

TEMISKAMING SHORES

RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID – 19
SUR LES ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Octobre 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois d'octobre sur l'impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec le département de développement économique de la Ville de Temiskaming Shores, la Société de développement des collectivités de Temiskaming Sud, la Chambre de Commerce Temiskaming Shores et de la région, le Centre de développement des entreprises, Employment Options Emploi, Temiskaming Shores BIA, et le Centre d'éducation des adultes.

Le sondage du mois d'octobre a été effectué entre le 1er et le 21 octobre 2020. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage d'octobre à celles des sondages effectués en avril, en mai et en juillet.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui avaient aussi été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de tenir compte du moment auquel le sondage a été effectué quand on interprète les résultats. Les changements aux mesures de sécurité et l'annonce de programmes d'appui aux entreprises sont des facteurs qui peuvent influencer la perception des répondants en ce qui a trait à leur situation au moment où on leur pose la question.

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUILLET	OCT
11- Agriculture, foresterie, chasse et pêche	25	11	4	12
21 - Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	10	3	1	6
22- Services publics	9	1		3
23 - Construction	18	7	4	9
31-33 Fabrication	18	14	7	10
41 - Commerce de gros				4
44-45 Commerce de détail	52	28	27	22
48-49 Transport et entreposage	6	5		3
51 - Industries de l'information et de la culture	9	4	7	6
52 - Finance et assurance	5	3	3	6
53 - Services immobiliers et services de location et de location à bail	6	3	2	3
54 - Services professionnels, scientifiques et techniques	14	5		11
55 - Gestion de sociétés et d'entreprises				2
56 - Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	1	0		3
61 - Services d'éducation	4	8	1	1
62 - Soins de santé et assistance sociale	8	4	5	12
71 - Arts, spectacles et loisirs	11	14		13
72 - Services d'hébergement et de restauration	23	19	8	17
81 - Administration publique	17	1	9	3
91 - Autres services (sauf l'administration publique)	2	11	1	6

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUILLET	OCT
Nombre de répondants	140	99	88	101
0 – employé	35	15	17	12
1 – 19 employés	89	56	54	79
20 – 49 employés	7	19	3	6
50 – 99 employés	6	4	6	8
100+ employés	3	5	4	2

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISES/ORGANISMES

	AVRIL	MAI	JUILLET	OCT
Nombre de répondants	156	102	93	103
Privé	61 %	82 %	78 %	74 %
Public	24 %	7 %	4 %	8 %
À but non-lucratif	15 %	11 %	17 %	18 %

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	27 %	18 %	9 %	14 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	45 %	46 %	42 %	33 %
FAIBLE Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	24 %	31 %	42 %	48 %
IMPACT POSITIF Augmentation des services	NA	NA	NA	8 %
AUCUN IMPACT	4 %	5 %	11 %	5 %



PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19



		AVRIL	MAI	JUIL	OCT
	Nombre d'entreprises	155	94	90	85
	20 000\$	47 %	40 %	37 %	34 %
	20 000\$ à 50 000\$	27 %	31 %	33 %	27 %
	50 000\$ à 100 000\$	14 %	13 %	13 %	15 %
	100 000\$ à 500 000\$	12 %	13 %	16 %	16 %
	500 000\$ à 1 000 000\$	NA	1 %	1 %	5 %
	1 000 000\$ ou plus	NA	1 %	2 %	2 %

IMPACTS DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS



	AVRIL	MAI	JUIL	OCT
Nomre de répondants	155	101	93	93
Aucun impact	35 %	16 %	1 %	1 %
Nous opérons à temps-plein avec les mesures sanitaires en place	NA	NA	NA	49 %
Nous opérons à temps-partiel avec les mesures sanitaires en place	29 %	44 %	28 %	31 %
Nous opérons à distance (à temps-plein ou à temps partiel)	51 %	43 %	13 %	24 %
Nos opérations ont augmenté – demande accrue pour nos produits/services.				
Nous avons procédé à une fermeture temporaire de notre entreprise.	37 %	32 %	12 %	17 %
Nous avons procédé à une fermeture permanente de notre entreprise.	0 %	0 %	0 %	0 %
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	43 %	48 %	35 %	48 %
Nous avons annulé des contrats (pour des produits ou services fournis par votre entreprise).	35 %	28 %	22 %	23 %
Nous avons des contrats qui ont été annulés (pour des produits ou services qui sont fournis à votre entreprise).	19 %	35 %	33 %	21 %
Nous avons réduit les dépenses en raison de l'incertitude	74 %	66 %	51 %	52 %
Nous faisons face à une diminution des ventes (levées de fonds pour les OSBL)	62 %	63 %	41 %	52 %
Nous avons eu une augmentation des ventes.	NA	NA	NA	5 %
Nous avons annulé des plans d'expansion.	NA	NA	NA	18 %
Nous avons reporté l'embauche pour des nouveaux postes.	NA	NA	NA	28 %
Nous avons mis à pied des employés et n'avons pas les moyens de les rappeler	NA	NA	NA	15 %
Pénurie de main-d'œuvre.	NA	NA	NA	16%

DÉFIS LIÉS AUX LIGNES DIRECTRICES ET AUX MESURES DE SÉCURITÉ



	MAi	JUIL	OCT
Nombre de réponses à cette question	89	79	87
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable pour nous de procéder à une réouverture.	NA	9 %	8 %
La taille de nos locaux – nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences pour la distanciation des employés.	16 %	10 %	19 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	26 %	19 %	37 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devront recruter et former de nouveaux employés.	6 %	16 %	10 %
Le coût – nous devons payer pour de l'équipement de protection et l'aménagement notre environnement de travail alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	28 %	42 %	34 %
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel requis.	NA	NA	7 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigencesl	29 %	33 %	30 %
Devoir jouer à la 'police' avec les clients qui refusent de se conformer aux mesures (ex : porter un masque).	NA	Na	41 %

Impact de la COVID – 19 sur les RESSOURCES HUMAINES

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME EMBAUCHE PRÉSENTEMENT?

	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses	89	92	91
Oui	19 %	22 %	19 %
Non	81 %	78 %	81 %



SI OUI, POUR QUELLES PROFESSIONS

MAI	JUILLET	OCTOBRE
Commis et postes de pâtisseries, techniciens en mécanique, conducteurs d'autobus scolaires, serveurs, commis aux pièces, gérants, caissier, commis aux services/dans la cour, stagiaire en marketing.	Serveurs, cuisiniers/chefs, caissiers installateurs de comptoirs, manoeuvres, personnel pour la fabrication de fromage, emballeurs, ventes, foreurs, jardiniers saisonniers, coiffeurs, esthéticiens, conseillers, commis.	Commis aux ventes, personnel d'entretien ménager, travailleurs sociaux, camionneurs, opérateurs d'équipement lourd.

Impact de la COVID – 19 sur les RESSOURCES HUMAINES



POSTES QUI SONT LES PLUS DIFFICILES À COMBLER:

- Personnel de première ligne du secteur des services
- Personnel d'entretien ménager
- Camionneurs
- Opérateurs d'équipement lourd.

RAISONS POUR LESQUELLES LES POSTES SONT DIFFICILES À COMBLER

	OCT
Nombres de réponses à cette question	30
Il y a peu de candidats qui répondent aux exigences du poste.	70%
Les candidats ne possèdent pas les compétences techniques requises pour le poste.	40%
Les candidats ne possèdent pas l'expérience de travail requises pour le poste.	27%
Nous avons de la difficulté à concurrencer en raison de l'endroit où nous sommes situés et les problèmes de déplacements que cela implique.	30%
Nous trouvons difficile de concurrence avec d'autres employeurs en raison de la nature de notre travail (travail saisonnier, quart de travail, heures de travail irrégulières, responsabilités reliées au poste)	17%
Nous avons de la difficulté à concurrence en raison des salaires, avantages sociaux et des possibilités d'avancement qui sont offerts par d'autres employeurs.	40%
Nous avons de la difficulté à trouver des gens qui veulent travailler pendant la pandémie de la COVID-19.	43%

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Est-ce que votre entreprise ou organisme a fait demande, ou a reçu de l'appui de programmes gouvernementaux depuis le début de la COVID-19? (indiquez lesquels)

	OCT
Nombre de réponses à cette question	61
Le report des rapports pour la TVH, les impôts et les taxes.	23 %
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes – jusqu'à 40 000\$	64 %
Fonds d'aide de relance régionale (via votre SADC)	3 %
Subvention salariale d'urgence du Canada (75%)	38 %
Prestation Canadienne d'Urgence (PCU)	11 %
Programme d'accès au crédit (via Exportation et développement Canada ou la Banque de Développement du Canada)	2 %
Subvention salariale temporaire de 10% pour les employeurs	21 %
L'aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial	5 %
Autres (SVP préciser)	

Si vous n'avez pas fait demande, veuillez indiquer pourquoi?

	MAI	JUIL	OCT
Nombre de réponses	49	28	48
Aucun besoin en ce moment	35%	36%	35%
Je ne sais pas comment faire demande	14%	0%	14%
Notre entreprise ne qualifie pas	43%	32%	40%

**Selon la situation en date du 1er octobre 2020, à quoi vous attendez-vous dans les mois à venir?
(cochez toutes les réponses applicables)**

	Si la situation demeure telle qu'elle est présentement	Si une deuxième vague mène à une autre fermeture ou confinement
Nombre de réponses à cette question	83	83
Nous allons augmenter nos services pour répondre à une demande accrue.	12%	8%
Nous allons rappeler des employés que nous avons mis à pied.	8%	4%
Nous allons embaucher pour des nouveaux postes.	17%	5%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein avec les mesures sanitaires en place.	70%	29%
Nous allons continuer à opérer partiellement avec les mesures sanitaires en place	20%	22%
Nous allons continuer à opérer à temps-plein à distance.	11%	23%
Nous allons continuer à opérer à partiellement à distance.	5%	6%
Nous allons réduire notre main-d'oeuvre en raison d'une diminution des opérations.	6%	23%
Nous allons procéder à une fermeture temporaire	5%	24%
Nous allons procéder à une fermeture permanente.	0%	4%

Quelles ressources, appui ou information vous aideraient dans les mois à venir? (commentaires des répondants présentés textuellement et non traduits)

Si la situation demeure telle qu'elle est maintenant

- Innovation funding (NOHFC COVID Grant Program would be helpful).
- Payroll support and capital cost for expanding.
- Subsidies to hire new people and for PPE.
- Extension of CEWS.
- Easier access to government backed loans.
- Continuous feed of potential grants.
- Grants.
- Assistance with online advertising.
- Government funding for First Nations and Metis.
- A fortune teller.
- Assistance with government paperwork requirements.
- Clear communication.
- Shop local campaign.
- Knowing more about what we could apply for especially for not-for-profit.
- Assistance with following government protocols – knowing what to do.
- Risks are too high for a part-time business, will just shut down.
- Wage subsidies until event funding can resume.
- We depend on the Chamber to update us with any new guidelines.
- Some financial assistance.
- Better internet access.
- Help with wages. Banks need to lower interest on loans.

Si une deuxième vague mène à une autre fermeture

- Better public health direction, there is too much for the employer to determine what is appropriate or not. There is a leadership vacuum.
- Technology – funds and guidance to implement technology (hardware and software) to enable remote work.
- Funding for lateral expansion into alternative revenue streams.
- Continuous feed of potential grants.
- Bigger grants.
- Who will pay my mortgage?
- Help with wage subsidy.
- Clear communication.
- Wage subsidy.
- Information on funding available.
- Actual assistance from a person rather than bulletins.
- Wage subsidies until activities resume.
- Lower interest rates on loans.
- Interest free business loans up to \$50,000.



Partenaires



Centre
d'éducation des
adultes de New Liskeard
-Y'a pas d'âge pour apprendre-



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Appui du gouvernement provincial pour les entreprises
<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Appui du gouvernement fédérale pour les entreprises
<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Information sur la COVID-19 au niveau municipal
<http://temiskamingshores.ca/en/city-hall/covid-19-updates.asp>

Chambre de commerce de Temiskaming Shores Chamber & Région
<https://tsacc.ca/covid-19/>

Société d'aide aux développement des collectivités de Temiskaming Sud
<https://www.southtemiskaming.com/index.php/fr/>