

# KIRKLAND LAKE

RÉSULTATS – SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID-19  
SUR LES ENTREPRISES

## IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Le 31 juillet 2020



# INTRODUCTION

Ce rapport comprend les résultats du sondage du mois de juillet sur l'Impact de la COVID-19 sur les entreprises effectué par la Commission de formation du nord-est en partenariat avec le département de développement économique de la Ville de Temiskaming Shores, la Société de développement des collectivités de Temiskaming Sud, la Chambre de Commerce Temiskaming Shores et de la région, le Centre de développement des entreprises, Employment Options Emploi, Temiskaming Shores BIA, et le Centre d'éducation des adultes.

Le sondage du mois de juillet a été effectué entre le 10 et le 22. Parce qu'il était optionnel pour les répondants d'indiquer le nom de leur entreprise ou organisme, il est difficile de comparer les données du sondage de juillet avec celles des sondages effectués en avril et en mai. Nous savons par contre que 58 % des répondants du mois de juillet avaient aussi participé au sondage du mois d'avril, et que 48 % avaient aussi répondu à celui du mois de mai.

Les pages suivantes ne devraient donc pas être vues comme une analyse comparative, mais plutôt comme des observations générales selon les réponses à certaines questions qui ont été posées en juillet, en mai et en avril, sachant que ces réponses reflètent la pertinence de celles-ci pour les entreprises et organismes ayant pris part au sondage.

Il est important aussi de noter le moment auquel les sondages ont été effectués. En avril, on lançait le sondage une semaine après l'annonce des mesures d'urgence et la fermeture des services jugés non-essentiels. Lors du lancement du sondage du mois de mai, les mesures d'urgences étaient en place depuis plus d'un mois, et le gouvernement de l'Ontario annonçait les lignes directrices pour une ouverture graduelle de certaines entreprises. Au moment du sondage du mois de juillet, plusieurs entreprises et organismes avaient procédé à une réouverture de leurs opérations ou elles étaient sur le point de le faire et ce, selon les exigences et les lignes directrices du gouvernement de l'Ontario.

# QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

## RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

	AVRIL	MAI	JUILLET
Agriculture, foresterie, chasse et pêche	3	1	0
Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	4	3	3
Services publics	2	1	0
Construction	4	6	0
Fabrication	2	3	2
Commerce de détail	21	16	7
Transport et entreposage	4	42	0
Industries de l'information et de la culture	4	0	70
Finance et assurance	4	3	2
Services immobiliers et services de location et de location à bail	3	2	1
Services professionnels, scientifiques et techniques	6	1	0
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	2	3	0
Services d'éducation	6	7	2
Soins de santé et assistance sociale	7	4	4
Arts, spectacles et loisirs	4	3	1
Services d'hébergement et de restauration	12	8	2
Administration publique	0	0	0
Autres services (sauf l'administration publique)	1	2	2
Autres, svp préciser : Vente en gros, laboratoire environnemental, services de développement, cours de danse, services pour les Autochtones, services d'établissement pour nouveaux arrivants, conditionnement physique.			

## RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ENTREPRISE/D'ORGANISME

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	72	57	35
Privé	51 %	70 %	69 %
Public	37 %	18 %	14 %
À but non-lucratif	11 %	12 %	17 %

## RÉPONDANTS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

	AVRIL	MAI	JUILLET
0 – employé	19	6	5
1 – 19 employés	34	44	22
20 – 49 employés	4	3	1
50 – 99 employés	3	1	4
100+ employés	2	3	2

*Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.*

# Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

## ÉLEVÉ

Peut mener à notre perte.

AVRIL

MAI

JUILLET

32 % 18 % 9 %

## MOYEN

Aura un impact important financièrement.

36 % 37 % 34 %

## FAIBLE

Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.

26 % 39 % 46 %

## AUCUN

3 % 7 % 11 %

## OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé d'entreprises et d'organismes qui évaluaient le niveau de risque de la COVID-19 comme étant élevé, de même que le pourcentage plus élevé de ceux qui évaluaient le risque comme étant faible est nul doute attribuable à la capacité de ces entreprises et organismes de s'ajuster à la situation.

Entre la fin du mois de mars, quand le gouvernement annonçait les mesures d'urgence et exigeait la fermeture des services jugés non essentiels et le moment du sondage du mois de juillet alors que l'on passait à l'Étape 3 de la réouverture, les entreprises et organismes avaient une meilleure idée de l'impact réel de la COVID-19 sur leurs opérations et cela semble se refléter dans les réponses à cette question.

# PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de répondants	44	55	35
 20 000 \$	55 %	36 %	53 %
20 000 \$ à 50 000 \$	25 %	36 %	24 %
50 000 \$ à 100 000 \$	16 %	7 %	9 %
100 000 \$ à 500 000 \$	5 %	15 %	6 %
500 000 \$ à 1 000 000 \$		5 %	6 %
1 000 000 \$ ou plus		0 %	3 %

## OBSERVATIONS :

Les pertes financières reflètent aussi le temps qui s'est écoulé depuis le début de la COVID-19. Pendant cette période, les entreprises et organismes ont eu le temps de s'ajuster quelque peu à la situation.

La diminution du nombre de répondants au fil du temps est probablement aussi attribuable à l'évolution de la situation. Alors que les entreprises et organismes pouvaient réouvrir, leur priorité était de reprendre leurs opérations et nous croyons que cela explique le nombre moins élevé de réponses.

## À QUELS IMPACTS AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

	AVRIL	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	68	56	36
Aucun impact	3 %	12 %	8 %
Nous avons réduit nos heures, notre personnel, et nos opérations.	39 %	51 %	28 %
Nous sommes ouverts avec des heures réduites.	35 %	36 %	14 %
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.	47 %	49 %	17 %
Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.	44 %	38 %	17 %
Nous avons fermé temporairement.	5 %	42 %	19 %
Nous avons fermé de façon permanente.	1 %	0 %	0 %
Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.	37 %	48 %	31 %
Nous avons annulé des contrats.	28 %	30 %	6 %
Nous avons des contrats qui ont été annulé.	22 %	34 %	17 %
Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.	60 %	64 %	39 %
Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).	57 %	54 %	33 %
Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux	56 %	55 %	53 %

## OBSERVATIONS :

La diminution du pourcentage des entreprises et organismes qui opèrent avec des heures réduites est peut être en raison de la réouverture de certains d'entre eux.

Le pourcentage des répondants qui indiquent avoir réduit les dépenses en raison de l'incertitude, et de ceux qui ont fait face à une diminution des revenus semble plus positif au fil du temps ce qui peut encore une fois souligner les réouvertures et l'ajustement à la situation.

Les changements en ce qui a trait à l'annulation de contrats sont difficiles à évaluer, qu'il s'agisse des entreprises ayant annulé des contrats ou des clients qui ont annulé des contrats avec ces entreprises. Est-ce qu'il y a vraiment moins d'annulations ou est-ce qu'il ne reste tout simplement plus de contrats à annuler?

# EMBAUCHES

## SI VOTRE ENTREPRISE/ORGANIZATION EST OUVERT, EMBAUCHEZ-VOUS PRÉSENTEMENT?

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	50	35
Oui	22 %	23 %
Non	78 %	77 %

## SI OUI, POUR QUELS POSTES?

MAI	JUILLET
Conducteurs pour la livraison, graphiste, mise en page, postes administratifs, associés pour les services à la clientèle, manœuvre, conducteurs de camion DZ.	Vendeurs, technicien géologue, camionneur, préposés aux soins de santé.

## OBSERVATIONS :

La réouverture graduelle de certaines entreprises ne semblent pas avoir un impact sur l'embauche à ce moment-ci.

En ce qui a trait aux postes pour lesquels on embauche, ils sont variés.

Comme l'annonce de l'Étape 3 du déconfinement était faite au moment où se déroulait le sondage du mois de juillet, on peut s'attendre à une augmentation du pourcentage des entreprises et organismes qui embauchent dans le futur alors que ces entreprises et organismes reprennent leurs opérations.

# PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE A SOUMIS UNE DEMANDE POUR DE L'APPUI DU GOUVERNEMENT EN RAISON DE LA PANDÉMIE DE LA COVID-19?

**Mai**

**42 %**

**Oui**

**58 %**

**Non**

53 réponses

**Juillet**

**40 %**

**Oui**

**60 %**

**Non**

35 réponses

SI LA RÉPONSE EST NON, VEUILLEZ INDIQUER POURQUOI VOUS N'AVEZ PAS FAIT DEMANDE.

	MAI	JUILLET
Nombre de réponses	34	28
Aucun besoin à ce moment-ci	35 %	55 %
Nous ne répondons pas aux critères d'admissibilité	47 %	41 %

SI OUI, VEUILLEZ SPÉCIFIER À QUEL PROGRAMME VOUS AVEZ FAIT DEMANDE.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 7	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 1
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 7	Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 5
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 6	Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 5

SVP INDIQUEZ LE PROGRAMME POUR LEQUEL VOUS AVEZ ÉTÉ APPROUVÉ.

MAI	JUILLET
Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 5	Prestation Canadienne de secours d'urgence (PCU) – 1
Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 4	Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) – 5
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) – 4	Prêts pour entreprises (CUEC, SADC) – 4

# PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

## COMMENTAIRES/SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS SUR CE QUI AIDERAIT À MIEUX COMPRENDRE LES LIGNES DIRECTRICES ET LE PROCESSUS DE DEMANDE DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX.

- Simple et rapide
- Tout était bien – rapide et facile en ce qui a trait à la demande et les paiements sont reçus rapidement.
- Désorganisé.
- Je crois que les services d’emploi sont essentiels. On me donne un accès limité aux personnes qui sont dans mon programmes au pire moment alors que d’autres services d’emploi continuent d’être offerts par vidéo ou par téléphone. Une autre faille dans les services de développement en Ontario. Ma crainte si cette situation continue, c’est que mes clients vont être les premiers à aller dans des milieux de travail sans l’appui nécessaire.
- Comme notre entreprise et tellement unique, nous ne qualifions pas pour les fonds d’appui.
- Mon entreprise ne qualife pas pour l’aide gouvernementale. Plusieurs de mes clients sont dans la même situation. Nous sommes laissés de côté.

# LIGNES DIRECTRICES ET MESURES POUR LA RÉOUVERTURE

**SELON LES LIGNES DIRECTRICES DU GOUVERNEMENT,  
EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME PEUT OUVRIR?**

	Juillet
Nombre de réponses	30
Oui	87 %
Non	13 %

**EST-CE QUE VOTRE ENTREPRISE/ORGANISME  
EST OUVERT?**

	Juillet
Nombre de réponses	30
Oui	67 %
Non	33 %



**À COMBIEN ESTIMEZ-VOUS CE QUE VOUS DEVREZ  
DÉBOURSER POUR RÉPONDRE AUX MESURES PROPOSÉES  
PAR LE GOUVERNEMENT EN VUE D'UNE RÉOUVERTURE?**

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	47	80
0 \$ – les mesures sont déjà en place	19 %	26 %
Moins de 5 000\$	55 %	55 %
5 000 \$ à 10 000 \$	9 %	16 %
10 000 \$ à 25 000 \$	13 %	0 %
25 000 \$ à 50 000 \$	4 %	3 %
50 000 \$ ou plus	0 %	0 %

## OBSERVATIONS :

Le pourcentage moins élevé de répondants qui ont procédé à une réouverture comparativement au pourcentage de ceux qui le peuvent selon les lignes directrices peut être attribuable à :

- L'étape 3 du déconfinement qui était annoncée alors que le sondage de juillet se déroulait et que par conséquent certains n'avaient pas encore ouvert.
- Certaines entreprises ou organismes choisissent peut-être de ne pas ouvrir s'il n'est pas viable de le faire.

## SVP INDIQUEZ LES DÉFIS AUXQUELS POURRAIT FAIRE FACE VOTRE ENTREPRISE OU ORGANISME POUR RÉPONDRE AUX CRITÈRES POUR LA RÉOUVERTURE.

	Mai	Juillet
Nombre de réponses	46	30
Les mesures que nous devons mettre en place limitent notre capacité à un tel point qu'il n'est pas rentable d'ouvrir.		3 %
Les mesures proposées sont déjà en place au sein de notre entreprise/organisme.	33 %	27 %
Nous n'avons pas assez d'espace pour répondre aux exigences de distanciation pour les employés.	24 %	10 %
La nature de notre travail qui nécessite une proximité avec les clients.	37 %	33 %
Le personnel – nous avons perdu certains de nos employés et devons recruter et former de nouveaux employés.	2 %	7 %
Coût – devoir déboursier pour de l'équipement de protection personnel et l'aménagement de l'environnement alors que nous faisons face à des pertes de revenus.	35 %	37 %
Ce ne sera pas un problème pour notre entreprise/organisme de se plier aux exigences.	26 %	37 %
Autres (SVP précisez): <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos services ont toujours été offerts, toutefois l'accès est limité. Notre bureau n'est pas ouvert au public à ce moment-ci sauf pour les services par téléphone. Les lignes directrices et les mesures de protection mises en place par le gouvernement sont extrêmement élevées (pour de bonnes raisons).</li> <li>Nous opérons avec des bénévoles. Il est difficile de demander à une personne bénévole de venir travailler alors que cela peut avoir des conséquences sur leur santé. Il y a aussi le stress de faire quelque chose qui rendrait quelqu'un d'autre malade. De plus, nos bénévoles ne se sont pas inscrits pour faire du nettoyage. Nous devons faire une demande de fonds pour l'embauche d'une personne pour le nettoyage.</li> <li>Nous sommes restés ouverts tout du long.</li> <li>Notre programme aurait pu être offert par vidéo, au téléphone, ou avec des employés qui portent de l'équipement de protection individuelle lors des sessions de coaching. C'est triste que les personnes ayant des problèmes de développement soient abandonnées au pire moment possible.</li> <li>Nous louons de l'espace au collège et il est fermé au public. Si notre programme était situé ailleurs, nous serions en mesure d'ouvrir et de reprendre notre service en personne.</li> <li>L'Étape 3 ne nous permet pas d'ouvrir en ce moment.</li> </ul>		

## Si vous avez procédé à la réouverture de votre entreprise/organisme, quels sont certains autres impacts avec lesquels vous devez composer?

	Juillet
Nombre de réponses	14
Il est difficile de trouver l'équipement de protection personnel.	4
Nous avons de la difficulté à trouver les employés qu'il nous faut pour la réouverture.	0
Les clients ne reviennent pas autant que nous l'avions anticipé.	8
Il est difficile de répondre à la demande depuis la réouverture.	2
Autres (SVP précisez):	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs personnes ont perdu leur emploi sans appui continu.</li> <li>• Les limites pour les restaurants.</li> </ul>	

## De quelles ressources, appui ou information auriez-vous besoin pour vous aider à ce moment-ci à mesure que l'on procède à une réouverture graduelle?

- Continuer l'aide tel que les frais bancaires réduits, les utilités, etc
- Un vaccin.
- De l'appui financier pour pouvoir répondre aux exigences de distanciation (affiches, masques).
- De l'aide avec l'achat d'équipement de protection personnelle.
- Des affiches imprimables gratuites sur les mesures pour la COVID. J'ai cherché en ligne sur les sites gouvernementaux et je n'ai rien trouvé (Bureau de santé, Gouvernement de l'Ontario).
- Je souhaite que quelqu'un voit que nos services sont essentiels pour les personnes ayant un handicap.
- Des fonds de départs et des investisseurs.
- Perte de revenus.
- Je suis un peu nerveux face à ce que l'avenir nous réserve et je me demande si le port obligatoire du masque posera problème.
- Réduire le critère de 30% qui permet d'être admissible à la subvention salariale. Nous ne qualifions pas en juin, parce que nous avons perdu 22%. C'est tout de même une perte importante et les affaires sont au ralenti. Les gens ont peurs de sortir de leur maison, et de confier leur véhicule à qui que ce soit.

# Partenaires qui ont contribué au sondage



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)  
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)  
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



COVID-19 : Soutien aux entreprises

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19 : nouveau soutien pour protéger les emplois canadiens

<https://www.canada.ca/en/department-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Municipal COVID-19 information

<http://www.kirklandlake.ca/index.php?id=174>

FedNor – Fonds d'aide et de relance régionale

[http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h\\_07682.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/icgc.nsf/eng/h_07682.html)