

NORD-ASKI

RÉSULTATS – SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID-19
SUR LES ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Le 31 juillet 2020



INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois de juillet sur l'Impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec le département de développement économique de la Ville de Temiskaming Shores, la Société de développement des collectivités de Temiskaming Sud, la Chambre de Commerce Temiskaming Shores et de la région, le Centre de développement des entreprises, Employment Options Emploi, Temiskaming Shores BIA, et le Centre d'éducation des adultes.

Le sondage du mois de juillet a été effectué entre le 10 et le 22. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage de juillet avec celles des sondages effectués en avril et en mai. Nous savons par contre que 58 % des répondants du mois de juillet avaient aussi participé au sondage du mois d'avril, et que 62 % avaient aussi répondu à celui du mois de mai.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui ont été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de noter le moment auquel les sondages ont été effectués. En avril, on lançait le sondage une semaine après l'annonce des mesures d'urgence et la fermeture des services jugés non-essentiels. Lors du lancement du sondage du mois de mai, les mesures d'urgences étaient en place depuis plus d'un mois, et le gouvernement de l'Ontario annonçait les lignes directrices pour une ouverture graduelle de certaines entreprises. Au moment du sondage du mois de juillet, plusieurs entreprises et organismes avaient procédé à une réouverture de leurs opérations ou elles étaient sur le point de le faire et ce, selon les exigences et les lignes directrices du gouvernement de l'Ontario.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUILLET
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	18	7	8
Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	2	0	0
Services publics	8	3	0
Construction	6	4	1
Fabrication	6	3	2
Commerce de détail	18	12	21
Transport et entreposage	7	4	2
Industries de l'information et de la culture	4	1	0
Finance et assurance	3	1	0
Services immobiliers et services de location et de location à bail	5	0	0
Services professionnels, scientifiques et techniques	5	3	1
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	5	0	0
Services d'éducation	7	6	1
Soins de santé et assistance sociale	5	3	3
Arts, spectacles et loisirs	5	3	0
Services d'hébergement et de restauration	8	7	4
Administration publique	0	0	7
Autres services (sauf l'administration publique)	4	3	3
Autres, svp préciser : Vente en gros, laboratoire environnemental, services de développement, cours de danse, services pour les Autochtones, services d'établissement pour nouveaux arrivants, conditionnement physique.			

RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/D'ORGANISME

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	69	48	33
Privé	62 %	75 %	79 %
Public	23%	15 %	12 %
À but non-lucratif	16 %	10 %	9 %

RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUILLET
0 – employé	16	7	4
1 – 19 employés	44	27	25
20 – 49 employés	2	8	2
50 – 99 employés	2	3	1
100+ employés	1	2	1

Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.

Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

	AVRIL	MAI	JUILLET
ÉLEVÉ Peut mener à notre perte.	29 %	23 %	15 %
MOYEN Aura un impact important financièrement.	46 %	35 %	34 %
FAIBLE Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.	25 %	40 %	41 %
AUCUN	1 %	2 %	9 %

OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé d'entreprises et d'organismes qui évaluaient le niveau de risque de la COVID-19 comme étant élevé, de même que le pourcentage plus élevé de ceux qui évaluaient le risque comme étant faible est nul doute attribuable à la capacité de ces entreprises et organismes de s'ajuster à la situation.

Entre la fin du mois de mars, quand le gouvernement annonçait les mesures d'urgence et exigeait la fermeture des services jugés non essentiels et le moment du sondage du mois de juillet alors que l'on passait à l'Étape 3 de la réouverture, les entreprises et organismes avaient une meilleure idée de l'impact réel de la COVID-19 sur leurs opérations et cela semble se refléter dans les réponses à cette question.

PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19



	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	44	46	31
20 000 \$	46 %	50 %	29 %
20 000 \$ à 50 000 \$	34 %	24 %	39 %
50 000 \$ à 100 000 \$	11 %	4 %	16 %
100 000 \$ à 500 000 \$	18 %	0 %	13 %
500 000 \$ à 1 000 000 \$		0 %	3 %
1 000 000 \$ ou plus		0 %	0 %

OBSERVATIONS :

Les pertes financières reflètent aussi le temps qui s'est écoulé depuis le début de la COVID-19. Pendant cette période, les entreprises et organismes ont eu le temps de s'ajuster quelque peu à la situation.

La diminution du nombre de répondants au fil du temps est probablement aussi attribuable à l'évolution de la situation. Alors que les entreprises et organismes pouvaient réouvrir, leur priorité était de reprendre leurs opérations et nous croyons que cela explique le nombre moins élevé de réponses.

À QUELS IMPACTS AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	69	48	33
Aucun impact	12 %	20%	6%
Nous avons réduit nos heures, notre personnel, et nos opérations.	38 %	48%	29%
Nous sommes ouverts avec des heures réduites.	39 %	43%	26%
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.	54 %	49%	12%
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.	30 %	29%	12%
Nous avons fermé temporairement.	39 %	35%	18%
Nous avons fermé de façon permanente.	1 %	0%	0%
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	29 %	27%	29%
Nous avons annulé des contrats.	32 %	17%	9%
Nous avons des contrats qui ont été annulé.	13 %	27%	18%
Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.	65 %	58%	38%
Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).	52 %	54%	12%
Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux	48 %	48%	59%

OBSERVATIONS :

La diminution du pourcentage des entreprises et organismes qui opèrent avec des heures réduites est peut être en raison de la réouverture de certains d'entre eux.

Le pourcentage des répondants qui indiquent avoir réduit les dépenses en raison de l'incertitude, et de ceux qui ont fait face à une diminution des revenus semble plus positif au fil du temps ce qui peut encore une fois souligner les réouvertures et l'ajustement à la situation.

Les changements en ce qui a trait à l'annulation de contrats sont difficiles à évaluer, qu'il s'agisse des entreprises ayant annulé des contrats ou des clients qui ont annulé des contrats avec ces entreprises. Est-ce qu'il y a vraiment moins d'annulations ou est-ce qu'il ne reste tout simplement plus de contrats à annuler?

EMBAUCHES

SI VOTRE ENTREPRISE/ORGANIZATION EST OUVERT, EMBAUCHEZ-VOUS PRÉSENTEMENT?

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	47	33
Oui	19 %	21 %
Non	81 %	79 %

SI OUI, POUR QUELS POSTES?

MAI	JUILLET
Postes pour étudiants – services publics, cuisiniers, caissiers, département des viandes, conseiller financier, électricien et apprenti électricien, travailleurs saisonniers	Camionneurs, opérateurs d'équipement, infirmiers à temps-partiel, aide-infirmiers, préposés aux soins de santé, associés à la réception, associés à l'entretien ménager, médecins.

OBSERVATIONS :

La réouverture graduelle de certaines entreprises ne semblent pas avoir un impact sur l'embauche à ce moment-ci.

En ce qui a trait aux postes pour lesquels on embauche, ils sont vari/s, tant au mois de mai qu'au mois de juillet.

Comme l'annonce de l'Étape 3 du déconfinement était faite au moment où se déroulait le sondage du mois de juillet, on peut s'attendre à une augmentation du pourcentage des entreprises et organismes qui embauchent dans le futur alors que ces entreprises et organismes reprennent leurs opérations.

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE A SOUMIS UNE DEMANDE POUR DE L'APPUI DU GOUVERNEMENT EN RAISON DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19?

Mai

48 %

Oui

52 %

Non

44 réponses

Juillet

63 %

Oui

37 %

Non

32 réponses

SI LA RÉPONSE EST NON, VEUILLEZ INDIQUER POURQUOI VOUS N'AVEZ PAS FAIT DEMANDE.

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	25	12
Aucun besoin à ce moment-ci	12	3
Nous ne répondons pas aux critères d'admissibilité	16	9

SI OUI, VEUILLEZ SPÉCIFIER À QUEL PROGRAMME VOUS AVEZ FAIT DEMANDE.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 6	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 5
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 8	Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 4
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 8	Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 12

SVP INDIQUEZ LE PROGRAMME POUR LEQUEL VOUS AVEZ ÉTÉ APPROUVÉ.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 4	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 4
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 4	Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 4
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 7	Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 4

COMMENTAIRES/SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS SUR CE QUI AIDERAIT À MIEUX COMPRENDRE LES LIGNES DIRECTRICES ET LE PROCESSUS DE DEMANDE DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX.

- Le programme d'urgence pour les entreprises canadienne va augmenter la dette de notre entreprise, dette que nous n'aurons pas les moyens de payer dans le futur.
- Tout est bien. Très facile et rapide. (9)
- Les programmes sont assez faciles mais changeants.
- Nous apprécions l'aide. Les critères d'admissibilité étaient facile à comprendre et le processus pour la demande était facile à suivre.
- Enlevez 10 % de notre masse salariale brute et ensuite les déduire de notre paiement mensuel pour les déductions à la source.
- Le processus pour les demande est difficile, il faut être inscrit en ligne auprès de l'Agence de revenu du Canada. Beaucoup de bureaucratie.
- Quelques problèmes pour bien comprendre le programme.
- Compliqué.
- Incapable de rejoindre un agent pour finaliser une demande pour le programme de subvention salariale.

LIGNES DIRECTRICES ET MESURES POUR LA RÉOUVERTURE

**SELON LES LIGNES DIRECTRICES DU GOUVERNEMENT,
EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME PEUT OUVRIR?**

	Juillet
Nombre de réponses	28
Oui	100 %
Non	0 %

**EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME
EST OUVERT?**

	Juillet
Nombre de réponses	28
Oui	82 %
Non	18 %



**À COMBIEN ESTIMEZ-VOUS CE QUE VOUS DEVREZ
DÉBOURSER POUR RÉPONDRE AUX MESURES PROPOSÉES
PAR LE GOUVERNEMENT EN VUE D'UNE RÉOUVERTURE?**

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	38	28
0 \$ – les mesures sont déjà en place	5 %	32 %
Moins de 5 000\$	16 %	46 %
5 000 \$ à 10 000 \$	68 %	7 %
10 000 \$ à 25 000 \$	8 %	14 %
25 000 \$ à 50 000 \$	0 %	0 %
50 000 \$ ou plus	3 %	0 %

OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé de répondants qui ont procédé à une réouverture comparativement au pourcentage de ceux qui le peuvent selon les lignes directrices peut être attribuable à :

- L'étape 3 du déconfinement qui était annoncée alors que le sondage de juillet se déroulait et que par conséquent certains n'avaient pas encore ouvert.
- Certaines entreprises ou organismes choisissent peut-être de ne pas ouvrir s'il n'est pas viable de le faire.

SVP INDIQUEZ LES DÉFIS AUXQUELS POURRAIT FAIRE FACE VOTRE ENTREPRISE OU ORGANISME POUR RÉPONDRE AUX CRITÈRES POUR LA RÉOUVERTURE.

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	41	29
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable d'ouvrir.		14 %
Les mesures proposées sont déjà en place au sein de notre entreprise/organisme.	39 %	48 %
Nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences de distanciation pour les employés.	10 %	0 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	27 %	28 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devons recruter et former de nouveaux employés.	5 %	10 %
Coût – devoir déboursier pour de l'équipement de protection personnel et l'aménagement de l'environnement alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	39 %	45 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences.	24 %	34 %
Autres (SVP précisez): <ul style="list-style-type: none"> • Nous n'avons toujours pas de clients parce que la frontière avec les États-Unis est fermée. • Nous opérons mais n'avons pas ouvert les portes au public en raison de la logistique entourant les mesures de sécurité pour assurer la protection des employés. • Le personnel ne peut pas revenir au travail en raison du manque de services de garde. 		

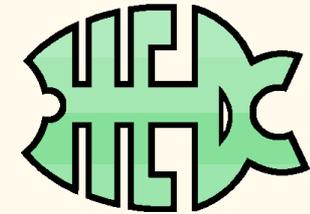
Si vous avez procédé à la réouverture de votre entreprise/organisme, quels sont certains autres impacts avec lesquels vous devez composer?

	Juillet
Nombre de réponses	22
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel.	4
Nous avons de la difficulté à trouver les employés qu'il nous faut pour la réouverture.	1
Les clients ne reviennent pas autant que nous l'avions anticipé.	5
Il est difficile de répondre à la demande depuis la réouverture.	6
<p>Autres (SVP précisez):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La frontière avec les EU demeure fermée ce qui représente 95 % de notre chiffre d'affaires. Les 4 % de canadiens annulent parce qu'ils ont peur de voyager. Notre marché n'est pas canadien. • Le taux de rémunération pour la transformation des billots a diminué. • Le processus de nettoyage entre les clients fait en sorte qu'il est difficile de servir les clients aussi rapidement. • Le personnel est inquiet. • Certains clients ne comprennent pas l'importance des mesures de protection. • Notre entreprise exige que des réservations saisonnières soit faites à l'avance. 	

De quelles ressources, appui ou information auriez-vous besoin pour vous aider à ce moment-ci à mesure que l'on procède à une réouverture graduelle?

- Le l'argent pour payer les assurances et les frais fixes. Repousser le remboursement des prêts jusqu'au printemps prochain. Même si la frontière avec les EU ouvre en août et nous que nous commençons à voir des canadiens qui sont intéressés à voyager dans le Nord de l'Ontario, c'est trop tard. Il ne nous reste qu'un mois pour la meilleure partie de notre saison, deux si on a de la chance.
- Rien pour le moment. Nous avons ouvert le 1er juin.
- Un protocole pour les rénovations et des directives pour les bureaux qui n'ont pas de comptoir de réception pour servir le public.
- Des services de garde, de l'équipement de protection personnelle.
- De la publicité gratuite dans les medias pour promouvoir la réouverture.
- Du financement pour remplacer l'argent dépensé à cause de la COVID-19 (ex : le travail additionnel, les rencontres, l'équipement de protection personnelle, les aménagements).
- De l'aide gouvernementale pour recouvrir ce que nous avons perdu ces derniers mois et les pertes pour lesquelles nous devons continuer à payer.
- L'information dont nous avons besoin (pendant la pandémie) n'est malheureusement pas disponible. Nous traversons une période d'incertitude ce qui rend difficile les décisions et la planification.

Partenaires qui ont contribué au sondage



Hornepayne Economic
Development



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Gouvernement de l'Ontario – Appui aux entreprises

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Gouvernement fédéral – Appui aux entreprises

<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

FedNor – Fonds d'aide et de relance régionale

http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h_07682.html

Ville de Hearst – Information sur COVID-19

<https://www.hearst.ca/en/covid-19/>

Municipalité d'Hornepayne

https://www.townshipofhornepayne.ca/news/what_s_new/coronavirus_facts

Première nation de Constance Lake

<http://clfn.on.ca/>

Municipalité de Mattice Val-Côté

https://www.facebook.com/Municipalit%C3%A9-de-Municipality-of-Mattice-Val-C%C3%B4t%C3%A9-551835745193547/?epa=SEARCH_BOX