

TEMISKAMING SHORES

SONDAGE SUR L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES ENTREPRISES

IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

Le 22 avril, 2020



Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

NIVEAU DE RISQUE

27%

ÉLEVÉ

Peut mener à notre perte.

45%

MOYEN

Aura un impact important financièrement.

24%

FAIBLE

Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.

4%

AUCUN



PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA COVID-19

(44 réponses à cette question)

47%

\$20,000

27%

\$20,000 to \$50,000

14%

\$50,000 to \$100,000

12%

\$100,000 or more

Note: Totals may not add up due to rounding and respondents who provided multiple answers to certain questions.

QUELS SONT LES IMPACTS DE LA COVID-19 SUR VOS OPÉRATIONS?

(68 réponses à cette question)

46%

Nous avons réduit nos heures, notre personnel et nos opérations.

35%

Nous travaillons à distance et continuons nos opérations.

37%

Nous avons fermé temporairement.

0%

Nous avons fermé de façon permanente.

3%

Aucun Impact.

SI VOTRE ENTREPRISE DEMEURE OUVERTE, QUELS CHANGEMENTS AVEZ-VOUS APPORTÉ?

(43 réponses à cette question)

29%

Nous sommes ouverts avec des heures réduites.

58%

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.

44%

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.

À QUELS AUTRES IMPACT OU MESURES AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

(64 réponses à cette question)

Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.

43%

Nous avons annulé des contrats.

19%

Nous avons des contrats qui ont été annulés.

35%

Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).

62%

Nous avons dû annuler des activités de prélèvement de fonds.

16%

Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.

74%

Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux.

51%

Nous faisons face à une augmentation importante pour certains produits.

11%

Impact de la COVID – 19 sur la MAIN-D'OEUVRE

Nombre de mises à pied suite
l'annonce le 26 mars des services
jugés essentiels.

(60 répondants ont rapporté des mises à pied)

239

120

19

27

→ Temps-plein

Temps-partiel

Saisonnier

Contrat

QUELLES AUTRES CHOSES AVEZ-VOUS FAITES POUR ACCOMMODER VOTRE MAIN-D'OEUVRE FACE À LA PANDÉMIE DE LA COVID-19? (59 réponses à cette question)

55%

Nous informons nos employés des symptômes et des risques associés au virus, de même que des mesures préventives.

19%

Nous avons décalé les heures de travail des employés.

34%

Nous exigeons que les employés travaillent de la maison.

8%

Nous demandons aux employés d'utiliser les journées de vacances, les congés de maladie et les journées de congés personnels pendant la pandémie afin d'éviter les mises à pied.

15%

Nous continuons de payer les salaires des employés qui sont en quarantaine ou en congé de maladie.

27%

Nous avons fermé notre entreprise/organisme temporairement et ne payons pas les employés pendant la fermeture.

45%

Nous avons informé les employés des programmes d'aide gouvernementale.

19%

Autres: *travail autonome dans un services non essentiel, les employés travaillent 20 heures par semaine à leur plein salaire, nous avons réduit les heures de travail.*

À la question sur ce que leur communauté peut faire pour eux, les réponses peuvent être résumées sous deux catégories: communication/sensibilisation et appui.

COMMUNICATION / AWARENESS

- Restez à la maison et soyez prudents pour que cette situation s'améliore.
- Le public doit être respectueux, patient et il doit appuyer ceux et celles qui doivent travailler. Certaines décisions sont hors de notre contrôle et sont là pour protéger la communauté.
- Une personne par famille pour le magasinage.
- N'utilisez pas d'argent comptant, utilisez les cartes de débit ou de crédit. Utilisez les services en ligne pour l'épicerie qui sont disponibles.
- Nous avons besoin de meilleures directives sur le processus et les procédures lorsqu'un employé pense avoir été exposé à une personne qui a été testé positive.
- Achetez des plats à emporter, achetez local quand c'est possible afin que les entreprises puissent survivre et continuer de vous servir après cette période de crise .
- Nous avons besoin d'information précise sur la disponibilité d'aide gouvernementale, de même que sur les critères d'éligibilité et de l'aide pour les comprendre et savoir comment y accéder.

SUPPORT

- Travailler avec les fournisseurs de services internet service providers pour réduire les frais et assurer un service de communication optimal pour que l'on puisse continuer de servir et d'assurer un suivi avec nos clients.
- Tenez-nous informé.
- Repousser ou réduire les taxes des propriétés commerciales.
- Travailler au développement d'une stratégie Communautaire qui pourra être mise en oeuvre rapidement une fois les restrictions levées.
- De l'appui pour le développement d'une plateforme locale pour promouvoir les services et les produits locaux qui sont disponibles en ligne, et encourager les gens à dépenser leur argent localement pour injecter des revenus dans les entreprises locales.
- Enforcer la distanciation sociale suggéré par la province afin que cette crise termine plus tôt.

Les organismes qui ont effectué ce sondage aimeraient remercier les entreprises et organismes qui ont participé. Notre but avec ce sondage est de mieux comprendre l'impact de la COVID-19 sur vos opérations et sur votre main-d'œuvre. On voulait aussi recueillir les suggestions des entreprises et organismes sur des solutions locales qui pourraient vous aider pendant cette période difficile.

Les résultats du sondage, de même que les suggestions que nous avons reçues ont été acheminées à nos partenaires municipaux et communautaires pour qu'ils évaluent s'ils sont en mesure d'y répondre. Nous allons vous informer à mesure que des actions locales sont entreprises en réponse à vos inquiétudes et suggestions. Comme point de départ, voici ce qui a déjà été entrepris ou qui est en cours dans la communauté:

- ✓ Tous les employés municipaux à temps plein continuent à travailler pour offrir les services municipaux.
- ✓ Les employés à temps partiel et occasionnels ont été mis à pied en raison de la fermeture des services non essentiels (bibliothèques, arénas, marinas, etc).
- ✓ Les frais de retard et les pénalités sur les taxes municipales sont abandonnés jusqu'à nouvel ordre.
- ✓ La ville a créé une *Recovery Task Force* avec des agences locales offrant des services aux entreprises pour informer les entreprises et planifier des stratégies de relancement pour appuyer les entreprises et les employés lors du retour au travail.
- ✓ Des mises à jour régulières sur les programmes et incitatif sont partagées par la Chambre de commerce par le biais de bulletins de nouvelles électroniques et des médias sociaux. On peut s'inscrire pour recevoir ces mises à jour au:
<https://tsacc.us11.listmanage.com/subscribe?u=db216feece4fac9be9ae610c1&id=8bfa05bc46> “
- ✓ Un programme de prêt d'urgences est disponible auprès de la Société d'aide au développement des collectivités de Temiskaming Sud pour aider les entreprises qui ne qualifient pas pour le programme fédéral, ou qui sont en attente pour accéder au programme fédéral.
- ✓ Un horaire des webinaires offerts par les centres d'aide aux entreprises est disponible au:
www.entreprisesetemiskaming.ca
- ✓ Les partenaires feront un suivi et une mise à jour de ce sondage le 11 mai.

QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

156 entreprises et organismes

61% Privé **24%** Public **15%** Sans but lucratif

NOMBRE D'EMPLOYÉS – LE 1 AVRIL 2020 (140 réponses à cette question)

35 employé **89** 1 à 19 employés **7** 20 à 49 employés

6 50 à 99 employés **3** 100+ employés

RESPONDENTS SELON L'INDUSTRIE

(150 réponses à cette question)

Agriculture, foresterie, chasse et pêche	25
Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	10
Services publics	9
Construction	18
Fabrication	18
Commerce de gros	5
Commerce de détail	47
Transport et entreposage	6
Industries de l'information et de la culture	9
Finance et assurance	5
Services immobiliers et services de location et de location à bail	6
Services professionnels, scientifiques et techniques	14
Gestion de sociétés et d'entreprises	1
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	4
Services d'éducation	8
Soins de santé et assistance sociale	11
Arts, spectacles et loisirs	23
Services d'hébergement et de restauration	17
Administration publique	2
Autres services (sauf l'administration publique)	18
Autre (veuillez préciser) Salon de coiffure, Centre d'entraînement, Nettoyage/Déblaiement, Tattoo	

Partenaires qui ont contribué au sondage entre le 6 et le 14 avril 2020



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Provincial government support for businesses

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Federal government support for businesses

<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Municipal COVID-19 information

<http://temiskamingshores.ca/en/city-hall/covid-19-updates.asp>

Chambre de commerce de la région de Temiskaming Shores

<https://tsacc.ca/covid-19/>