

# COCHRANE, IROQUOIS FALLS AND SMOOTH ROCK FALLS

COVID – 19 ENQUÊTE D'IMPACT SUR LES ENTREPRISES

## IMPACT DE LA COVID-19 SUR LES OPÉRATIONS ET SUR LA MAIN-D'OEUVRE

April 23, 2020



# Impact de la COVID – 19 sur les OPÉRATIONS

## NIVEAU DE RISQUE

**26%**

**ÉLEVÉ**

Peut mener à notre perte.

**46%**

**MOYEN**

Aura un impact important financièrement.

**19%**

**FAIBLE**

Un impact important financièrement, mais nous sommes confiants de pouvoir passer au travers.

**8%**

**AUCUN**



## PERTES FINANCIÈRES ESTIMÉES DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE

*(55 réponses à cette question)*

**42%**

\$20,000

**36%**

\$20,000 to \$50,000

**11%**

\$50,000 to \$100,000

**11%**

\$100,000 or more

*Note: Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement et de réponses multiples à certaines questions.*

## QUELS SONT LES IMPACTS DE LA COVID-19 SUR VOS OPÉRATIONS?

(78 réponses à cette question)

**38%**

Nous avons réduit nos heures, notre personnel et nos opérations

**28%**

Nous travaillons à distance et continuons nos opérations

**38%**

Nous avons fermé temporairement

**1%**

Nous avons fermé de façon permanente

**5%**

Aucun impact

## SI VOTRE ENTREPRISE DEMEURE OUVERTE, QUELS CHANGEMENTS AVEZ-VOUS APPORTÉ?

(47 réponses à cette question)

**49%**

Nous sommes ouverts avec des heures réduites.

**47%**

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services par téléphone.

**45%**

Nous sommes fermés mais offrons nos produits/services en ligne.

## À QUELS AUTRES IMPACT OU MESURES AVEZ-VOUS EU À FAIRE FACE?

(71 réponses à cette question)

Notre chaîne d'approvisionnement a été interrompue.

**39%**

Nous avons annulé des contrats.

**14%**

Nous avons des contrats qui ont été annulés.

**32%**

Nous faisons face à une diminution des ventes (des dons pour les OSBL).

**66%**

Nous avons dû annuler des activités de prélèvement de fonds.

**8%**

Nous devons réduire les dépenses en raison de l'incertitude.

**65%**

Nous avons augmenté le nettoyage et l'entretien sanitaire de nos locaux.

**49%**

Nous faisons face à une augmentation importante pour certains produits.

**11%**

# Impact de la COVID – 19 sur la MAIN-D'OEUVRE

Nombre de mises à pied suite  
l'annonce le 26 mars des services  
jugés essentiels.

(43 répondants ont rapporté des mises à pied)



110

Temps-plein

90

Temps-partiel

11

Saisonnier

18

Contrat

## QUELLES AUTRES CHOSES AVEZ-VOUS FAITES POUR ACCOMMODER VOTRE MAIN-D'OEUVRE FACE À LA CRISE DE LA COVID-19?

52%

Nous informons nos employés des symptômes et des risques associés au virus, de même que des mesures préventives.

13%

Nous avons décalé les heures de travail des employés.

22%

Nous exigeons que les employés travaillent de la maison.

5%

Nous demandons aux employés d'utiliser les journées de vacances, les congés de maladie et les journées de congés personnels pendant la crise afin d'éviter les mises à pied.

12%

Nous continuons de payer les salaires des employés qui sont en quarantaine ou en congé de maladie.

28%

Nous avons fermé notre entreprise/organisme temporairement et ne payons pas les employés pendant la fermeture.

48%

Nous avons informé les employés des programmes d'aide gouvernementale.

37%

We provide protective gear for our employees.

17%

Autres: : nous sommes fermés mais payons les pleins salaires, nous nettoyons les chariots pour les clients, limites du nombre de clients, nous encourageons les clients à n'avoir qu'une personne par famille pour le magasinage,, service en ligne, sur les médias sociaux et par courriel.

*À la question sur ce que leur communauté peut faire pour eux, les réponses peuvent être résumées sous deux catégories: communication/sensibilisation et appui.*

### COMMUNICATION / SENSIBILISATION

- Restez à la maison pour réduire la propagation pour que l'on puisse retourner à la normale le plus tôt possible.
- Créer un hub pour la communication afin de laisser savoir aux gens où aller pour de l'information (pas sur Facebook). Utiliser la technologie pour des conférences vidéo en temps réel une fois par semaine avec le maire et des personnes clés pour parler de la situation locale en ce qui a trait à la pandémie de la COVID-19 et pour rassurer la population.
- Il faut que nos leaders locaux soient plus actifs pour rassurer la communauté – que nous pouvons traverser cette épreuve.
- Assurer le flot continu d'information.

### APPUI

- Soulagement des taxes et des factures d'eau et d'électricité.
- Renforcer les consignes de distanciation.
- Acheter local autant que possible.

Les organismes qui ont effectué ce sondage aimeraient remercier les entreprises et organismes qui ont participé. Notre but avec ce sondage est de mieux comprendre l'impact de la COVID-19 sur vos opérations et sur votre main-d'oeuvre, et aussi de recueillir les suggestions des entreprises et organismes sur des solutions locales qui pourraient vous aider pendant cette période difficile.

Les résultats du sondage, de même que les suggestions que nous avons reçues ont été acheminées à nos partenaires municipaux et communautaires pour qu'ils évaluent où et comment ils peuvent y répondre. Nous allons vous informer à mesure que des actions locales sont entreprises en réponse à vos inquiétudes et suggestions. Comme point de départ, voici ce qui a déjà été entrepris ou qui est en cours dans la communauté:

- ✓ La Ville de Cochrane diffuse des mises à jour hebdomadaires sur le Plan d'action de la COVID-19 qui est disponible sur la page Facebook et le site web de la ville. Des mises à jour (écrites et par vidéo) du Maire Clement se retrouvent aussi sur le site web et la page Facebook de la ville.
- ✓ Le conseil maintient ses réunions régulières. Les réunions sont filmées et diffusées sur le site web.
- ✓ Une ligne d'entraide pour Cochrane est disponible (705-272-6380) entre 9h et 17h chaque jour, les gens peuvent aussi y laisser un message pour un retour d'appel. On encourage tout résident qui a besoin d'aide pour trouver de l'information ou des services à utiliser cette ligne d'aide.
- ✓ À partir du mois d'avril, l'intérêt et les frais de retard sur les factures de taxes et d'eau sont abandonnés. De plus, le Conseil n'imposera aucune augmentation au taux d'égoût.
- ✓ Une liste de tous les services de la Ville de Cochrane ainsi que leur disponibilité pendant la pandémie de la COVID-19, est disponible sur le site web de la ville.
- ✓ Une liste des services et des heures services des entreprises locales est disponible. Pour ajouter votre entreprise à cette liste visitez le site web.
- ✓ À Iroquois Falls, des avis sont partagés sur le site web et sur Facebook.
- ✓ À Smooth Rock Falls, des mises à jour sont affichées sur le site de la municipalité.

# QUI A RÉPONDU AU SONDAGE?

**78** businesses and organizations

**70%**

Privé

**27%**

Public

**3%**

Sans but  
lucratif

## NOMBRE D'EMPLOYÉS – LE 1 AVRIL 2020

(68 réponses à cette question)

**21**

0  
employé

**39**

1 à 19  
employés

**5**

20 à 49  
employés

**2**

50 à 99  
employés

**1**

100+  
employés

## RÉPONDANTS SELON L'INDUSTRIE

(72 réponses à cette question)

Agriculture, foresterie, chasse et pêche	3
Exploitation minière, exploitation de carrières et extraction de pétrole et de gaz	4
Services publics	2
Construction	4
Fabrication	2
Commerce de gros	21
Commerce de détail	4
Transport et entreposage	4
Industries de l'information et de la culture	4
Finance et assurance	3
Services immobiliers et services de location et de location à bail	6
Services professionnels, scientifiques et techniques	2
Gestion de sociétés et d'entreprises	6
Services administratifs et de soutien, services de gestion des déchets et d'assainissement	7
Services d'éducation	4
Soins de santé et assistance sociale	12
Arts, spectacles et loisirs	1
Services d'hébergement et de restauration	9
Administration publique	
Autres services (sauf l'administration publique)	
Autre (veuillez préciser) Salon de coiffure, Centre d'entraînement, Nettoyage/Déblaiement, Tattoo	

# Partenaires qui ont contribué au sondage entre le 7 et le 14 avril 2020



FAR NORTHEAST TRAINING BOARD (FNETB)  
your Local Employment Planning Council

COMMISSION DE FORMATION DU NORD-EST (CFNE)  
votre Conseil Local de Planification de l'Emploi



Provincial government support for businesses

<https://www.ontario.ca/page/covid-19-support-businesses>

Federal government support for businesses

<https://www.canada.ca/en/departement-finance/news/2020/04/canadas-covid-19-economic-response-plan-new-support-to-protect-canadian-jobs.html>

Ville de Cochrane COVID-19 information

<http://www.cochraneontario.com/notice-category/covid-19/>

<https://www.facebook.com/cochraneontario/>

Ville d'Iroquois Falls

<http://www.iroquoisfalls.com/news/releases/notice-covid-19>

Ville de Smooth Rock Falls

<https://www.smoothrockfalls.ca/living-here/community-events/news/>