectivités et les pourvoyeurs de services d'emploi a effectué un sondage dans la région sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises et organismes de la région entre les 5 et 30 octobre 2020. Au total, nous avons reçu 440 réponses.

Les réponses reçues sont représentatives des différentes communautés de la région desservie par la CFNE, c'est-à-dire les communautés le long du corridor de la Route 11 de Hearst à Latchford, à l'est de Kirkland Lake jusqu'à la frontière du Québec, de même que les communautés de Timmins, Elk Lake, Chapleau, Gogama, Hornepayne, et les communautés le long de la côte de la Baie James.

Les répondants représentaient aussi une variété de secteurs industriels, différents types d'entreprises (privées, à but non-lucratif, publics), et de différentes tailles (petites, moyennes et grandes entreprises). Même si l'échantillon total de 525 qui était visé n'a pas été atteint, le nombre total de sondages reçus représentaient 85 % de cet échantillon. C'est pourquoi nous sommes confiants que les résultats présentent un aperçu juste et réaliste de la situation dans la région de la CFNE au moment du sondage.

Certains des points saillants en ce qui a trait à l'impact de la COVID-19 sur les opérations :

- Un niveau de risque plus élevé pour les entreprises du secteur privé en raison de la COVID, particulièrement celles du secteur des services, alors que 14 % de ces industries évaluait le risque comme étant élevé, (Élevé = peut mener à notre perte), comparativement à 6 % pour les industries qui produisent des biens. Pour les entreprises qui œuvrent dans les domaines du service de aliments et de l'hébergement, ce pourcentage est de 38 %.
- Le niveau de risque est plus élevé aussi pour les travailleurs autonomes comparativement aux entreprises qui ont des employés.
- 83 % des répondants rapportent qu'ils opèrent à temps-plein (51 %) ou à temps-partiel (32 %) avec les mesures de sécurité en place.
- 14 % des entreprises/organismes opèrent à distance à temps-plein, alors que 10 % opèrent à distance à temps-partiel.
- 12 % rapportent avoir fermé leur entreprise temporairement.
- Quelques autres impacts importants soulevés par les entreprises et organismes locaux sont: une réduction des dépenses en raison de l'incertitude (48 %), une diminution des ventes (43 %) et des interruptions au niveau des chaînes d'approvisionnement (40 %).
- 40 % répondants indiquent que le fait de devoir faire la 'police' avec les clients qui refusent de se plier aux mesures de sécurité (porter le masque) représente un défi.

En ce qui a trait aux ressources humaines:

- 31 % des répondants indiquent qu'ils recrutent présentement.
- Certains des postes mentionnés le plus souvent par les répondants à travers la région sont: commis aux ventes/services à la clientèle, personnel d'entretien et concierge, préposés aux soins personnels, infirmiers, camionneurs, opérateurs d'équipement lourd, personnel de soutien administratif, gestionnaires, métiers spécialisés (mécaniciens, soudeurs, électriciens).

- Les professions identifiées par les répondants comme étant difficiles à combler sont: les métiers spécialisés, camionneurs et opérateurs d'équipement lourd, vente et service, professions de la santé, affaires, finance et administration.
- Lorsqu'interrogés sur les raisons pour lesquelles ces professions sont difficiles à combler, les 3 raisons mentionnées le plus souvent sont:
    - 62 % indiquent qu'il y a peu de candidats compatibles pour les postes.
    - 36 % mentionnent que les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour les postes.
    - 34 % disent qu'il est difficile de trouver des gens pour travailler pendant la pandémie.

On demandait aux répondants d'indiquer s'ils avaient fait demande ou reçu de l'assistance de programmes gouvernementaux. Selon les réponses reçues:

- Les subventions salariales et les prêts aux entreprises semblent être les programmes d'appui les plus utilisés.
- En ce qui a trait à la facilité d'accès (lignes directrices et processus), les opinions sont variées. Certains trouvent le processus claire, simple et rapide alors que d'autres le trouvent difficile et compliqué. Les ressources disponibles au sein des différentes entreprises pour explorer les programmes, de même que leur niveau de familiarité et de confiance à le faire entrent certes en ligne de compte à cet égard.
- On mentionne aussi le besoin de pouvoir parler à quelqu'un, ou de voir quelqu'un pour recevoir de l'assistance au lieu de tout faire en ligne.

On demandait de plus aux répondants ce qu'ils anticipaient selon deux scénarios. Le premier scénario suggérait que la situation demeure telle qu'elle l'était en octobre, alors que le deuxième suggérait un confinement en raison d'une deuxième vague de la COVID. Certains des points soulevés à cet égard sont les suivants:

- 68 % des répondants indiquent que si la situation demeure telle qu'elle est présentement, ils vont continuer à opérer à temps-plein avec les mesures de sécurité requises en place, alors que 20 % vont continuer à temps-partiel. Si une deuxième vague entraîne un confinement, ces pourcentages sont 28 % et 21 % respectivement.
- 13 % indiquent qu'ils vont étendre leurs services si la situation demeure telle qu'elle l'est, ce pourcentage est 6 % si on fait face à un autre confinement.
- 19 % indiquent que si la situation reste la même, ils vont embaucher pour de nouveaux postes. Un autre 5 % indiquent qu'ils vont rappeler des employés qui avaient été mis à pied. Ces pourcentages sont 5 % et 2 % respectivement selon le deuxième scénario – un confinement.
- De plus, 20 % indiquent qu'ils vont réduire leur main-d'œuvre s'il y a un autre confinement, alors que 21 % disent qu'ils vont procéder à une fermeture temporaire.

Les pages suivantes présentent les résultats détaillés pour l'ensemble de la région. L'Annexe B présente les détails selon les communautés. Pour les communautés pour lesquelles le nombre de répondants est suffisant, des rapports individuels pour ces communautés sont disponibles sur le site web de la CFNE.

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS:

On demandait aux répondants d'évaluer le risque que pose la COVID-19 sur leur entreprise selon la situation le 1er octobre 2020. À travers la région, 370 répondants ont répondu à cette question. Le Table 3 semble démontrer un niveau de risque plus élevé pour les industries du secteur des services comparativement à celles du secteur de la production de biens.

Tableau 3: Risque de la COVID selon le type d'industrie
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

	Toutes les industries	Production de biens	Services
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	13 %	6 %	14 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	35 %	32 %	36 %
PEU ÉLEVÉ Aura un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	38 %	47 %	35 %
IMPACT POSITIF Augmentation de la demande.	5 %	4 %	8 %
AUCUN IMPACT Pas d'impact sur notre entreprise.	9 %	10 %	8 %

Pertes financières estimées

(337 réponses à cette question)

38 %
Moins de 20 000$

22 %
Entre 20 000$ et 50 000$

16 %
Entre 50 000$ et 100 000$

16 %
Entre 100 000$ et o 500 000$

4 %
Entre 500 000$ et 1 000 000

3 %
1 000 000$ ou plus

Le Tableau 4 souligne davantage le niveau de risque plus élevé auquel font face les industries du secteur des services, particulièrement celles du secteur de l'hébergement et du service des aliments comparativement à certaines autres industries.

Tableau 4: Risque de la COVID selon le secteur industriel
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

	ÉLEVÉ	MOYEN	PEU ÉLEVÉ	IMPACT POSITIF	AUCUN IMPACT
Toutes les industries	13 %	35 %	38 %	5 %	9 %
44-45 – Vente au détail	16 %	38 %	38 %	7 %	0 %
72 – Hébergement et service des aliments	38 %	35 %	19 %	5 %	3 %
91 – Autres services (sauf administration publique)	16 %	34 %	28 %	9 %	12 %
62 – Santé et assistance sociale	3 %	47 %	33 %	3 %	14 %
23 – Construction	7 %	27 %	54 %	4 %	8 %
11 – Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4 %	42 %	37 %	4 %	17 %

Note: Parce que l'échantillon est petit, on doit interpréter les données du Tableau 4 avec discernement. Les données confirment toutefois ce que l'on entend et que l'on observe dans les communautés en ce qui a trait aux industries les plus sévèrement touchées par la COVID-19. Plus particulièrement les restaurants qui font face à des fermetures et/ou des limites du nombre de clients permis dans leur établissement afin de répondre aux exigences pour la distanciation physique. La situation actuelle a aussi un impact important sur l'industrie de l'hébergement, plus spécifiquement les établissements qui offrent des locaux pour la tenue de conférences et d'évènements. L'annulation ou la remise d'évènements et d'activités d'importance a un impact majeur sur cette industrie.

Le Tableau 5 compare le niveau de risque pour l'ensemble des entreprises à celui des entreprises selon le type d'entreprise: privée, sans but-lucratif ou financé par le gouvernement. Les données démontrent un niveau de risque légèrement plus élevé pour les entreprises privées. Le Tableau 5 compare de plus le niveau de risque pour l'ensemble des entreprises à celui des entreprises selon leur nombre d'employés. On voit clairement que les travailleurs autonomes font face à un niveau de risque plus élevé que celui des entreprises qui ont des employés. Les données démontrent un niveau de risque moins élevé pour les entreprises ayant 50 employés ou plus.

Les données du Tableau 5 semblent indiquer un niveau de risque plus élevé pour les entreprises privées, particulièrement celles des travailleurs autonomes.

Tableau 5: Risque de la COVID selon le type d'industrie
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

		SELON LE TYPE			SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS			
	Tous les types d'entreprises	**Privée**	**Sans but-lucratif**	**Financée par le gouv.**	**0 employés**	**1 à 19 employés**	**20 à 49 employés**	**50 + employés**
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	13 %	15 %	9 %	0 %	32 %	11 %	9 %	3 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	35 %	37 %	36 %	15 %	55 %	33 %	39 %	24 %
PEU ÉLEVÉ Aura un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	38 %	38 %	33 %	45 %	10 %	40 %	39 %	51 %
IMPACT POSITIF Augmentation de la demande.	5 %	4 %	9 %	6 %	0 %	6 %	4 %	9 %
AUCUN IMPACT Pas d'impact sur notre entreprise.	9 %	4 %	9 %	33 %	1 %	10 %	9 %	12 %

Tableau 6: Impact de la COVID-19 sur les opérations
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Quels sont les impacts de la COVID-19 sur les opérations de votre entreprise/organisme? (cochez toutes les réponses applicables)	
Nombre de réponses à cette question	392
Aucun impact.	2 %
Nous opérons à temps-plein avec les mesures sanitaires en place	51 %
Nous opérons à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place	32 %
Nous opérons à distance à temps-plein.	14 %
Nous opérons à distance à temps-partiel.	10 %
Nos opérations ont augmenté – demande accrue pour nos produits/services.	6 %
Nous avons procédé à une fermeture temporaire de notre entreprise.	12 %
Nous avons procédé à une fermeture permanente de notre entreprise.	1 %

Le Tableau 6 révèle que 83 % des répondants ont mis en place les mesures de sécurité requises, et opèrent soit à temps-plein (51 %) ou à temps-partiel (32 %).

Additionnellement, 24 % des répondants opèrent à distance à temps-plein (14 %) ou à temps-partiel (10 %).

Veuillez noter que certains totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

Tableau 7: Autres impacts de la COVID-19 sur les opérations
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Quels sont les autres impacts de la COVID-19 sur votre entreprise ou organisme? (cochez toutes les réponses applicables)	
Nombre de réponses à cette question	360
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	40 %
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	21 %
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	22 %
Nous avons annulé des activités de levée de fonds.	22 %
Nous avons annulé des plans d'expansion.	17 %
Nous avons reporté l'embauche pour des nouveaux postes.	24 %
Nous faisons face à une diminution des ventes.	43 %
Nous avons réduit les dépenses en raison de l'incertitude	48 %
Nous avons eu une augmentation des ventes.	9 %
Nous avons mis à pied des employés et n'avons pas les moyens de les rappeler	15 %
Pénurie de main-d'œuvre.	21 %
Autres (SVP préciser)	17 %

Lorsqu'interrogé sur les autres impacts de la COVID-19, les 3 réponses les plus souvent mentionnées sont:

- Une réduction des dépenses en raison de l'incertitude (48 %).
- Une diminution des ventes (43 %).
- Des interruptions au niveau des chaînes d'approvisionnement (40 %).

Voici d'autres impacts mentionnés par les répondants:

- Retard des chantiers/contrats en raison des pénuries de matériaux / retards de livraison.
- Annulation des réservations.
- Annulation d'évènements/activités.
- Augmentation des cas de santé mentale.
- Les employés (ou leurs enfants) sont malades et on est toujours à cours de personnel / Absentéisme.
- Nous n'avons pas atteint nos cibles. Nous devons changer comment nous offrons nos services pour pouvoir les atteindre.

Tableau 8: Défis par rapport aux mesures de sécurité
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Quels sont les défis auxquels fait face votre entreprise ou organisme pour répondre aux exigences selon les critères établis par le gouvernement? (SVP cocher toutes les réponses applicables)	
Nombre de réponses à cette question	334
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable pour nous de procéder à une réouverture.	8 %
La taille de nos locaux – nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences pour la distanciation des employés.	13 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	32 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devront recruter et former de nouveaux employés.	15 %
Le coût – nous devrons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	36 %
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	8 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences.	27 %
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	40 %
Autres (SVP préciser)	7 %

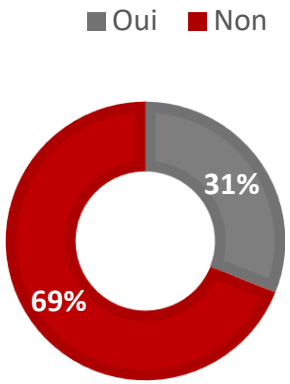
Les 3 défis le plus souvent mentionnés par les répondants en ce qui a trait à la mise sur pied des mesures de sécurité pour la COVID-19 sont les suivants:

- À 40 %, le besoin de jouer à la 'police' auprès de clients qui refusent de se plier aux mesures de sécurité est le défi mentionné par le plus grand nombre de répondants.
- 36 % soulignent les défis par rapport au coût de l'EPP et les aménagements du milieu de travail alors que le revenu est diminué. Il faut noter qu'un moment où le sondage était effectué, le gouvernement de l'Ontario annonçait le Programme de relance pour les entreprises du Nord de l'Ontario. Le programme qui offre du financement pour l'achat d'EPP, l'installation d'équipement et autres mesures de sécurité aidera les entreprises et organismes de la région à cet égard.
- 32 % des répondants indiquent des défis qui sont reliés à la nature de leur travail qui nécessite une proximité avec les clients.

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES RESSOURCES HUMAINES:

Certaines des questions posées aux entreprises et organismes de la région portaient sur l'embauche. Plus spécifiquement on demandait aux répondants s'ils embauchaient présentement, pour quelles professions, si certaines de ces professions étaient difficiles à combler, et les raisons pour lesquelles ces professions sont difficiles à combler.

Est-ce que votre entreprise/organisme embauche présentement?



PROFESSIONS POUR LESQUELLES LES ENTREPRISES LOCALES EMBAUCHENT:

Plusieurs professions ont été mentionnées par les répondants, celles qui ont été mentionnées le plus fréquemment dans la région sont:

- Commis aux ventes, service à la clientèle.
- Personnel d'entretien et concierge.
- Préposés aux services personnels
- Infirmiers
- Camionneurs
- Opérateurs d'équipement lourd
- Soudeurs
- Personnel de soutien administratif
- Gestionnaires
- Métiers spécialisés (mécaniciens, soudeurs, électriciens).

PROFESSIONS IDENTIFIÉES PAR LES RÉPONDANTS COMME ÉTANT DIFFICILE À COMBLER

Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés

Vente et service

Santé

Affaires, finance et administration

Tableau 9: Raisons pour lesquelles ces professions sont difficiles à combler
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

À votre avis, quelles sont les raisons pour lesquelles ces postes sont difficiles à (cochez toutes les réponses applicables)	
Nombre de réponses à cette question	161
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	62 %
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	36 %
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	30 %
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique.	19 %
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	25 %
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	27 %
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	34 %

Le Tableau 8 démontre clairement que les difficultés à combler les postes vacants va au-delà du manque de compétences techniques et/ou d'expérience des candidats. Le défi principal est le manque de candidats pour les postes qui sont disponibles.

Il est important de noter que 34 % des répondants indiquent que la pandémie de la COVID-19 amplifie les défis de recrutement.

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX:

Le Tableau 9 démontre que les prêts aux entreprises et les programmes de subventions salariales sont ceux qui semblent être le plus utilisés.

Tableau 10: Programmes gouvernementaux utilisés
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Est-ce que votre entreprise/organisme a fait demande ou a reçu de l'appui de programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19? (indiquez lesquels)		
	Fait demande	Reçu
Nombre de réponses à cette question	213	213
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	17 %	14 %
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000$	53 %	53 %
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	9 %	5 %
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	41 %	34 %
Prestation Canadienne d'Urgence (PCU)	23 %	19 %
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	0 %	0 %
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	21 %	18 %
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	6 %	3 %
Autres (SVP préciser)		

Les pages suivantes présentent des commentaires des répondants en ce qui a trait aux programmes gouvernementaux. Les commentaires soulignent que certains trouvent le processus de demande clair, simple et rapide, alors que d'autres le trouve compliqué et déroutant. Cela est certes dû au fait que certains répondants sont familiers avec les processus de demande des programmes gouvernementaux. Nul doute que bon nombre des répondants qui ont de la difficulté ne possèdent peut-être pas les ressources à l'interne, ou de temps à consacrer à réviser et tenter de comprendre les lignes directrices et le processus de demande pendant ces temps difficiles.

COMMENTAIRES DES RÉPONDANTS SUR LES LIGNES DIRECTRICES ET LE PROCESSUS DE DEMANDE DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

- Relativement facile.
- Ce n'est pas clair s'il s'agit d'un prêt ou d'une subvention.
- La plupart des programmes sont pour des compagnies qui font plus d'argent. Il n'y a pas grand-chose pour les petites entreprises familiales qui font moins de 30 000$.
- La subvention salariale pour tous doit être remplacée avec une subvention qui est régionale ou 'cas-par-cas'.
- Le processus de demande était très facile et simple, grandement apprécié.
- Le processus d'application est long.
- Difficile à comprendre, longues attentes lorsqu'on téléphone.
- Les lignes directrices et le processus étaient faciles à comprendre et à suivre. La réponse du gouvernement était très rapide et appréciée.
- Certains sont faciles, certains sont stressants.
- Facile et rapide.
- Pourquoi il y a de l'aide pour les entreprises qui sont locataires, j'ai une hypothèque sur mon édifice. Il n'y a pas d'aide pour moi, c'est injuste.
- Très difficile à suivre.
- Pour la plupart des programmes, il faut avoir déboursé l'argent afin d'être remboursé, ce qui est comprenable, mais quand on n'a pas les fonds pour faire l'achat initial et qu'il faut attendre pour le remboursement, ça ne fonctionne pas.
- C'est épuisant.
- J'ai été incapable de parler à un agent de l'ARC.
- Nous recueillons présentement les documents requis pour faire demande auprès de SGFPNO.
- Mon propriétaire a éliminé le coût de mon loyer pour 4 mois.
- J'attends toujours de voir si je peux m'en passer. Je trouve que parfois les gens exagèrent avec toutes les offres d'appui. Je devrai peut-être faire demande éventuellement. Nous avons été approuvés pour un prêt de 40 000$ ce qui nous a permis de survivre et de payer nos factures mais les affaires devront reprendre bientôt afin que nous fassions de l'argent pour rembourser le prêt.
- Nous allons faire demande dans les semaines à venir.
- Ce n'était pas facile de suivre les lignes directrices pour les programmes parce qu'elles changeaient jour après jour.
- Certains programmes étaient modifiés trop souvent.
- C'est très exigeant et difficile de justifier les dépenses additionnelles que nous avons encourues depuis notre réouverture.

Le Tableau 11 présente un résumé des raisons pour lesquelles 187 répondants n'ont pas fait appel aux programmes gouvernementaux.

Tableau 11: Raisons pour lesquelles les entreprises/organismes n'ont pas fait demande
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Si votre entreprise ou organisme n'a pas fait demande, veuillez indiquer pourquoi.	
Nombre de réponses à cette question	187
Aucun besoin en ce moment	36 %
Je ne sais pas comment faire demande	11 %
Nous ne qualifions pas	40 %
Autres (SVP préciser) • Nous ne pouvons pas nous permettre un autre prêt. • Nous n'avons pas le temps et attendons de voir si ce sera nécessaire. • D'après notre situation, pas recommandé par notre comptable. • Nous sommes déjà occupés à essayer de mettre sur pied toutes les mesures nécessaires pour la réouverture alors nous n'avons pas le temps de nous familiariser avec tous les programmes, et faire demande ajoute une autre tâche à ma liste de choses à faire. • Nous n'avons pas les moyens de nous endettés davantage.	13 %

DANS LES MOIS À VENIR
DÉFIS ET OPPORTUNITÉS ANTICIPÉS

Tableau 12: Défis et opportunités anticipés dans les mois à venir
Sondage sur l'impact de la COVID 19, octobre 2020

Selon la situation en date du 1er octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les prochains mois? (cochez toutes les réponses applicables)	**Si la situation demeure telle qu'elle est présentement**	**Si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement**
Nombre de réponses à cette question	312	312
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	13 %	6 %
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	5 %	2 %
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	19 %	5 %
Nous allons continuer à opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	68 %	28 %
Nous allons continuer à opérer partiellement avec les mesures sanitaires en place	20 %	21 %
Nous allons continuer à opérer à temps-plein à distance.	11 %	18 %
Nous allons continuer à opérer à partiellement à distance.	7 %	12 %
Nous allons réduire notre main-d'œuvre en raison d'une diminution des opérations.	5 %	20 %
Nous allons procéder à une fermeture temporaire	4 %	21 %
Nous allons procéder à une fermeture permanente.	1 %	4 %
Autres (SVP précisez)		

Les pages suivantes présentent les commentaires additionnels (textuellement et non traduits) des répondants sur les ressources, l'appui ou l'information qui leur seraient utiles si la situation demeure telle qu'elle est présentement, ou si une deuxième vague mène à un confinement.

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir, si la situation demeure telle qu'elle est présentement?

- Continuation of government programming/funding. Pandemic pay for more than those identified (ex: ECE's).
- Don't close the North
- Financial assistance with masks and sanitizer for customers.
- Innovation funding (NOHFC COVID grant program would be helpful).
- Payroll support and capital cost for expanding.
- Easier application process and some government assistance based on specific business cases.
- Support on how to set up better online marketing - we may have to move to online sales. How to set up Etsy or a website.
- Additional guidelines more specific to our industry.
- Subsidies to hire new people and for PPE.
- Existing programs have been very effective. Keep them in place.
- Extension of Canada's Emergency Wage Subsidy. Easier access to government backed loans.
- Help with applications when needed, continue support.
- Continuous feed of potential grants.
- Grants.
- Grant subsidy that is geared to extremely small businesses.
- Help with applying for funding.
- I have a great network of contacts that send me info before I know I need it. From the government side, accurate and timely info. CERB was announced and it took over a week before people could apply or even get any information In the meantime, they all called me daily for that information.
- Grants for changes/adaptations.
- Subsidy programs for workers and employers.
- Assistance with on line advertising to elevate awareness.
- I am not sure I may have to just shut down and take my losses.
- Government funds for First Nations and Metis.
- Help to expand to a digital sales platform.
- There is a big gap in funding and financial assistance for small businesses... that needs to be assessed and solutions brought to the table.
- Financial assistance in bridging the gap in non-negotiable and essential overhead costs (ie: utilities, insurance, rent, taxes)
- A fortune teller.
- Assistance with government paperwork requirements.
- Access to a pool of skilled labourers.

- Opening the $40,000 loan to encompass more businesses.
- Wage subsidies that work for small businesses with unique situations.
- Support to find additional skilled trades.
- Updated health information and guidelines.
- Clear communication.
- More specific COVID data from the Province. Pinpointing hot spots regionally and justify business closure based on actual infections coming from that particular business.
- Up to date info on latest grants, information on being resilient.
- We will assist our client base as needed.
- Ensuring we are aware of current safety guidelines, where PPE is available to buy.
- Funding availability and make applying for funding clearer.
- Our industry relies on networking, we do not make money if we can't go out and network with people.
- Shop local campaign.
- Clarity of requirements and guidelines.
- We would really appreciate wages for ourselves as self-employed people. We chose to help our staff as opposed to getting ourselves back on the payroll.
- More policing in downtown to reduce vagrancy problem it is adding to already existing problem 10/8/2020 11:23 AM
- How to qualify for some of the proposed programs.
- Wage subsidy.
- Knowing more about what we can apply for especially for a not for profit.
- It cost a lot of money to reopen (masks, supplies and disinfectants) over and above regular supplies.
- Safety Procedures and Policies. How to run events and programs safely. How to take programs and events virtually.
- Assistance with following government protocols - knowing what to do.
- More information about the programs in place for businesses. There are tons of information all over the place. One central location, with very specific bullet points of interest would be fantastic, so that we don't have to spend hours and hours reading, reviewing and implementing the programs. We are trying to stay above water, we don't need more "work" to pull us down.
- Wage subsidy.
- Risks are to high for a part time business, we will just shut down.
- I am thinking of communication strategies to reassure the public about the safety of receiving services with all the sanitary measures in place
- Debt deferrals.
- Wear mask, sanitize, stay distant and stay informed.
- Additional marketing and advertising support, a grant to maintain operations.

- Anything. Mainly recovery programs.
- We need wage subsidy and incentive for chef to relocate.
- Any support for the extra cost associated with the extra safety measures and the extra sanitizing supplies and PPE.
- Up to date with funding available, webinars to help non-profit restart operations.
- Support from local health unit to reinforce wearing the masks.
- Consistent timely supply of PPE is vital moving forward.
- Any grants or loans for recovery.
- Help with applications when needed, continue support.
- Wage subsidies until event fundraising can resume.
- We depend on Chamber to update us with any new guidelines.
- $30,000 funding for new businesses that emerged out of COVID 19 that provides food, health, and transportation.
- Funding for PPE.
- Income tax relief and HST relief for self employed.
- Interest free loans.
- Standard COVID regulations for workplace.
- student funding to help cover the additional staffing costs.
- PPE Availability.
- Compliance tools. Information/best practices for how to continue to operate safely.
- Continued clear updates from health unit regarding health and safety protocols.
- Training on policy requirements (HR and safety).
- Some additional financial assistance.
- Government funding specifically for travel & tourism industry.
- Keep us posted on provincial guidelines and changes.
- Better access to affordable high-speed internet. Support for businesses to develop an online presence, and support on how to use different platforms (Teams, Cloud, etc).
- We urgently need truck drivers.
- Help with online applications and access to high speed internet for Northern communities.
- Recruitment of health professionals.
- Help with salaries. Banks need to decrease interest on our loans.

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir, si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement?

- Continuation of government programming/funding. Pandemic pay for more than those identified (ie ECE's)
- Timely information
- Don't close the North.
- Financial assistance with customer supplies.
- Wage subsidy.
- What extra precautions need to be implemented at work place.
- Innovation funding (NOHFC COVID grant program would be helpful).
- Better public health direction, there is too much for the employer to determine what is appropriate or not. There is a leadership vacuum.
- Wage and necessary expense relief.
- Additional guidelines more specific to our industry.
- Technology - funds and guidance to implement technology (hardware and software) to enable remote work.
- Existing programs will be adequate for our business.
- Funding for lateral expansion into alternative revenue streams.
- Monetary aid to hire a person to screen clients at the entry, monetary aid to provide free delivery services.
- Bank support with delayed payments and no interest.
- Continuous feed of potential grant$$.
- Bigger Grants.
- I don't know have taken all of our resource to keep open.
- Help applying for funding.
- Timely accurate info regarding programs, restrictions, guidelines.
- Capital funds for charities.
- Human resources support.
- Rent relief.
- Who will pay my mortgage?
- Subsidiary programs for workers and employers.
- Help with wage subsidies.
- More advertising by Township of those businesses that are open and to recognize that retailers are frontline workers too. Its not just the medical staff.
- Financial support.
- CEWS.
- Mining and Hydro.

- Tax deferrals.
- We will have to close. We cannot sustain overhead costs without any income and our classes cannot be done remotely.
- We would be shut down and would have ZERO revenue coming in... I don't know what help could be offered to move past that.
- Continuation of the wage subsidy.
- Opening the $40,000 loan to encompass more businesses.
- Wage subsidies that work for small businesses with unique situations.
- Financial support for lost revenue.
- Clear communication
- Government that identifies risk and does not apply one size fits all solutions for the entire province.
- Advocacy from a local level- should our numbers increase that the minister be forced to consider regions only.
- We will assist our client base as needed.
- Financial.
- More resources needed.
- Must be able to network face to face!!! This is how we earn a living. Shutdown is NOT an option!!
- Wage subsidy.
- The government should give money to business for their lost revenue.
- We could continue if we had CERB.
- People feel unsafe in downtown. We need our citizen to be safe so they can come and shop in downtown. So we need group like chamber of commerce to put some pressure on the city to bring back the downtown the way use to be.
- Nothing, we will close permanently.
- Financing for wage subsidy.
- What funding is available.
- I don't know. I just hope it gets under control and goes away to get back to normal working times.
- Strategic Planning for our organization. One of our main operations is a large festival to promote economic stimulation and exposure for our community. Without being able to do this festival and with all the COVID restrictions and lack of funds available, it would be beneficial to get help on how to operate in the future with an experienced person to bring direction. We also would be able to share this experience and knowledge with other local non-profit organizations.
- Actual assistance from a person rather than bulletins.
- Another shutdown would be detrimental in our region. I think before the government considers a shutdown they should make decisions based on regions and cases reported. They need to stop making the entire province pay for a few hot spots in the province. The regulatory organizations (provincial colleges, industries...etc) also need to ensure that their decisions about shutting down and staying open are also based on regional statistics.
- Wage subsidy.
- Consistent levels of information.
- Career counseling if I can’t practice massage therapy. Or I would be interested to know what are the jobs available in our area.
- Debt deferrals.

- Funding.
- A grant to support business operations.
- Recovery programs and loans for initial capital.
- Difficult to answer. If I get my Trillium funding it will help.
- Difficile à répondre. Si j'ai mon financement de Trillium ça va nous aider.
- We would have to evaluate for the winter activities, maybe the Ski Club would need a bit of support.
- Up to date with funding available.
- PPE.
- Any grants or loans to get through another shut-down period.
- Bank support with delayed payments and no interest.
- Wage Subsidies until event fund raising can resume.
- $50,000 in funding for new businesses that emerged out of COVID 19 that provides food, health, and transportation.
- Assistance in creating new business model.
- CEWS, government loans, marketing.
- Continue but increase CERB for self employed.
- Mortgage payment deferral interest and capital.
- PPE Availability, options for advertising additional services.
- Information/best practices for how to continue to operate safely as an essential service.
- Continued clear updates from health unit regarding health and safety protocols.
- Training- on web-based platforms available for continue remote work.
- Unknown, maybe not needed.
- Updates on which businesses are affected.
- I would apply for the business loan.
- Assistance for salaries.
- Financial support for adjusting to working from home, resources and virtual platforms.
- 10% of wages for key personnel so we could continue to operate and employees could receive EI for a few weeks.
- Virtual meetings with businesses and government agencies (virtual business fair).
- We need labour that is not available anywhere. All hospitals are short staffed.
- Recruitment of health professionals.
- That banks lower interest rates on loans. Interest free business loans.
- If another shutdown we stop all of our leisure activities.
- Assistance for employers should be maintained.

Conclusion:

Selon les données qui ont été recueillies depuis le début de la pandémie, il est évident que les entreprises et organismes de la région opèrent et continueront d'opérer dans des circonstances difficiles et incertaines pendant plusieurs mois encore. Malgré cette situation difficile, il est rassurant de voir que plusieurs entreprises et organismes se sont adaptés et ont trouvé des façons différentes et novatrices pour continuer à servir leurs clients et leur communauté.

Comme c'est le cas dans la plupart des régions, les industries du secteur des services de notre région sont parmi celles qui ont été le plus durement touchées par la pandémie. Les industries des ressources naturelles qui sont à la base de l'économie de plusieurs de nos communautés quant à elles ont pu en grande partie continuer d'opérer, permettant ainsi à plusieurs employés de notre région de maintenir leur emploi et continuer de pourvoir à leurs besoins et à ceux de leur famille.

Même si on a parfois l'impression qu'on ne peut pas faire grand-chose pour aider, chaque petite action est importante. Selon les résultats du sondage, voici quelques actions concrètes que collectivement nous pouvons entreprendre pour appuyer les entreprises et organismes en ces circonstances inconnues et difficiles :

- Achetez local / appuyez les entreprises locales : Plusieurs entreprises ont augmenté ou sont sur le point d'augmenter leur présence en ligne afin de mieux desservir leurs clients et pour s'assurer d'un revenu pendant la pandémie. Plusieurs par-contre n'ont pas de présence en ligne et elles doivent aussi être appuyées. Faire l'effort de prendre rendez-vous ou commander par téléphone peut grandement aider ces entreprises à maintenir un niveau de revenu qui augmentera leur capacité de rester en affaires
- Respectez les consignes de sécurité : Portez un masque, garder la distanciation physique et respectez les consignes sanitaires et de sécurité qui sont en place. Les hommes et les femmes qui travaillent et qui mettent leur santé en danger pour assurer le maintien des services essentiels dans leur communauté ne devraient pas avoir à 'faire la police' auprès de clients qui refusent de se plier aux mesures de sécurité, et se faire insulter par des clients fâchés simplement parce qu'ils font leur travail.
- Communiquer clairement: Le volume et la variété d'information qui est transmise presque quotidiennement est certes utile mais elle peut devenir écrasante. Qu'il s'agisse d'information transmise par les agences/organismes gouvernementaux ou communautaires, on devrait s'efforcer qu'elle soit claire et concise, et en des termes familiers afin que les entreprises puissent plus facilement identifier ce qui est pertinent et important pour elles et leur situation précise.
- Promouvoir les opportunités d'emplois locaux: En raison d'une population vieillissante et à la baisse, plusieurs communautés de la région connaissent déjà une diminution du nombre d'employés potentiels ce qui mène à des pénuries de travailleurs qualifiés dans plusieurs industries. La pandémie de la COVID a amplifié ces défis de recrutement de la main-d'œuvre. Il devient donc important de continuer de promouvoir les opportunités qui sont disponibles dans notre région, et de souligner comment les employeurs et les communautés de la région s'adaptent aux nouvelles réalités afin d'assurer la sécurité de leurs employés et celle de leur communauté.

Tel que mentionné dans l'introduction, le but du sondage sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises et organismes de la région a pour but de recueillir de l'information importante pour guider les leaders municipaux et communautaires alors qu'ils tentent de les appuyer pendant et au-delà de la pandémie de la COVID-19.

Dans les mois à venir, nous croyons que grâce à une mobilisation continue et ponctuelle auprès des entreprises et organismes afin de comprendre clairement comment la pandémie affecte leur situation et celle de leurs employés, et à la communication régulière de leurs défis et de leurs besoins, les intervenants et leaders locaux seront en mesure de mieux les appuyer.

ANNEXE A – QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
11- Agriculture, foresterie, chasse et pêche	12	3	7	8	13	2	1	46
21 - Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	6	3	8	2	4	1	0	24
22- Services publics	3	2	1	3	7	0	1	17
23 - Construction	9	6	8	8	7	2	0	40
31-33 Fabrication	10	4	6	2	4	1	0	27
41 - Commerce de gros	4	1	1	4	1	0	1	12
44-45 Commerce de détail	22	10	7	24	10	1	0	74
48-49 Transport et entreposage	3	4	3	7	10	1	0	28
51 - Industries de l'information et de la culture	6	2	4	5	3	0	1	21
52 - Finance et assurance	6	5	9	8	3	1	1	33
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	2	4	2	1	2	0	14
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	11	3	12	6	7	0	1	40
55 - Gestion de sociétés et d'entreprises	0	1	3	4	2	0	0	10
56 - Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	2	4	5	5	4	1	1	22
61 - Services d'éducation	3	9	12	9	8	0	1	42
62 - Soins de santé et assistance sociale	11	5	16	10	9	4	2	56
71 - Arts, spectacles et loisirs	12	3	5	6	3	3	1	33
72 - Services d'hébergement et de restauration	13	6	10	11	5	3	3	51
81 - Administration publique	17	4	4	4	2	0	1	32
91 - Autres services (sauf l'administration publique)	3	5	9	5	1	0	0	23

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/ORGANISME

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
	103	54	85	94	64	16	12	428
Privée	76	37	57	68	44	10	6	298
	74 %	68 %	67 %	72 %	69 %	--	--	70 %
Financée par le gouv	8	7	10	8	9	2	2	46
	8 %	13 %	12 %	8 %	14 %	--	--	11 %
Sans but-lucratif	19	10	18	18	11	4	4	84
	18 %	18 %	21 %	19 %	17 %	--	--	20 %

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
	79	46	79	77	54	13	9	357
0 employés	13	4	5	10	6	2	3	43
1 à 9 employés	41	23	34	46	26	7	4	181
10 à 19 employés	11	11	10	5	8	0	1	46
20 à 49 employés	7	3	17	10	6	1	0	44
50 à 99 employés	5	2	6	3	3	0	0	19
99 employés ou plus	2	3	7	3	5	3	1	24

IMPACT DE LA COVID SUR LES OPÉRATIONS

Tableau A – Risque de la COVID sur les opérations

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	95	52	74	86	59	16	12	394
Élevé Peut mener à notre perte	13	4	7	12	4	4	3	47
	14 %	8 %	9 %	14 %	7 %	--	--	12 %
Moyen Aura un impact important financièrement	31	16	23	36	22	3	3	134
	33 %	31 %	31 %	42 %	37 %	--	--	34 %
Peu élevé Aura un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	38	19	36	22	23	7	5	150
	48 %	37 %	49 %	26 %	39 %	--	--	38 %
Impact positif Augmentation de la demande pour nos produits/services	8	4	4	6	1	1	0	24
	8 %	8 %	5 %	7 %	2 %	--		6 %
Aucun impact	5	9	4	10	9	1	1	39
	5 %	16 %	5 %	12 %	15 %	--	--	10 %

Tableau B – Impact de la COVID sur les opérations

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	93	51	74	87	59	16	12	392
Aucun impact.	1	2	0	4	1	0	0	8
	1 %	4 %		5 %	2 %			2 %
Nous continuons à opérer à temps-plein avec les mesures de sécurité en place.	46	34	36	34	40	5	5	200
	49 %	67 %	49 %	39 %	68 %	--	--	51 %
Nous continuons à opérer à temps-partiel avec les mesures de sécurité en place.	29	13	30	35	13	2	2	124
	31 %	25 %	40 %	40 %	22 %	--	--	32 %
Nous continuons à opérer à distance à temps-plein.	13	5	16	8	6	4	4	56
	14 %	10 %	22 %	9 %	10 %	--	--	14 %
Nous continuons à opérer à distance à temps-partiel.	9	5	4	12	4	3	3	40
	10 %	10 %	5 %	14 %	8 %	--	--	10 %
Nos opérations ont augmenté – demande accrue pour nos produits/services.	5	2	7	7	4	0	0	25
	5 %	4 %	9 %	8 %	8 %			6 %
Nous avons procédé à la fermeture temporaire de notre entreprise/organisme.	16	6	7	18	6	2	2	47
	17 %	12 %	9 %	21 %	10 %	--	--	12 %
Nous avons procédé à la fermeture permanente de notre entreprise/organisme.	0	0	1	0	0	1	1	3
			1%			--	--	1 %

Tableau C – Pertes financières estimées depuis le début de la COVID

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	85	46	66	77	55	11	12	352
Moins de 20 000$	29	19	19	34	23	5	5	134
	34 %	41 %	29 %	44 %	44 %	--	--	38 %
Entre 20 000$ et 50 000$	23	8	12	18	10	1	3	75
	27 %	17 %	18 %	23 %	18 %	--	--	21 %
Entre 50 000$ et 100 000$	13	10	11	10	9	3	0	56
	15 %	22 %	17 %	13 %	16 %	--		16 %
Entre 100 000$ et 500 000$	14	7	13	12	10	9	4	69
	16 %	15 %	20 %	15 %	18 %	--	--	20 %
Entre 500 000$ et –1 000 000$	4	1	6	3	1	0	0	15
	5 %	2 %	9 %	4 %	2 %	0		4 %
1 000 000$ ou plus	2	1	5	0	2	0	0	10
	2 %	2 %	7 %		4 %	0		3 %

Tableau D – Impacts additionnels de la COVID sur les opérations

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	93	50	74	84	55	15	12	383
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	45	26	25	34	17	4	3	154
	48 %	52 %	34 %	40 %	31 %	--	--	40 %
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	21	4	18	17	13	2	3	78
	23 %	8 %	24 %	20 %	24 %	--	--	20 %
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	20	10	16	15	13	5	0	79
	21 %	20 %	22 %	18 %	24 %	--		21 %
Nous avons annulé des activités de levée de fonds.	22	9	20	15	7	4	1	63
	24 %	18 %	27 %	18 %	13 %	--	--	16 %
Nous avons annulé des plans d'expansion.	17	7	12	11	8	3	4	62
	18 %	14 %	16 %	13 %	14 %	--	--	16 %
Nous avons reporté l'embauche pour des nouveaux postes.	26	10	20	20	7	4	2	89
	28 %	20 %	27 %	24 %	13 %	--	--	23 %
Nous faisons face à une diminution des ventes.	48	14	30	36	20	6	4	158
	52 %	28 %	40 %	43 %	36 %	--	--	41 %
Nous avons réduit les dépenses en raison de l'incertitude	48	27	37	40	22	4	5	163
	52 %	54 %	50 %	48 %	40 %	--	--	43 %
Nous avons connu une augmentation des ventes.	9	8	4	7	6	1	0	36
	10 %	15 %	5 %	8 %	11 %	--		9 %
Nous avons mis à pied des employés et n'avons pas les moyens de les rappeler.	14	7	14	6	7	3	2	53
	15 %	14 %	19 %	7 %	13 %	--	--	14 %
Pénurie de main-d'œuvre.	15	11	16	23	13	2	2	82
	16 %	20 %	22 %	27 %		--	--	21 %

Tableau E: Veuillez indiquer les défis auquels fait face votre entreprise ou organisme pour répondre aux exigences selon les critères établis par le gouvernement? (SVP cocher toutes les réponses applicables)

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	87	47	66	77	54	15	9	355
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable de procéder à une réouverture.	7	5	1	7	3	1	2	26
	8 %	11 %	1 %	9 %	5 %	--	--	7 %
La taille de nos locaux – pas assez d'espace pour la distanciation des employés.	17	6	5	10	6	0	3	47
	19 %	13 %	7 %	13 %	11 %	--	--	13 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	32	13	17	25	16	4	6	113
	37 %	28 %	26 %	32 %	30 %	--	--	32 %
Le personnel – nous avons des employés et devront recruter et former de nouveaux.	9	7	12	11	7	2	2	50
	10 %	15 %	18 %	14 %	13 %	--	--	14 %
Le coût – nous devrons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	30	16	24	29	16	5	4	124
	34 %	34 %	36 %	38 %	30 %	--	--	35 %
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	6	3	7	6	4	1	1	28
	7 %	6 %	11 %	8 %	9 %	--	--	8 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise de se plier aux exigences.	26	7	15	21	14	6	1	90
	30 %	15 %	23 %	27 %	26 %	--	--	25 %
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	36	20	35	37	19	6	4	157
	41 %	42 %	53 %	48 %	35 %		--	44 %
Autres (SVP préciser)	3	2	5	10	8	1	0	29
	3 %	4 %	8 %	13 %	15 %	--		8 %

IMPACT DE LA COVID SUR LES RESSOURCES HUMAINES

Tableau F: Est-ce que votre entreprise/organisme embauche présentement?

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
	91	49	68	81	57	16	11	373
Oui	17	19	30	24	22	5	4	121
	19 %	39 %	44 %	30 %	39 %	--	--	32 %
Non	74	30	38	57	35	11	7	252
	81 %	61 %	56 %	70 %	61 %	--	--	68 %

Tableau G: Veuillez indiquer le 'Top 3' des professions pour lesquelles vous embauchez?

Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast
28	23	39	29	27	7	4
Commis aux ventes Personnel d'entretien Travailleurs sociaux Camionneurs Opérateurs d'équipement lourds	Camionneurs Personnel administratif/service à la clientèle Gestionnaires Métiers spécialisés (mécaniciens, mécaniciens en chauffage, réfrigération et climatisation)	Personnel administratif Réceptionnistes Soudeurs Agents de sécurité	Préposé aux soins de personnels Infirmiers Représentants et commis aux ventes Manœuvres	Opérateurs d'équipement lourd Camionneurs Infirmiers Mécaniciens Éducateurs de la petite enfance Personnel d'entretien et concierge	Camionneurs Éducateurs Travailleurs de la santé (infirmiers, médecins, physiothérapie)	Éducateurs Personnel financier Personnel administratif Gestionnaires

Tableau H: Si certains des postes pour lesquels vous recruter sont difficiles à combler, veuillez indiquer quels sont ces postes difficiles à combler.

Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast
16	22	33	20	24	5	5
Personnel de première ligne dans le secteur des services Personnel pour l'entretien ménager Tous les postes.	Camionneurs Métiers spécialisés Gestionnaires	Soudeurs Personnel administratif Camionneurs Opérateurs d'équipement lourd Secteur de la santé (optométriste, physiothérapie, infirmiers	Manœuvres Personnel du secteur des services Camionneurs Opérateurs d'équipement lourd Secteur de la santé (infirmiers, préposé aux soins personnel)	Camionneurs Opérateurs d'équipement lourd Éducateurs de la petite enfance Infirmiers Personnel pour les secteurs financiers et les assurances	Secteur de la santé Secteur financier	Éducateurs Postes financiers

Tableau I: À votre avis, quelles sont les raisons pour lesquelles ces postes sont difficiles à combler? (cochez toutes les réponses applicables)

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	30	28	39	40	25	7	6	175
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	21	22	29	19	14	5	2	112
	70 %	78 %	74 %	47 %	56 %	--	--	64 %
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	12	15	17	7	10	2	3	66
	40 %	58 %	43 %	17 %	40 %	--	--	38 %
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	8	14	15	9	9	3	2	60
	2 7%	50 %	38 %	22 %	36 %	--	--	34 %
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique	9	4	6	6	6	2	3	36
	30 %	14 %	15 %	15 %	24 %	--	--	21 %
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	5	8	11	8	8	2	0	42
	17 %	28 %	28 %	20 %	32 %	--		24 %
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	12	12	17	9	13	3	2	68
	40 %	43 %	43 %	22 %	52 %	--	--	39 %
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	13	6	9	17	9	1	1	56
	43 %	21 %	23 %	42 %	36 %	--	--	32 %

PROGRAMMES ET INCITATIFS GOUVERNEMENTAUX POUR LES ENTREPRISES:

1. **Table J: Si votre entreprise ou organisme a fait demande auprès des programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19, veuillez indiquer lequel (lesquels, cochez toutes les réponses applicables).**

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	61	26	41	47	37	6	3	221
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	7	6	9	9	6	0	1	38
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000$	34	15	23	25	17	2	1	117
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	7	3	2	7	3	0	0	22
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	23	11	22	20	11	2	2	81
Prestation Canadienne d'urgence (PCU)	13	7	11	11	4	3	1	50
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	1	0	0	0	0	0	0	1
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	12	6	11	7	8	0	1	45
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	3	1	4	2	1	1	0	12

Table K: Si votre entreprise ou organisme a reçu de l'aide des programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19, veuillez indiquer lequel (lesquels, cochez toutes les réponses applicables).

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	61	26	41	47	37	6	3	221
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	6	6	8	6	5	0	0	31
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000$	39	13	20	25	19	2	1	119
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	2	3	3	4	0	0	0	12
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	23	12	18	15	7	1	1	77
Prestation Canadienne d'urgence (PCU)	7	7	11	8	5	1	1	40
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	1	0	0	0	0	0	0	1
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	9	6	8	6	11	1	0	41
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	1	2	2	0	0	1	0	6

2. Table L: Si votre entreprise ou organisme n'a pas fait de demande auprès des programmes gouvernementaux, veuillez indiquer pourquoi vous n'avez pas fait demande.

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	48	28	32	41	30	10	9	198
Aucun besoin à ce moment-ci.	17	13	15	13	10	4	6	78
	35 %	46 %	47 %	32 %	33 %	--	--	39 %
Je ne sais pas comment faire pour y accéder	7	4	1	3	1	3	1	30
	14 %	14 %	3 %	7 %	3 %	--	--	15 %
Notre entreprise ne répond pas aux critères d'éligibilité	19	9	9	20	14	3	1	75
	40 %	32 %	28 %	49 %	47 %	--	--	38 %
Autre (svp préciser)	5	2	7	5	5	0	1	25
	10 %	7 %	22 %	12 %	17 %		--	13 %

DANS LES MOIS À VENIR – DÉFIS ET OPPORTUNITÉS ANTICIPÉES:

Tableau M: Selon la situation en date du 1ier octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les prochains mois si la situation demeure telle qu'elle est présentement? (cochez toutes les réponses applicables)

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	83	41	60	73	50	12	10	329
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	10	5	12	9	3	3	1	43
	12 %	12 %	20 %	12 %	6 %	--	--	
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	7	2	2	4	0	0	0	15
	8 %	5 %	3 %	5 %	0		0	
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	14	9	15	10	6	4	2	60
	17 %	22 %	25 %	14 %	12 %	--	--	
Nous allons opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	58	9	42	42	38	7	5	201
	70 %	22 %	70 %	57 %	76 %	--	--	
Nous allons opérer à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place.	17	30	12	19	6	3	1	88
	20 %	73 %	20 %	26 %	12 %	--	--	
Nous allons opérer à temps-plein à distance.	9	8	9	7	3	2	6	44
	11 %	19 %	15 %	9 %	6 %	--	--	
Nous allons opérer à temps-partiel à distance.	4	3	4	7	6	2	0	26
	5 %	7 %	7 %	9 %	12 %	--	0	
Nous allons réduire notre main-d'œuvre.	5	4	2	5	3	0	0	19
	6 %	10 %	3 %	7 %	6 %	0	0	
Nous allons fermer temporairement	4	2	0	0	2	0	1	9
	5 %	5 %			4 %	0	--	
Nous allons fermer pour de bon.	0	0	0	0	0	1	1	2
							--	

Table N: Selon la situation en date du 1ier octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les prochains mois si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement? (cochez toutes les réponses applicables)

	Temisk. Sud	Kirkland Lake	Timmins	North Claybelt	Nord-Aski	Chapleau	James Bay Coast	FNETB
Nombre de réponses	83	41	60	73	50	12	10	329
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	7	2	2	5	1	0	1	18
	8 %	5 %	3 %	7 %		0	10 %	5 %
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	3	0	2	2	0	0	0	7
	4 %		3 %	3 %		0	0	2 %
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	4	1	1	5	3	2	0	16
	5 %	2 %	2 %	7 %		17 %	30	5 %
Nous allons opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	24	12	16	23	16	2	3	96
	29 %	29 %	27 %	30 %		17 %	30 %	29 %
Nous allons opérer à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place.	18	6	11	15	11	5	2	68
	22 %	15 %	18 %	20 %		42 %	20 %	21 %
Nous allons opérer à temps-plein à distance.	19	7	12	6	9	4	2	59
	23 %	17 %	20 %	8 %		33 %	20 %	18 %
Nous allons opérer à temps-partiel à distance.	5	5	6	16	6	4	0	42
	6 %	12 %	10 %	22 %		33 %	0	13 %
Nous allons réduire notre main-d'œuvre.	19	3	15	12	13	2	2	66
	23 %	7 %	25 %	16 %		17 %	20 %	20 %
Nous allons fermer temporairement	20	9	10	15	10	1	2	67
	24 %	22 %	17 %	20 %		8 %	20 %	20 %
Nous allons fermer pour de bon.	3	2	2	5	1	1	0	14
	4 %	5 %	3 %	7 %		8 %	0	4 %

ANNEXE C – PARTENAIRES

KDCDC

Société de développement communautaire
Kirkland & District
Community Development Corporation
Une Société d'aide au développement des collectivités
A Community Futures Development Corporation

ONTARIO, CA
COCHRANE
WONDERFULLY UNEXPECTED

The CHAMBER.
Creating opportunities for business.

Corporation de développement économique régionale
NORD-ASKI
REGIONAL ECONOMIC DEVELOPMENT CORPORATION
Une Société d'aide au développement des collectivités
A Community Futures Development Corporation

hearst

KDCC
Kapuskasing & District
Chamber of Commerce
Chambre de commerce de
Kapuskasing & du district

NORTH CLAYBELT
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

HORNEPAYNE ECONOMIC DEVELOPMENT CORPORATION

KIRKLAND LAKE DISTRICT
CHAMBER OF COMMERCE

SOUTH TEMISKAMING SUD
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

FedNor
Canada

Discover
KIRKLAND LAKE

IROQUOIS FALLS & DISTRICT
Chamber of Commerce

enterprise temiskaming
small business resource centre
centre de ressources pour petite entreprise

SMOOTH ROCK FALLS

tsacc
TEMISKAMING SHORES & AREA
CHAMBER OF COMMERCE

Timmins

Centre
d'éducation des
adultes de New Liskeard
-Y'a pas d'âge pour apprendre-

Dymond
Haileybury
New Liskeard
City of • Ville de
Temiskaming Shores
Discover a whole new Ontario • Découvrez un tout nouvel Ontario

Downtown New Liskeard
Shop Eat Play

Conseil des Services du District de
Manitoulin-Sudbury
District Services Board

EMPLOYMENT OPTIONS EMPLOI

NE
FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council
COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi

Ontario